

征信为民，呵护好诚信这张“通行证”

■衡阳日报社全媒体记者 张建新 通讯员 贺 荣



市民自助查询个人征信。■阳冬发 摄

“谢谢你们的帮助，这下企业的破产重整和后续融资就顺利了。”在人行衡阳市中心支行征信窗口，湖南富鑫基金公司管理人成功办理了重整企业的信息主体声明业务。接过企业信用报告，看到报告中公开的企业重整计划，管理人露出了笑容。

这是我市办理的首笔重整企业信息主体声明业务，也是人行衡阳市中心支行开展“守信一生幸福一生”征信为民活动的缩影。该行为重整企业在征信方面纾难解困，联合市中级人民法院出台相关文件，以企业信用报告公开破产重整计划帮助企业摆脱困境重现生机。

2021年以来，该行在全市开展“守信一生幸福一生”征信为民活动，共为群众解读信用报告3.8万余次，解决172件群众难题，活动被列为市政府“我为群众办实事”实践活动之一，以

传活动，打造志愿者服务活动品牌。2021年以来，组织我市银行业金融机构开展“普及信用知识 共建诚信社会”“征信知识进社区 百姓身边话诚信”等大型主题宣传活动，全市参与活动的金融机构网点为454家、政府部门33家、学校29家、企业238家、社区203家、农村96家，发放宣传品5万余份。

“线上+线下”联动，征信查询实现便利化

在志愿者零距离宣传的同时，人行衡阳市中心支行通过新闻媒体持续刊登征信政策、信用风险防范等知识，扩大了影响力。根据为中小微企业排忧解难的真实案例，该行自编自创《办实事解难题——动产融资“动”起来》微电影，在全省人民银行公众号、各金融机构网点宣传屏播出，有效拓宽了企业融资渠道。

面对人们与日俱增的征信查询需求，该行推出电子地图导航功能，上线征信电话咨询语音导航云服务平台，并通过主流媒体、微信群、企业公众号多方推广线上查询方式，方便市民在“家门口”就可以查询到自己的信用报告。2021年，衡阳市个人信用报告自助查询量达27.95万笔，近三年来查询量增幅达到67%，单日最高查询量超1800笔。

目前，全市已布放个人信用报告自助查询设备30台，实现了市区与县域自助查询全覆盖。为有效满足企业信用报告查询的需求，该行去年增设了一台企业自助查询机，为企业查询拓宽了渠道。

提升延伸服务，维护信息主体合法权益

近年来，人行衡阳市中心支行不断优化服务举措，有力督促了活动走深走实走细。该行制定了系列规章制度，围绕6个方面形成了73项量化考核标准。如把日常柜台查询接待行为“浓缩”为礼貌迎、笑相问、双手接（递）、限时办、乐咨询、提醒问、目相送等7个步骤22个字，对查询中的每个环节进行了动作、语言、举止三个维度的细致规范，操作性强，获得老百姓的认可和赞赏。该行还对服务大厅空间布局进行功能改造，分别设立了窗口服务区、自助服务区、信息公开区和休息等候区，同时提供诚信雨伞、免费医药箱等十余种“微服务”便民设施。

尤为值得关注的是，在为民解读信用报告的同时，各服务站设立解难题登记簿，摸排群众、企业在征信方面的困难事、烦心事。对于金融机构收集的群众难题，能在网点解决的及时解决，对于一时解决不了或涉及面广的，规定在2个工作日内向其上级行或向市人行报告，切实维护信息主体合法权益。

市民熊先生因新冠疫情被集中隔离，其在银行贷款未能按期归还利息，导致个人信用报告中显示有逾期记录。他心急火燎地向人行衡阳市中心支行征信窗口咨询，志愿者帮助其联系贷款行，贷款行在核对集中健康观察证明和个人信用报告等资料后，立即受理该笔业务，积极通过异议处理渠道对熊先生的信用记录进行维护，得到了客户的称赞。

金融聚焦

315消保宣传周 银行在行动



日前，广发银行衡阳分行开展以“共促消费公平，共享数据金融”为主题的金融知识宣传活动。该行员工深入周边商户、社区和公交车站等地，针对金融消费者八项权益、防范非法集资和新型网络电信诈骗手段等金融知识宣传，有效增强了消费者的风险防范意识。■通讯员 张萍 摄



日前，华融湘江银行衡阳分行积极推进“一村一机构”金融教育宣传活动，各网点工作人员深入乡村，积极开展户外宣传，在落实疫情防控要求的基础上，帮助消费者进一步提升风险责任意识和理性维权能力。■通讯员 肖琴艳 摄

