

做一个有“人情味”的医者

——记南华医院疼痛康复科主任周华茂

■本报记者 谭浩泉

在许多患者眼里，周华茂是一位暖心大夫。充满亲和力的微笑，对待患者细致耐心，根据患者情况定制个性化治疗方案……从事疼痛康复工作的8年里，他用实际行动让患者感到安心与放心，也用实际行动践行如何做一名有温度的医者。

周华茂，男，38岁，医学博士，副主任医师，南华医院疼痛康复科主任，省内知名针刀医学专家，荣获湖南省首届中医药学会“优秀针刀医师”称号，中华针刀医师学会“杰出针刀医师奖”，2020年度南华医院“十佳医生”。



周华茂这样解读“做一名让患者信任的好医生”职业理想：要有悲天悯人的心和精益求精的术。

不论技术追求的脚步有多快，周华茂首先想做的是一个有“人情味”的医者。在技术创新的同时，他始终在不停地琢磨“能不能让患者少出血、少遭罪”“能不能让创口再小一些”“能不能恢复更快一点”“能不能给患者省点钱”……带着这些问题，他用全情投入的韧劲和勇于担当的干劲在业务上不断探索和创新，主

早晚查房是周华茂在繁忙的出诊、手术工作外每天必做的事。每走过一个患者床头，周华茂都像关心自己的家人一样，要问一问、查一查。可没人知道这已经是他到医院连续工作的第24个小时。

“要跟患者交朋友，要从患者和患者家属的角度来全盘考虑治疗方案；要全心去做每一台手术，因为每

秉持“免费诊疗、健康教育”宗旨，近年来，周华茂组织南华医院疼痛科团队赴青山街道、冶金社区等社区，以“神奇小针刀，健康基层行”为主题，开展义诊活动20余次，健

技术精益求精的背后是医者温情

导开展“三叉神经半月节射频热凝术”“颈椎间盘突出臭氧射频消融术”“脊神经后根节脉冲射频”“腰交感神经节毁损术”“无痛人流”等10余项疼痛诊疗新技术，填补了南华医院的空白，把南华医院疼痛科成功打造成为省内知名疼痛专科。对传统“小针刀治疗”进行的大胆创新和改良，创立了更为安全、疗效更佳、操作便捷的“周氏五针法”，对各种颈腰椎疾病、关节疼痛、顽固性神经痛等各种疼痛疾病，有非常好的疗效。

关爱患者从点滴细节做起

一台手术后面不仅关乎一个生命，更关乎一个家庭。”75岁的王女士因左面颊部针刺样、闪电样剧烈疼痛住院治疗，每日疼痛上百次，痛不欲生。住院期间身边无人照顾，一日三餐都成问题。周华茂得知情况后，为了让患者早日康复，他出钱为病人送饭，使其住院期间饮食得到充分保障。

周华茂的心中始终将患者的利益放

下基层送医服务温暖民心

康保健知识讲座6场。他不辞辛劳，深入衡南县、祁东县、涟源市等地偏僻贫困的农村，为当地村民带去免费诊疗及一些基本的药物，帮助当地贫困居民解除疼痛疾患。

患者吴女士左肩关节僵硬、胀痛难忍、重度活动受限半年多。因为长期的慢性疼痛，导致焦虑、失眠、烦躁不安，工作生活节奏全被打乱。周华茂仔细查体并根据核磁共振片诊断为肩袖损伤。采用“小针刀治疗”一个疗程后，吴女士的肩关节就可以活动自如，疼痛也完全消除，她的愁眉终于舒展开来。经过类似吴女士这样的上万例治愈患者的口口相传，“南华医院神奇小针刀”的消息不胫而走，很多省外的患者慕名前来。

在首位。在保证能达到预期治疗效果的前提下，总是千方百计地为病人节省不必要的费用。他总是说：“医生既是我的职业，又是我的事业，病人把性命都托付在我手中，这就是对我最大的信任和褒奖。”正是秉持着这样的从医理念，他在不断提升业务水平的同时，也和许多患者成了知心的朋友。



“头等舱”正式开舱

南华医院最大平底高压氧舱投入使用

本报讯（文/朱嘉林 通讯员 乐彦麟 图/何丽艳）为满足广大病友的治疗需求，拓宽康复医学专业领域，近日，南华大学附属南华医院康复医学中心高压氧舱正式投入使用。高压氧舱将用于处理各种紧急病情，同时满足不同患者的个体化诊疗需求。

在高压氧舱投入使用当天，首批病人入舱，经过100分钟的舱内治疗顺利出舱，出舱后的病人感觉神清气爽，治疗体验极佳，犹如坐上了飞机头等舱。

高压氧治疗是机体在高于一个大气压的环境下吸入高浓度的氧或纯氧。作为一种特殊的治疗手段，对全身性和局部性缺血缺氧性疾病有独特的疗效，广泛应用于一氧化碳中毒、颅脑损伤、断指再植、突发性耳聋、脊髓损伤、糖尿病足等各个领域。

