

# 这个春运“不一样”

——聚焦常态化疫情防控后首个春运

28日，2021年春运大幕开启。与往年春运不同的是，“疫情防控”成为今年春运工作的重中之重，“就地过年”成为越来越多人的选择。

在当前国内外疫情防控形势依然严峻复杂情况下，如何确保疫情不因春运扩散，同时加强运输组织和服务保障工作，确保人民群众健康安全平稳有序出行？记者带你一起走进这个“不一样”的春运。

## 在“减”和“防”上下功夫

28日一早，昆明火车站进出站的旅客并不多。在车站进口，戴着口罩的旅客们在工作人员引导下扫描“健康码”和“防疫行程码”，经确认后，依次通过智能红外线“测温门”有序安检进站。

“今年春运人数与往年相比明显下降。”昆明火车站值班站长张菊说，不少人响应就地过年的号召，出省旅客降幅明显。往年春运，出省旅客超过40%，今年仅为25%左右。

交通运输部新闻发言人、政策研究室主任吴春耕表示，按照中办、国办《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》要求，今年春运客流将明显减少，全国春运期间将发送旅客11.52亿人次左右，日均2880多万人次，比

2019年下降六成多、比2020年下降两成多。预计春运开始后实际人数比预估数量可能还会进一步减少。

铁路方面，今年春运节前车票的预售量较往年同期下降近六成；民航方面，目前春运期间的机票预售量较低，订座率普遍低于30%。

“今年春运，一是提倡‘减’字，减少人员流动聚集，二是突出‘防’字，严格做好交通运输疫情防控。”吴春耕说。

虽然今年春运客运量总体下降，但春运期间人员集中流动与疫情防控任务交织叠加，春运组织保障工作难度加大。

记者在北京西站看到，车站内随处可见黄色的“一米线”标志。据北京西站客运车间业务指导王琳娜介绍，进站

口、安检口以及验证验票口是旅客比较容易聚集的地方。对此，北京西站严格“一米线”卡控，实行“专人专盯”，引导旅客保持安全距离。

进入候车厅，记者明显感觉到空气的流动。王琳娜说，现在车站每天加大开窗通风的频次，保证候车室空气的清新，并定时进行全面消毒。

在首都机场，工作人员按照“外防输入、内防反弹、人物同防”各项要求，落实对所有进入航站楼人员进行测温、验码工作，对旅客高频接触的电梯按钮、扶梯扶手、自助值机设备等，加大消毒频次，并对航站楼、机场巴士、空调风口等重点场所和设施开展常态化环境采样检测工作。航站楼内采用全新风模式，确保良好通风。

## 畅通“最先和最后一公里”

春运首日，记者走进中国铁路上海局集团公司调度指挥中心。这个中心是指挥长三角铁路春运的“神经中枢”，足足有10个篮球场大小。只见墙上硕大的液晶屏幕动态显示“追踪”行驶中的列车；在一排排弧形调度监视屏前，一名名调度员神情专注地忙着记录、拨打电话，借助智慧“大脑”和“天眼”，发出一条条指令。

据现场调度员介绍，高峰时段，高速列车追踪间隔仅为3分钟。上海虹桥、南京南、杭州东、合肥南、徐州东等高铁站，列车密集时段平均1分钟就开出1列车。

春运是对交通运输部门的全面“体检”。

交通运输部副部长刘小明表示，为了保障好顺畅回家路，交通部门将优化运力调配，科学安排班次计划，加大重点区域运力投放，切实提高旅客集疏运能力。加大城乡、镇村客运运力投入力度，提升农村客运班线覆盖面。

