

盲盒



购盲盒被套路？ 消费者：99元抽一次秒变2178元

据媒体报道，上海一位市民顾先生通过微信小程序泡泡玛特抽盒机上的“神秘商店”活动，在选择时按了99元抽一次，没想到付款时直接跳转到全包，一下子支付2178元，立即申请退款却被客服拒绝。记者根据消费者描述得知，所谓“全包”即一次性扫了本次“神秘商店”列出各档中剩余的全部奖品。页面会提示每种奖品剩余数量，根据剩余数量的不同，其全包价格也不同，从2700多元到9700多元不等，得到的娃娃数量也从30多个到100多个不等。

消费者 购买99元盲盒误触“全包”

据报道，日前，市民谷先生通过微信小程序泡泡玛特抽盒机上的“神秘商店”活动，在选择时按了99元抽一次，没想到付款时直接跳转到全包，一下子支付2178元。谷先生随即与泡泡玛特人工客服取得联系，但得到的回复是，如果不是质量问题不予退款。

在某社交平台上，和谷先生遭遇类似的消费者还有不少，他们自发组织了维权群，群里有30多位成员，各自晒出了通过泡泡玛特微信小程序付款的截图，均为全包，付款额度数千不等，其中一位消费者一次性最高消费近万元。而有设置“刷脸”等快捷支付的消费者，则没等反应过来，就已显示支付成功。

谷先生说，泡泡玛特这个“神秘商店”的微信小程序上，有抽一个和全包，在你点“1”个的时候，可能你要点好多次才会触发响应，但是在点“全包”的按钮时，只要有手指的一点点边缘碰到了，就会立马跳出来。谷先生认为这样的情况涉嫌诱导消费。不过，对于消费者的质疑，泡泡玛特方面予以否认。

记者体验 最低档商品仅价值10元

记者看到，“神秘商店”是泡泡玛特抽盒机微信小程序推出的限时活动，据称一些隐藏款、以往的限定款和返场款等均会上架，因此受到不少消费者的期待。但盲盒商品相比以往的盲盒更加具有不确定性，一共分为A-G7档，外加last档。

在进入商店后，仅有3分钟时间抽盒，屏幕下方会显示倒计时，以及“买一个、买三个、买五个、买十个”等提示。在下方的右侧，显示一个较大的“剩余全包”按钮，极易误操作。一位消费者提供的录屏显示，剩余全包的价格为9702元，且标明“必得last奖品”。

在社交平台上，不少消费者认为这个活动是“清库存”。有网友表示，在和群友经过讨论后发现，号称的隐藏款，抽20次以下很难抽中，最终大家都是“亏的”。有消费者算了一笔账发现，“神秘商店”的盲盒定价均为99元，不过这些盲盒平日定价均为59、69元左右。并且在二手市场的定价，最高不超过4次抽盲盒的价格，最低的几档甚至只要10—20元左右，且这些价值低的盲盒占据了大多数，认为大家可以“拔草”了。

专家 是否支持退换货尚存争议

对于退换货问题，记者联系了泡泡玛特公关部，对方没有作出回应。

在购买页面，记者看到泡泡玛特在支付环节给出的“提示”，其中提到“盲盒类商品付款后即完成在线拆盒，依据《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》第七条（二），不使用七日无理由退货”，消费者可“确认上述信息并支付”。

对此，北京市中闻律师事务所律师李斌表示，消法明确规定消费者享有收到商品后七日内无理由退货的权利，如果商家认为盲盒商品的性质不宜退货，应当在网页明确提示并经消费者点击确认。按照泡泡玛特的设置，已经明确提示不适用无理由退货，消费者提交订单并付款则合同成立并生效，如无法定情形，虽未发货也不能要求退款。不过他也表示，目前盲盒商品是否支持无理由退货，在业界仍是有争议的。“商家已经明确提示并经消费者确认，无理由退货难以适用。消费者可以向消协或市场监管局投诉。”

中国消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，在这个案例中，全盲盒和普通抽取的盲盒有所区别，全盲盒内的物品是相对固定的，消费者购买之后整体退货，也不存在拆开盲盒或商品不确定性等因素，所以根据其商品属性，不应当属于可以不支持七天无理由退货的商品。