据悉，南华医院高压氧室始建于1999年，现独栋成区，拥有目前衡阳市最大最先进的大型平底高压氧舱，氧舱分为两舱四门，有先进的计算机和手动两套操作系统，舱内环境宽敞舒适，每个舱位均具有吸痰、雾化以及一级吸氧和二级吸氧两种吸氧模式，拥有急救供氧、呼吸机管道接头等多种功能，完善齐全的高端配置，足以满足广大患者的治疗需求。

据了解，康复医学中心是南华大学附属南华医院的特色专科，下辖疼痛科、康复医学科、高压氧科，是目前衡阳市规模最大、综合能力最强的康复医学中心之一，是衡阳市中医药学针刀专业委员会主委单位。医院有关负责人介绍，高压氧舱的正式投入使用，营造了多学科紧密性交流的学科平台，为打造高层次、跨学科、影响广泛的综合医疗实力再添利器。



高大上的高压氧舱

内部环境犹如飞机头等舱



舱内患者开启“头等舱”之旅

@ 孕妈妈

南华医院产科门诊今日独立开诊

本报讯（朱嘉林）十月怀胎，您是否为产检的繁琐而烦恼？一朝分娩，您是否为母婴安全而担忧？今日，南华大学附属南华医院产科门诊正式独立开诊，为我市孕妈妈们提供优质、便捷的服务，提高患者的就医体验。

据了解，该院产科拥有温馨舒适的就诊环境、充满童趣的洗婴室与温情的待产室等。医护团队能提供先进的医疗技术及优质的护理服务，将为孕妈妈的孕期舒适尽心竭力，为母婴安全保驾护航，此外，对于产后的女性患者，还能通过科学规范的盆底康复治疗，让患者尿意不再失控。

为庆祝产科门诊开业，让孕妈妈享受到真正的优质服务，该科举办了一系列优惠活动，凡在活动期间到该院产科门诊就诊的孕妈妈可享受一份精美礼品；就诊的孕妇可免费享受一次产前检查（产前检查12元/次）；办理住院分娩的，住院期间可免费享受3次胎心监测（胎心监测30元/次）；产后康复检查的可免费给予宝宝称体重及经皮测黄疸各一次（经皮测黄疸12元/次）；产后康复检查的如进行盆底康复治疗可享受8折优惠。活动从今日起持续3天，至9月9日结束，有兴趣的孕妈妈可到该科了解情况。



疫情背景下的医院宣传工作探微

■王颖超

全国宣传工作会议精神指出，要始终把宣传工作摆在全局工作的重要位置，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务。疫情防控期间，习近平总书记又作出“加强舆论引导工作”的重要指示，再次强调宣传思想工作的重要性。作为医疗卫生机构，要开展好疫情背景下的宣传，就是要深刻领会全国宣传工作会议的精神，准确把握新形势下宣传思想工作的全局性、导向性和战略性，以强化思想政治引领和舆论防控工作为主线，精心谋划，守正创新，全方位、多角度地宣传，为打赢疫情防控战提供强有力的舆论支持，激发强大的精神力量。

疫情背景下的思想舆论动态

面对来势汹汹的新型冠状病毒肺炎疫情，广大人民群众内心充满了未知和茫然。而处于疫情暴发初期的新闻宣传工作，大多停留在对病毒的研究、疫情的分析和防控动态的掌握上。随着疫情高峰期的到来，每日上万例的疑似感染患者接踵而至，蜂拥挤兑公共医疗资源，许多医疗机构出现超负荷运转。与此同时，医务人员毅然选择逆行而上。他们背负着患者的信任和公众的期待，顶着巨大的心理压力，冒着赴死的危险冲锋在抗疫一线。

在持续高强度的“战斗”下，有的医务人员产生了焦虑、自责的悲观情绪，如果此时主流媒体、医院宣传部门等缺位或失声，舆情将进入传播扩散的高危期，群众和医务人员的心理防线极易失守，甚至会对社会稳定造成严重影响。

疫情背景下的医院宣传工作意义

有利于稳定民心。突发公共卫生事件初期，各种渠道散播着纷繁信息，一些谣言信息也借机在社会舆论场中升温发酵。尤其面对此次新冠肺炎疫情的突发和不可预知，民众内心产生了极大的不安全感和焦躁、恐惧心理。个人仅凭有限的社会认知和经验，往往容易导致舆论的盲目传播。因此，开展疫情背景下的医院宣传工作，有利于从医学专业角度传递官方的理性声音，对新冠肺炎疫情相关言论进行解读和澄清。通过及时满足民众对疫情信息的需求，回应社会关切，引导认清事实，才能不断增强大众心理承受力和包容力，以更好地安抚、安定民心。

