



初夏的雁城，微风徐徐，花香四溢。漫步在衡阳，社区欢乐祥和，街道干净整洁，交通秩序井然。还有热情洋溢的“衡阳群众”志愿者为行人、车辆“保驾护航”。

我市自开展创建全国文明城市工作以来，取得了有目共睹的成绩：大城风范和文化底蕴不断彰显，市民文明素质和城市文化水平明显提升，“崇德向善”的良好社会风气越来越浓厚，“衡阳群众”品牌和“百千万‘艺术童伴’——留守儿童关爱工程”等创文惠民项目深入人心……

今年4月，全市精神文明建设工作暨创建第七届全国文明城市动员会召开，新一轮衡阳创建全国文明城市的“集结号”吹响。这一次，我们向着更高的目标进发——努力将衡阳建设成“崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的全国文明城市。

# 「头雁」引领 「众雁」齐飞

衡阳市创建全国文明城市综述

文/本报记者 金明达 伍施施 图/罗盟

## A “头雁”引领，共寻幸福生活

文明创建没有终点，文明素质提升始终在路上。今年以来，市委书记邓群策多次强调，要坚定不创则已、创则必成的信心决心；要将文明习惯内化于心、外化于行，不断提升市民素质，持续改善城市面貌，推进城乡平衡发展；要共同打好文明创建大会战，让群众成为文明创建的最大受益者。市委副书记、市长朱健指出，要确保新一轮全国文明城市创建工作迈好第一步，要对标全国文明城市测评内容，针对群众普遍关注突出问题，实行项目推进、清单式销号，集中攻坚、逐个落实。

4月22日，我市发布了《衡阳市创建第七届全国文明城市三年行动计划（2021—2023年）》《衡阳市创建第七届全国文明城市2021年工作方案》，以13项“提升行动”的大手笔，绘就了新一轮全国文明城市创建的“三年目标”，号召全市上下今年集中力量攻坚“七大工程”，全面夯实创建基础。同时，进一步细化了任务清单，完善了工作考核办法，创建工作纲举目张，全力推进。

紧接着，全市上下迅速掀起新一轮全国文明城市创建热潮，市领导深入基层督查指导创建工作，推动解决人民群众关切的实际问题。全市各级各部门坚持问题导向，切实履职尽责，扎实推动各项创建工作任务落实。

各街道（乡镇）、社区（村）按照市委、市政府统一部署，将创建工作与党史学习教育紧密结合，以开展“我为群众办实事”主题实践活动为契机，创新方式方法，广泛征求群众意见建议，有针对性地推出一系列为民、惠民的为民办实事内容。

“屋场恳谈会”就是其中的缩影。

在集合号角吹响后，不少街道（乡镇）、社区（村）依托“屋场恳谈会”助力文明创建。4月27日，衡东县霞流镇大村湾村13组屋场热闹非凡，村支“两委”、联点领导、驻村干部以及20多名群众代表围坐一起，围绕精神文明建设中的环境卫生、垃圾处理、乡风文明、村规民约、乡村发展等重点工作开展了一场“屋场恳谈会”。4月29日，蒸湘区联合街道风口社区在所辖小区北塘新区召开“屋场恳谈会”，对社区居民开展创建文明城市宣传动员……在“屋场恳谈会上”，参会的党员群众纷纷积极踊跃发言，对文明创建建言献策。

“城市归根结底是人民的城市，创建全国文明城市说到底是为了满足人民群众对美好生活的向往。”霞流镇文化综合服务中心主任袁骏说，“作为基层干部，我们有责任和义务，倾听并回应群众的热切期盼，接下来，我们将进一步开展文明创建宣传，利用‘村村响’‘小喇叭’向居民普及《衡阳市文明公约》，宣讲公共安全、公共卫生、公共秩序等方面知识，让居民养成文明健康、绿色环保的生活方式。”



“衡阳群众”志愿者在政务中心、银行网点，帮助排号打印，做好服务咨询。



社区提质改造后，美观的墙绘得到居民一致好评。



全新打造的农贸市场提升了市民生活幸福指数



船山公园将健康元素融入日常生活

## B “雁阵”合力，共建美好家园

“短短几个月，我们社区仿佛经历了一场蝶变，一栋又一栋楼房脱胎换骨，旧房变新房，旧家变新家！”近日，记者来到石鼓区青山街道西湖二村社区走访，居民们纷纷为党和政府点赞。

西湖二村社区位于我市中心城区，大部分居民小区建于上世纪六七十年代，房屋老旧、基础设施差，辖区楼栋较杂乱，车辆乱停问题严重。2020年底，青山街道决定实施西湖二村社区易赖街片区老旧小区升级改造，通过拆除违章建筑，完善公共设施，改造小区路面，补种绿化植物等，让社区环境焕然一新。