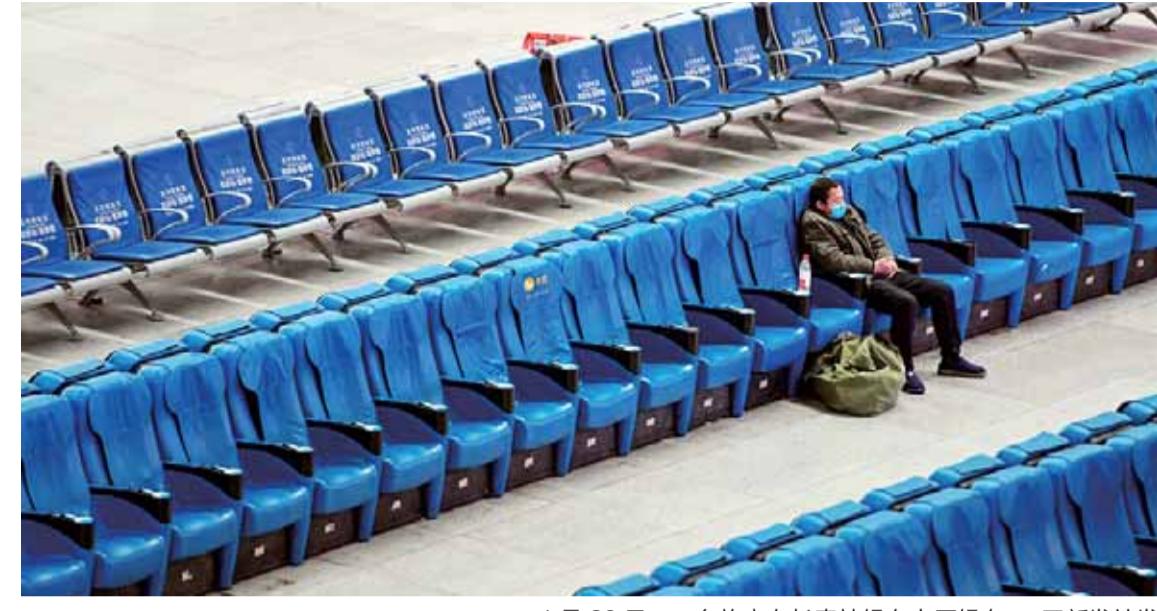
“铁路、公路、水路、航空企业要强化沟通协作，加强干线运输与城市交通衔接，切实减少人员聚集，有效解决旅客出行‘最先和最后一公里’问题。各地交通运输部门、铁路车站、机场要建立全面对接机制，精准调配道路客运、城市交通运力，统筹做好综合运输服务衔接工作，及时疏运旅客。”刘小明说。

中国国家铁路集团有限公司有关负责人表示，铁路部门将根据疫情防控形势和客流变化，加强大数据分析，实施“一日一图”，机动灵活、科学精准安排客运能力上线，满足出行需要。同时保持普速列车开行规模，坚持开好81对公益性慢火车，为群众提供基本出行服务保障。

保障顺畅返乡路，还要关注突发状况。回家路上如果出现突发疫情，引起交通管控、客流突变时该怎么办？

“各地将围绕运输组织、安全应急、防控措施、客流研判等，提前制定应急预案，并切实加强应急运力、保障队伍和防疫物资储备，确保运力安全可靠、防疫物资正常运转。”刘小明说。

春运是对交通运输部门的全面“体检”。



1月28日，一名旅客在长春站候车大厅候车。 ■新发社发

## 服务保障“不打折扣”

“自动售取票机升级了，自己在机器上就可轻松打印纸质报销凭证了。”在合肥南站自动售取票机前，来自六安市金安区的旅客王国荣发现，自动售取票机增加了新功能。

今年春运，无论出行、还是退票改签，便利化水平再提升。

在广西，铁路部门开启“刷手机”快捷乘车业务。春运前，南宁东、柳州、桂林等12个火车站启用“铁路e卡通”进出站功能。旅客通过12306手机客户端开通“铁路e卡通”业务后，无需提前购票，就能直接乘坐广西区内“D8”“D9”开头动车组列车。

在上海虹桥站，4台多功能智能保洁机器人首次亮相。它们采用全视角“眼睛”自动识别环境、主动分析并快速处置，同步完成“零接触”保洁、消毒。

吴春耕说，交通运输部在完善运输组织方案的同时，研究制定了疫情分类应对预案，进一步提升客运疫情防控标准，积极推进人脸识别、刷证核验、电子客票等“无接触”服务，减少人员聚集和交叉接触。

疫情常态化防控之下，今年春运期间小客车出行偏好将明显增加。北京首发集团京沈分公司有关负责

人告诉记者，今年春运期间，虽然受疫情影响，但服务保障“不打折扣”，平均一辆车交费通行不超过10秒。

春节回家是中国人骨子里的情结，但是今年春节却有千千万万的人选择留下。为方便广大旅客退票、改签，铁路和民航部门想办法、出实招。

铁路部门将火车票预售期从30天调整为15天，开车前8天及以上退票免费。在统一12306网上和线下窗口车票预售期和退票改签规则的同时，延长线上退票和改签服务办理时间。对现金购票和已取报销凭证的旅客，可先在12306网站办理退票手续，180天内到全国铁路任一车站领取退票款项。车站自助售票设备新增退票功能，提供24小时服务。