有利于增强信心。疫情暴发后，党中央高度重视，立足政治战略高度，迅速提出一系列重要举措，全面加强疫情防控工作的集中统一领导。此时，通过加强医院宣传工作，有利于引导广大党员干部将思想和行动统一到中央的决策部署上来，进一步筑牢从医初心，践行医者使命，凝聚起同心战疫、共克时艰的磅礴力量。同时，医院立足行业实际和民众需求，通过救治进展深入报道、专家教授深刻解读、防控措施深度科普等多样化宣传方式，有助于为社会大众注入更加科学、专业的强心剂，进一步增强人们战胜疫情的信心。

疫情背景下的医院宣传工作重点

疫情背景下，医院要重点从以下几个方面开展宣传，要通过疫情下的宣传工作，进一步统一医务人员思想认识，激发干事创业、担当作为的精气神和源动力。

1.提高政治站位，宣传贯彻中央思想

疫情发生以来，习近平总书记多次主持召开疫情防控工作专题会议，发表重要讲话，作出重要指示。疫情背景下的医院宣传工作，首要就是应坚持正确政治方向，精准把握主基调、大力唱响主旋律，广泛宣传党中央、国务院的决策部署，将其作为打赢疫情防控阻击战的根本遵循。同时，准确传递市委市政府、上级卫生行政部门发布的工作要求、救治指南、防控动态，及时转载中央、省市

主流媒体相关内容，不断巩固壮大主流思想舆论。要将党中央对人民的关心和牵挂，对奋战在抗疫一线的医务人员的关爱和鼓励传递下去，激发全院团结奋进的抗疫力量，众志成城、同舟共济，坚决打赢疫情防控阻击战。

2.抓住关键时机，及时发布权威信息

公共卫生领域向来是谣言的重灾区。疫情暴发后，诸如“双黄连可以预防新冠病毒”“醋熏能抵抗新冠病毒”“饮高度酒可以杀灭新冠病毒”等不实信息肆意传播；有的还借某些医学专家之口断章取义，以科普形式来误导媒体和群众，危言耸听，博取关注。为避免负面舆论信息在疫情期间蔓延，给医院形象造成不良影响，医院宣传部门应当尤其注重舆情监控，要利用权威性和专业性来止住谣言、引导舆论。钟南山院士、张文宏医生等专业权威在关键问题上发声辟谣，就起到了立竿见影的稳定人心作用。因而，医院宣传部门要把握好时效性，主动亮剑，通过专家访谈、专题讲座、科学实验等多种形式，第一时间发布公开透明的权威信息，形成对舆论场的知识型引领。要用专业知识击破谣言谬论，及时清除影响社会稳定的不良因子，用确凿事实坚定战疫信心，有力回击别有用心负面舆论制造者。

3.立足医卫实际，积极科普健康知识

新冠肺炎疫情这类公共事件发生后，人们出于对生命安全与健康重视的本能，会更为关注与疫情相关的医学知识。此时医院的宣传工作，就应高度关注健康科普宣教，让健康科普成为大众最好的“防护服”。医院要充分利用网站、电子屏、宣传展板等传统载体，并灵活运用微信、微博、抖音等新媒体平台，分阶段、多角度宣传普及新冠肺炎的科学防护知识，制作疫情初期，宣传重点可以围绕新冠肺炎的传播途径、临床症状、预防措施等进行。同时，医院内部要根据相关指南及时更新诊疗措施、院感防控、传染病知识等内容，制定系统宣教培训方案，提升医护人员的自我防护意识。恢复正常医疗秩序阶段，医院则重点针对就诊注意事项进行宣传，制作温馨提示、日常防疫手册、消毒隔离措施等发放给来院患者。让广大群众在提高健康防病意识和自我保护能力的同时，也能在疫情期间享受到安全、方便、高效的诊疗服务。

4.传播正能量，挖掘宣传医护典型

疫情防控期间，涌现了一大批先进典型和感人事迹。医院宣传工作就是要善于采集无情病毒背后的有情画面，深入抗疫一线跟踪报道白衣天使的优秀事例，大力宣传报道医患并肩抗击病魔的真挚情感，为军民在疫情阴云下的人们带去浓浓暖意。要善于抓住细节、寻求亮点，通过积极发动援鄂医疗队员、隔离病房医护人员撰写抗疫日记，制作抗疫医务人员形象图册、录制医患感言小视频、创作抗疫歌曲等多种形式，促使社会大众走进救治一线更多地理解医务人员。同时，还能在一定程度上提升医务人员辛勤付出后的精神获得感，和谐医患关系，凝聚起抗击疫情的强大战斗力。（作者单位：衡阳市中心医院党政办）