回应家长焦虑—— 聚集更多优秀教师实现优质教育资源共享

“培训机构周末不上课，我家孩子没地方补课，学习跟不上怎么办？”“双减”政策一出，一些家长陷入了另一种焦虑。“以前校外培训负担重，周末我就是娃的专职司机，从一个课堂赶到下一个课堂，动辄上万元的课程费不说，单是在外面吃饭，每周也得花上不少钱。”一位初中生的母亲说，现在她忧心的是，“去哪里给孩子补课？”

这样的焦虑并非个例。一项调查发现，“双减”之后，学生在校时间延长了，在校园里得到关注的机会多了，学校提供的课后服务更充分了。家长对此普遍满意。但不少普通学校的学生家长担心，自己的孩子要想跟上那些“好学校”学生的成长步伐，变得更难了——因为，没地方“补差”。

“我们的工作就是要回应这种焦虑，响应家长和学生对于学习的差异化需求，更多地聚集优秀教师，让优质教育资源尽可能实现共享。”上海市教委相关负责人告诉记者，这也是此次“上海空中课堂”全面升级的总体考量。

在他看来，基础教育要从“3”回到“1”——“1”是原理，“3”是从原理衍生出的各种题目。瞄准应试，让不少老师、学生和家长忘记了“1”，只注重“3”，题海战术就出现了。“刷题培养的是记忆力，我们真正应该培养的是学习力、创造力，要从‘3’回到‘1’的教学。这样的课堂才是更加符合教育规律的。信息技术可以加快这一理念落地。”该负责人表示。

记者了解到，“上海空中课堂”的《名师面对面》栏目背后，有一个超强的“名师天团”——由中城400多名特级教师、正高级教师、“双名工程”团队教师等组成的志愿者队伍。

9月10日当天，空中课堂《名师面对面》上线《单元聚焦》板块，聚焦单元目标，剖析教学重点、难点，引导学生准确把握知识结构和思想方法，培养学科关键能力。其后一周推出《答疑解惑》板块，通过空中课堂平台征集学生日常学习中遇到的问题，由名师团队筛选出高频问题和高质量问题，遇到集中答疑。

“‘问题’不等于‘习题’，集中答疑不是提供搜题集，更不是打造题库。”上海市教委基础教育处处长杨振峰说，“我们希望启发学生质疑解难，引导学生梳理问题、分析问题，探寻解决问题的路径。在这一过程中，提升教师问题化教学能力，聚焦核心素养的培育。”

杨振峰告诉记者，新学期上海义务教育阶段各学校全面开展课后服务，利用课后服务时间指导学生认真完成作业，对学习有困难的学生进行辅导、补缺辅导和答疑，为初中有余力的学生拓展学习空间。同时，各区、各校统筹优秀教师资源，利用在线平台，组织优秀教师团队对有需要的学生开展个性化辅导。“上海空中课堂”的优质资源，则可作为课堂教学的有益补充，学生根据自身情况，进行灵活、自主、有选择地学习。

有益教师提升—— 在线资源改善了薄弱学校的课堂质量

“暑假老师要求看空中课堂预习了，看起来以后空中课堂的地位会越来越高。”

线上学习服务 能否解决学生的“急难愁盼”

“跟着看了一段时间空中课堂，对孩子的学习进度更了解了，老师教得好不好，听一听就知道了。”这是某育儿论坛上网友的交流。

“上海空中课堂”是2020年初被突如其来的新冠肺炎疫情催生的一项举措，加快了上海优质教育资源共建共享机制建设，也发挥了更大范围的辐射带动作用。

记者了解到，空中课堂的视频资源，已成为沪上不少学校开展教师培训和教学研究的素材。上海对口帮扶的云南等地师生也在“云上”共享上海的优质教育资源。此次，“上海空中课堂”再度升级，推进教育数字化转型、加大优秀教师资源共享力度有了新抓手。

上海虹口区教育学院副院长胡军是初中数学特级教师，参与了《名师面对面》视频的录制。他告诉记者，每堂课背后都有一支由3到4位优秀教师组成的团队，每个环节都经过精心设计，特别注重以问题为导向，在内容的关键点、疑难处开展学法指导。