民航局也发出通知，明确自1月27日0时起，已购买1月28日至3月8日机票的旅客，均可办理免费退票或至少一次改期。各航空公司也出台相应政策，方便旅客退票、改签。

今年春运，注定与以往不同。

如果你就要踏上归程，一定要做好个人防护；如果选择就地过年，谢谢不回家的你。

(据新华社)

在新冠肺炎疫情全球蔓延的背景下，作为全球唯一实现经济正增长的主要经济体，中国的百亿元GDP里——

# 经济与科技的“亲密度”有多高？



1月26日，湖北省孝感市国家高新区激光产业园内的湖北领创智能激光科技有限公司，员工在调试刚刚自主研发投产的激光智能切管机。新年伊始，该公司不断加大研发投入力度，提升激光智能装备的技术水平和产品竞争力。

## A 科技进步已成经济增长“主力军”

在中国经济转向高质量发展的今天，科技进步已经成为经济增长的“主力军”。

2016年发布的《“十三五”国家科技创新规划》曾提出这样一个目标：到2020年，科技进步对经济增长的贡献率达到60%。

这个目标实现了吗？现在，该项统计数据还未发布。但2019年我国的科技进步贡献率就已从2012年的不足53%上升至59%，从已披露的2020年各项经济数据来看，超额完成60%的目标应无悬念。

2020年，规模以上工业中高技术制造业增加值比上年增长7.1%，高于全部规模以上工业增加值增速4.3个百分点。以新技术为引领的相关服务业营业收入保持增长，2020年1月份至11月份，规模以上高技术服务业、科技服务业和战略性新兴服务业营业收入增速分别为12.0%、11.0%和8.6%。

“新兴产业势头良好，无论是前几年经济下行压力，还是去年新冠肺炎疫情冲击，这都没有改变。产业的数字化、数字化的产业化趋势明显，反过来也促进更多线上消费的实现。这是我国经济高质量发展的创新驱

动力。”国家统计局局长宁吉喆表示，科技创新持续加力，为经济高质量发展注入了新的活力。

科技事业本身也与我国经济同步发展。我国研发投入总量已居世界第二；世界知识产权组织去年公布的数据中，2019年度中国的国际专利申请量已跃居世界第一；我国的高质量国际论文、高被引论文、热点论文的数量均已排名世界第2位。

中国科学技术发展战略研究院研究员赵刚认为，中国科技事业这些年取得了飞速进步，反映出3个特点：一是中国政府高度重视科技创新。把科技创新放在国家现代化发展全局的核心地位，确立了科技创新推进经济社会发展的主要作用，从要素驱动转向创新驱动。二是创新环境营造有了很大提升。通过出台一系列政策法规，通过体制机制改革，激励各类创新机构和科研人员，大大提升了创新效率。三是作为最重要的创新主体，企业的创新能力有了大幅度提升。以华为等公司为代表，一大批有创新能力和国际竞争力的企业崛起，让中国的高科技企业在世界上也有了较大的影响力和较高的市场占有率。

2020年我国国内生产总值超百万亿元，在实现这个来之不易的“百亿元”过程中，科技创新持续加强，科技进步成为经济增长的“主力军”，科技“含金量”更加凸显。然而，面对复杂严峻的国际形势和中国经济高质量发展的庞大需求，我国整体创新能力的供给还存在差距。未来，要继续深挖科技创新潜能，为经济高质量发展注入新活力。

国家统计局近日公布的数据显示，2020年我国国内生产总值为101.6万亿元，中国GDP的史上首个“百亿元”如期而至。

在新冠肺炎疫情全球蔓延的背景下，作为全球唯一实现经济正增长的主要经济体，中国的百亿元GDP里，经济与科技的“亲密度”有多高？

## B 提升科技成果转化“含金量”

在刚刚过去的2020年，中国在疫情防控中取得的显著成效，经济社会发展取得的重大成果，都离不开科技支撑。

2020年1月，中国科学院紧急启动“新型冠状病毒应急防控”专项，成立了中科院临床研究医院应对疫情科技攻关联合指挥部。科大讯飞公司凭借此前深厚的人工智能领域的技术积累，参与了此次科技攻关，负责完成“新冠肺炎影像辅助诊断平台”建设，要实现“AI读片”。