如今，行走在衡阳的大街小巷，街道干净整洁，路上交通秩序井然，行人友好礼貌；流连于休闲广场、公园绿地，人们悠然自得，好不惬意。

提升城市颜值，还要厚植环境“底色”。衡阳于2019年成功创建为省级园林城市。近年来，衡阳又打造了一批公园广场、沿江风光带、绿化特色道路，成为城市建设亮点和市民休闲、健身、娱乐的理想场所。2020年，衡阳市建成区绿地率、绿化覆盖率、人均公园绿地面积、公园绿地服务半径覆盖率分别达到39.06%、42.62%、13.75㎡、85.16%，市民推窗见绿，出门入园，空气质量达到国家二级标准。

与此同时，我市稳步实施生态绿地建设，抓紧推动“海绵城市”“控源截污”，持续打响“蓝天保卫战”“碧水保卫战”“净土保卫战”，深入推行“厕所革命”，发起“环境卫生攻坚战”，让城市基础设施和环境卫生、生态保护水平明显提高，人居环境明显改善。各大媒体平台开辟“随手拍”“曝光台”“向不文明说不”等媒体专栏，及时回应“老百姓的呼声”，让有损城市形象的不良行为“处处受监督”，市民的操心事和家门口的烦心事，一桩桩交办，一件件落实，一处处整改。

干部群众携手同心，扛起责任、补足短板、攻克难点、破除痛点，全力推动创建各项工作做深做细做实。如今，衡阳的基础越来越优，环境越来越美，名气越来越响，成功创建全国双拥模范城、国家无偿献血先进市、国家园林城市、全国未成年人思想道德建设先进城市、国家卫生城市，先后上榜“中国最具幸福感城市”“2020年城市GDP百强榜”“中国地级市品牌百强榜”“2020网红城市百强榜”等。

随着创建工作常态化开展，一件件得民心、顺民意的实事好事落到实处，城市面貌、城市综合实力不断提升，群众满意度由2019年的89.8%提升到2020年的97.4%，提升了7.6个百分点，市民获得感、幸福感和安全感明显增强。

## C “众雁”齐飞，共筑文明根基

志愿服务是新时代社会文明程度的重要标志，是推进精神文明建设的有效途径。近年来，我市精心打造“衡阳群众”品牌，让“北有朝阳群众，南有衡阳群众”这句响亮的口号家喻户晓。

“无走失日”，“衡阳群众”志愿者向全市老人发放爱心手环；“520”这个特别日子的前夕，市蒲公英志愿者协会“衡阳群众”志愿者为乡村学校捐赠1314册爱心书籍；“五一”假期，“衡阳群众”志愿者纷纷奔赴火车站、高铁站、汽车站，在交通节点上维持秩序、疏散人群、服务乘客……

交通整治、文明劝导，有“衡阳群众”在；扶老助幼、爱心送考，有“衡阳群众”在；扫马路、保护环境，有“衡阳群众”在；治安防控、网格管理，有“衡阳群众”在；访贫问苦、助残救灾，有“衡阳群众”在……短短两年多时间里，“衡阳群众”已然成为衡阳志愿服务一面最鲜亮的旗帜。目前，我市已有近百万名“衡阳群众”志愿者，4666个志愿者团队，开展了18020场志愿服务活动。

“创建人人有责”的“磁场”也悄然改变着市民的精神面貌，向善之魂也源源不断融入城市品格，衡阳身边好人、道德模范不断涌现。去年至今，陈亮伟等28人（组）衡阳身边好人人选“湖南好人”，其中邹晴等6人人选“中国好人”。从一个“好人”的凡人善举到一群“模范”的身先士卒，这些“好人现象”引发的“好人效应”，成就了整个城市“向善而生”的底蕴和风气。

不久前，市创建全国文明城市“衡阳群众”志愿服务工作组印发的《推进创建全国文明城市志愿服务常态化工作方案（2021—2023）》明确指出，今后三年，我市以提升市民文明素质和城乡文明程度为着力点和出发点，促进全市志愿服务常态化发展，建立全市人民广泛参与的市、区、街道（乡镇）、社区（村）四级志愿服务组织体系，实现志愿服务组织体系的全覆盖、有形化。

“积小成为大成”，大家心往一处想，劲往一处使，才能不断壮大“衡阳群众”志愿队伍，才能汇聚全市上下磅礴力量，为衡阳经济社会发展闯出新路子，展现新作为，彰显新担当，谱写新篇章。

建成“崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的全国文明城市，是一场永不停歇的幸福接力、一场久久为功的全民“马拉松”赛，比的是耐力，比的是意志，比的是韧性。回顾创建全国文明城市的历程，文明，成就了今日雁城最美的风景。



鲜花扮靓美丽角山乡村