招商银行衡阳分行：

交通银行衡阳分行：

“线上+线下”联动宣传显成效

衡阳日报讯（全媒体记者 张建新 通讯员 邹艳君）日前，招商银行衡阳分行以“共促消费公平 共享数字金融”为主题，进一步做好消费者权益保护与金融教育宣传工作。该行采用“线上+线下”联动方式宣传取得成效，提升了消费者防范风险能力和金融知识素养。

据了解，该行营业部及各支行通过悬挂横幅、用LED显示屏播放主题口号、在柜台摆放宣传折页进行宣传；支行行长在3月15日当天值守厅堂，向等待区域客户发放宣传折页，认真倾听金融消费者的诉求，为金融消费者解答疑虑，向咨询的客

户讲解消费者权益保护权益的相关资料。聚焦老年人等弱势群体金融需求，该行用实际行动诠释“招商银行 因您而变”的服务理念。

围绕消费者高发、热点投诉问题，该行组织员工到太阳广场摆放柜台、发放宣传册进行现场宣传，接受市民咨询。该行营业部还组织人员来到南岳生物制药有限公司、华新小学、金星小区等进行现场宣传，取得了良好社会反响。

通过一系列宣传活动的展开，广大市民掌握了金融知识，对防范网络诈骗有了进一步认识；有效防范和打击非法集资的宣传，也切实增强了广大人民群众识假防骗的能力。

深入合作单位送金融知识

衡阳日报讯（全媒体记者 张建新 通讯员 曾钰鑫）日前，交通银行衡阳分行积极开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动，深入合作单位送金融知识，积极构建和谐金融生态环境。

活动期间，该行对前来支行网点营业厅办理业务的广大消费者进行金融知识宣传，不断提高人民群众金融知识水平和风险防范意识，提醒消费者审慎对待合同签署、风险测评等重要环节，树立理性的投资观念。

同时，该行组织员工深入合作单位、深入乡村进行教育宣传，一

方面通过与南华大学附属第一医院、湖南科技师范学院联系对接，在医院综合楼、学校办公区域宣传金融知识，对消费者权利和义务进行现场咨询解答；另一方面积极响应“一村一机构”金融教育主办制度，组织宣传分队深入蒸湘区鸡市新村、同溪村，在村委人流集中处设立宣传点，并用生动的案例、通俗的语言向村民尤其老年群体普及金融消费者权益保护知识，加强其对各种电信诈骗的警觉，展现交通银行竭诚为客户服务的形象，受到了广大客户的一致好评。



衡阳市人民政府金融工作办公室
中国人民银行衡阳市中心支行
中国银保监会衡阳监管分局
衡 阳 日 报 社

联合出品

祁东农商银行：

今年拟投放专项贷款7亿元以上

衡阳日报讯（通讯员 何源）

“2022年计划发放7亿元以上乡村振兴专项贷款；新增贷款中单户50万元以下的小额贷款达到85%以上；贷款面提升3个百分点……”日前，为落实与县委政府签订的《深化金融服务推进全县乡村振兴战略战略合作协议》，加大加快信贷投放力度，祁东农商银行提出了支持乡村振兴战略的一揽子行动计划，积极争当乡村振兴主办行。

2020年12月，祁东县人民政府与祁东农商银行签订协议，明确提升普惠金融水平、切实降低融资成本、做好金融风险防控等合作内容。2021年，祁东农商银行聚焦疫情防控、民生保障、复工复产等领域，强化金融要素

供给，实际投放贷款10.64亿元，有效满足了乡村振兴多层次、多样化金融需求。同时，年内累放脱贫人口小额信贷1245笔、金额4138万元，巩固、拓展了脱贫攻坚成果。

自2022年以来，祁东农商银行深入推进金融“暖春行动”，将支持春耕备耕作为首季支农工作重点，助力稳住农业基本盘。截至2月末，该行涉农贷款余额44.99亿元，较年初净增1.98亿元；累计投放春耕备耕贷款1.67亿元，重点解决种子、化肥、农机等生产物资购买资金短缺问题。

据了解，祁东农商银行还将扶持一批乡村振兴就业创业车间建设，帮助更多老百姓增收致富。并建立数据治理与运用中心，形成强有力的乡村振兴数字支撑平台。

帮忙开银行卡能获高额报酬 警惕成为电信诈骗“合伙人”

农行衡山县支行成功拦截一起异常开卡事件

衡阳日报讯（全媒体记者 张建新 通讯员 聂运生 何锋 摘）帮助他人开办一张银行卡可获3000-10000元不等的回报，这种高额报酬让一群聋哑人不惜铤而走险。所幸，农行衡阳分行衡山县支行经开区分理处员工机智应对，紧密配合，成功协助警方拦截这起电信诈骗异常开卡事件。