“我们的攻关团队在3天内就实现了新冠肺炎影像辅助诊断系统现场部署落地应用，并通过数据迭代与算法优化保证系统每日升级。”科大讯飞股份有限公司高级副总裁张友国说。

这是一个科技成果转化的经典案例。

科技成果转化是科技与经济融合的重要途径，也是展现科技与经济“亲密度”的重要指标。

“自全国人大修订促进科技成果转化法以来，全国科技成果转化工作取得了十分显著的成效。据初步数据分析，2019年，我国3000多家公立高校院所签订科技成果转化合同1.5万多项，合同金额超过150亿元。”科技部国家科技评估中心副总评估师、中国科技评估与成果管理研究会秘书长韩军说。

韩军表示，经济发达的地方，科技成果转化的“含金量”更高。“全国公立高校院所转让科技成果的单个合同平均金额约为100万元，其中粤港澳大湾区广东省辖区内的244所高校院所，其平均转让合同金额达183万元。”

他认为，当前我国科技成果转化中最主要的问题是缺少专业化、社会化的技术转移机构和技术经理人团队。“我国高校和科研院所大都没有成立专业化、社会化、独立运营的技术转移机构，这是与发达国家的最大区别，希望在‘十四五’期间得到改进。”韩军说。

科技与经济的融合发展，需要复杂的科技成果转化过程：从高校院所的实验室成果转化为应用成果，需要进行二次应用开发，需要寻求风险投资，需要制定市场发展方案，将成果变成产品，最后实现产业化。

“大家美好的梦想是科技成果转化只要打通‘最后一公里’，就可以实现科技与经济的结合，但现实并不是这样。科技成果转化，长路漫漫，如同攀登珠穆朗玛峰最后一公里一样艰辛。”韩军说。

## C 从四个维度深挖科技创新潜能

在世界知识产权组织发布的《2020年全球创新指数报告》中，中国在全球创新指数榜单中排在131个经济体中的第14位，比2015年上升15位。而从科技集群来看，中国有17个科技集群进入全球科技集群百强，数量仅次于美国，排在世界第2位。其中深圳—香港—广州和北京分别位居科技集群百强榜的第2位和第4位。

这样的成绩令人振奋。然而，面对复杂严峻的国际形势，面对中国经济社会高质量发展的庞大需求，目前我们整体创新能力建设还存在差距。

赵刚认为，面对当前的经济形势，科技创新供给不足主要体现在两个方面：“一是我国科技原创能力不足，与发达国家相比差距较大。目前，我国基础研究经

费仅占研发总经费的6%，发达国家一般为15%至25%。二是我国科技成果转化率不高，虽然专利申请多、批准多，但大量专利并没有真正转化成为有竞争力的产品。”

补足短板，需要深挖潜能。赵刚表示，中国科技创新潜能巨大，可以从四个维度深入挖掘。

一是用好世界最多的研发人员。2019年中国研发人员全时当量已达480万人，已连续多年位居全球第一。庞大的科研人员基数，是产生杰出科学家和优秀创新能力建设的重要基础。

二是用好最大规模的消费市场。2019年，中国社会消费品零售总额达41.2万亿元，已成为世界第一大实物消费市场。市场优势对创新来讲非常重要，因为创新

产品在大规模的市场中有更多验证和试错的机会，可以迅速收回成本、取得利润，然后再投入研发，不断改进、不断突破。

三是用好新型举国体制的优势。从此次应对新冠肺炎疫情可以看出，中国特色社会主义制度的优势独一无二，能集中力量办大事。中国在面对新冠肺炎疫情防控的科技战中表现出色，体现了新型举国体制的优势。

四是用好消费动力强劲的优势。中国新一代年轻消费群体正在崛起，他们有多样化的消费需求和强劲的消费动力，乐于接受各种创新产品和服务，企业应研发新的产品和服务来满足新需求、应对新挑战。

“从这四个维度深挖中国科技创新的潜能，未来，我们就将成为世界上最具有创新活力的国家。”赵刚说。

(据新华网)