“所谓关键点，就是学习中那些牵一发而动全身的地方。抓住重点、难点的分析，就能切中要害，打开学生思维的闸门。”胡军说。是提供学科学习的资源管用，还是转向专题式教育、项目化学习对学生更有益？上海市教委教研室主任王洋告诉记者，参与“上海空中课堂”录制的教师们就此反复讨论，明确了培养学生学习能力、提升学生综合素养的方向。

王洋洋欣喜的是，自去年3月2日率先开播，“上海空中课堂”成为不少学校教学研究的重要辅助工具。看名师们怎样梳理教学素材，学习他们重新结构化课堂的方法，学习怎样引导学生提出问题、解决问题，对一些薄弱学校的课堂提升起到了直接作用。

“教育均衡不是‘削峰填谷’，而是要‘抬高底部’。教育的数字化转型，有利于推动优质均衡的加快实现。”在王洋看来，“双减”打出的是一套“组合拳”，负担减下去的同时，增强的是学校的内涵建设。这对校长、教师和管理者都提出了更高要求。

着眼学生成长——
他们不再埋头奋笔疾书，而是三五成群讨论问题

校长们已经感受到了压力。“必须以‘双减’为契机，加强课程与教学领导，早思考、早布局、早谋划。”上海市浦东新区孙桥小学校长徐红正在思考的是，作为一所地处松江科学城的学校，如何利用地域优势，挖掘课程资源，将教育信息化的成果运用到落实“双减”工作中。

“回归课堂，回归校园，回归教育教学的主阵地，方能打造一片育人的新天地。”上海市风华初级中学校长褚琳琳坦言。

在她看来，变化正在发生：学生的课后作业少了，思维碰撞多了。课余时间，他们不再埋头奋笔疾书，而是三五成群讨论问题，商量着如何完成课堂布置的实践任务；学生的校外培训少了，学科探究多了，更能充分享受校园这片乐土。

线上教育资源，能否在学生成长中发挥长远作用，打开一片新天地？信息技术赋能之下，大规模因材施教能否真正实现？一些地区已在前期展开试点。

以上海市闵行区为例。2019年，闵行区被教育部列为“智慧教育示范区”创建区，在全国率先探索实施“数据驱动的大规模因材施教”。记者日前走访地处该区的几所学校时看到，在上海市实验学校西校，学校运用电子书包课堂进行伴随式数据采集，形成学生的“数字画像”。在此基础上，根据不同学生特点，提供相应的教学课程和干预手段。

华东理工大学附属闵行科技高级中学正在建设“未来教室”，学生们可在线上“虚拟走班”，自主切换课程难度。线下，则通过导学检测、分组学习、分层练习、实时互动等手段，保障每个学生进入最适合自己的学习轨道。

上海市闵行区教育局局长恽敏认为，在“双减”政策背景下，通过信息技术赋能，海量线上教育教学资源加持，让教育实现减负增效和优质公平有了更丰富的内涵。“教育公平不是简单化的均等，而是面向差异，提供更适合的教育；教育的‘减负’不是单纯的‘减少’，而是更精准、更高质量赋能增效。”

在华东师范大学教授、教育学部主任袁振国看来，疫情期间的线上教学，检阅了我国教育信息化建设成果。“双减”则给当前的教育教学带来了新挑战，也提供了促进教育线上线下融合的新机遇。

“线上线下融合教育是一个巨大的系统，从平台搭建到内容建设，从技术环境的完善到学习形式的探索，从机构到机制，从领导部门到每位教师，只有各司其职，积极协同，才能充分发挥各自优势。”袁振国期待的图景是——从大规模标准化教育走向大规模个性化教育，实现教育范式的根本转换。

“双减”意见要求，各地要积极创造条件，组织优秀教师开展免费在线互动交流答疑。各地各校要加大宣传推广使用力度，引导学生用好免费线上优质教育资源。

“当课程、教师、设备等能够实现统筹考虑，当所有教育资源向所有学生开放，教育资源的使用价值将得到极大释放，教育效能将得到极大提高。资源的开放和联通，不仅会增加资源的总量，而且会形成综合优势，产生叠加效应。”袁振国说。

(据新华网)



(据新华网)