据了解，3月14日下午，两名客户来到农行衡山县支行经开区分理处办理业务。柜面经理袁佳薇一询问才发现他们是聋哑人，只能用肢体语言来表达需求。小袁用书写与比划了解到客户想开立银行卡后，为防止此类特殊群体人员被犯罪分子利用，便认

真询问具体信息。没成想，这一问竟挖掘出重要的隐藏信息，他们是受到他人的利益引诱才来开卡的，而幕后的贩卡份子居然以三千至一万元作为开卡回报。

了解这一情况后，小袁意识到问题的严重性，马上层层汇报至网点负责人杨勇处。杨主任立即安排运营主管报警，又指导小袁稳住客户，还将本打算与两名客户一同前来开卡的另一位聋哑人也吸引到网点。民警随后赶到现场，该网点工作人员积极配合调查取证，并将三位疑似被骗开卡的聋哑人移交警方。

农行衡阳分行提醒广大市民，要增强合法开立和使用银行卡的意识，要警惕被不法分子利用蝇头小利教唆而发生违法犯罪行为。

学优雅礼仪 做魅力女人

中行衡阳分行举办高端礼仪专题讲座

衡阳日报讯（通讯员 李洁帆）学优雅礼仪，做魅力女性。3月15日，中行衡阳分行举办高端礼仪专题讲座，全行50名女员工代表参与和演练互动。

活动特邀四川行智诚公司高级礼仪讲师张坤授课分享。讲座初始，大家纷纷换上了礼仪服装。接着，张坤讲授了优雅仪态的新认知，气质如何三分钟养成、工作中的商务礼仪以及丝巾、色

彩、着装搭配，并从站姿、坐姿、挥手、回眸等技巧，进行了现场示范和演示。大家跟着指导纷纷练习，现场气氛热烈。

通过本次讲座，大家不仅掌握了基础提升气质的方法，还懂得了如何更好地塑造自我良好的形象，更好地与人交往、提升自己的精神面貌。大家纷纷表示，在今后的工作中，将把文化精神理念与优雅礼仪落实到为客户服务的行为规范中。

华融湘江银行股份有限公司衡阳分行资产处置预告

华融湘江银行衡阳分行现有24宗（详见附表）拟进行公开处置，现予以预告。对该资产处置有异议或有购买意向的客户欢迎咨询。本次拟处置的资产面积等以产权管理部门数据为准、价值以处置前的评估价

值为基础，并根据国有资产管理处置的有关规定，须通过拍卖、挂牌等方式处置，欢迎各拍卖机构和产权交易机构对我行拟处置资产招商、投标。

联系人：杨先生（19107347777）

欧阳先生（13973419987）

华融湘江银行股份有限公司衡阳分行
2022年3月15日

序号	类别	位置	房产面积（m²）	序号	类别	位置	房产面积(m²)
1	商服	湖南省衡阳市蒸湘区衡祁路 105 号香榭丽舍 1 栋 101、104、105、107、108、109、110、111 室等 8 个门面	1092.98	12	商服	雁峰路 200 号	712.62
2	商服	湖南省衡阳市蒸湘区解放西路 2 号丽天名园五楼 5001 室	3671.32	13	商服	珠晖区湖南路 24 号	2159.76
3	商服	衡阳市石鼓区湘江北路 48 号 A 栋 4 号	149.96	14	商服	沿江北路 157-213	3194.68
4	住宅及工业	位于衡东县新塘镇建设路	5862.18	15	商服	雁峰区黄白路附 31 号	125.32
5	商服	衡阳市蒸湘区银杏路 9 号鸿雁阁 101-2 室	356.45	16	商服	环城北路 185 号	502.72
6	商服	衡阳市石鼓区五一路附 65 号安置楼第一层	1132.28	17	商服	江东区员工里 68	2158.45
7	商服	雁峰区南郊大道 48 号	1874.78	18	商服	湖北路鸭婆塘 75 号综合楼	1533.92
8	工业厂房、仓储	清江北路衡阳县西渡镇联胜村沙冲组 S315 线清江北路等 6 栋工业、办公用途的房地产	6 栋工业、办公房产 7232.05，所占土地总面积 13388.30	19	商铺	人民路 26-30 号	728.33
9	商服	雁峰区南郊大道 48 号	2263.78	20	住宅	城南区环城南路 1 号	82.58
10	商服	珠晖区安全里 158 号	609.11	21	商服	湖南路 35-58 号	3021.28
11	商服	雁峰区新家花苑 6 号	906.56	22	商服	珠晖区广东路 26 号	56.88
				23	农业出让用地	珠晖区酃湖乡大众村	51849.7
				24	珠宝		419 件

广告