

衡南县在新时代文明实践工作中实行全周期管理，通过 12345 平台和融媒体中心等载体畅通联系群众渠道，收集群众的需求信息并建立档案，生成服务项目，做到了权责明晰、科学配合——

# 全周期管理推进高效服务

■文/图 本报记者 胡建军 实习生 刘铭焯

一处空旷的屋场，10 多条长凳围成一圈，没有主席台，没有话筒，也没有讲话稿，大家你一言我一语，轻松地聊着家常……今年 4 月，困扰衡南县向阳桥街道白洋村大岭山组和相邻 6 个组约 300 亩土地的权属纠纷问题，在屋场恳谈会上得到县领导承诺后，村党支部书记邓福元长舒了一口气。这是该县新时代文明实践中心（所、站）按照全周期管理模式服务群众的缩影。

衡南县委宣传部相关负责人告诉记者，全周期管理原指在现代企业运营中，管理层需从产品的需求、规划、设计、生产、经销、运行、使用、维修保养、回收再到处置的全生命周期中形成完整设计。该县在新时代文明实践工作中树立全周期管理意识，通过 12345 平台和融媒体中心等载体畅通联系群众渠道，收集群众的需求信息并建立档案，生成服务项目，及时反馈到县新时代文明实践中心（所、站），再选派“衡阳群众”志愿者落实，且全程跟踪，对服务效果进行评估。在这样一个管理闭环中，各环节紧密相扣，各级各部门做到了信息流通顺畅、权责明晰、科学配合、高效服务。

屋场是一个村组的公共区域。屋场恳谈会是衡南县新时代文明实践中心（所、站）按照“全周期管理”模式，从 2019 年开始实施的常态化“千群面对面”活动。在这样的地方召开恳谈会，县、乡及各部门的干部零距离听取民意、民感、民难。

邓福元向记者介绍，刚开始，村民代表看到现场的县领导，有些不太敢说话。后来，恳谈会的召集人告诉大家“不拘形式轻松谈、不限时间随意谈、不定内容广泛谈、不打板子敞开谈，乡亲们尽畅所欲言。”不久，大家就聊开了，话题慢慢转到了大岭山组几百亩土地权属纠纷问题上。

大岭山组组长全裕荣说：“这块地方多年来几个组谁都不愿意让步，宁可让地荒着。这几年，随着乡村振兴战略的实施，村里发展起特色产业，土地价值更高，问题争议更大了。”

当晚，参加屋场恳谈会的衡南县委书记胡果雄听到乡亲们的意见后表示，只要把问题推到台面上，就能找到解决问题的办法。

恳谈会结束后，白洋村村民反映的问题很



衡南县云集社区的新时代文明实践广场

快就在县新时代文明实践中心建立了档案。5 月份，向阳桥街道党工委经过多轮工作，7 个组的代表坐在一起开了几次小型屋场恳谈会，县林业、自然资源等部门也派人参加。大家把土地红线图摊开，对着有争议的地块摆事实、讲道理。经过协商，土地边界得到了村民们的一致认可。随后，县自然资源局派出工作人员现场勘测，重新划定和绘制土地红线图。

现在，这些土地中已有数十亩山地建起了四季果园，乡亲们对于政府讲话算数，有了更深的认识。

同样，今年 5 月末的一天，车江街道组织扶贫办工作人员、32 名易地扶贫搬迁户、白水村村支两委、组长和村民代表在街道下辖的白水村易地扶贫搬迁安置点召开了一场别开生面的屋场恳谈会暨脱贫之星评选活动。

记者了解到，衡南县新时代文明实践中心（所、站）严格按照全周期管理模式，将屋场恳谈会作为常态工作来抓，做到收集到的问题件件有回音，事事有着落。今年上半

年，全县 46 名县处级领导干部分赴 65 个贫困村，召开屋场恳谈会，收集了农村基础设施建设、粮食收购、信用贷款、饮水安全等涉及 21 个部门的 49 个问题，并与村民共商乡村振兴方略，共话脱贫攻坚奔小康，建设美丽家园。据统计，截至目前，已有 25 个问题“销号”。

除此之外，衡南县在新时代文明实践中还结合“衡阳群众”品牌创建，在县乡村三级建立“衡阳群众”志愿服务队伍，“衡阳群众”APP 注册志愿者人数近 10 万人，名列全市前茅；将创建省级文明县城、省级卫生县城、省级园林县城、省级道路交通安全县、省级全域旅游示范区和省级乡村治理示范县等“六城同创”工作与新时代文明实践中心建设紧密结合；在云集街道、车江街道、向阳桥街道等 8 个乡镇（街道）打造示范性实践所，选取 60 个省市文明村（社区）、县级领导联点村打造示范性实践站，以示范创建为抓手推动全县新时代文明实践建设。

衡南县委政协：

## “土枇杷”助力龙山村脱贫致富

■本报记者 向吟吟

嗡嗡嗡……成群的蜜蜂来来往往忙得不亦乐乎。蜂箱旁，何盛山一边细心地整理蜂巢一边感叹道：“看着这些蜂和蜜，心里甜滋滋的，日子也越过越有盼头。”

何盛山是衡南县车江街道龙山村小河组的建档立卡贫困户，近年在衡南县委政协驻村工作队和帮扶干部的帮助下，他重新拾起了养蜂这份手艺活。如今 5 年过去了，通过养蜂他已经在 2016 年顺利脱贫，并成了当地知名的养蜂能手、脱贫示范户。

“今天的好日子，与县政协和驻村扶贫工作队的帮扶分不开。”何盛山告诉记者，在他们的带领下，村里还发展了土枇杷种植产业，他也加入其中。

龙山村共有建档立卡贫困户 60 户、172 人，属于省级贫困村。要摘掉贫困帽，发展产业是关键。龙山村耕地面积少，山地面积广阔，其中 70% 为紫色页岩地，生态脆弱。学名

“粗糠树”的土枇杷树根系发达，耐贫瘠，耐干旱，是改造紫色页岩地的理想树种。为破解紫色页岩地造林难、增收难等现实问题，衡南县委政协积极探索调研、论证研究，形成了《关于“利用紫色页岩地发展土枇杷特色产业”的调研报告》。为加大土枇杷产业保障力度，县政协投入专项资金 36 万元，并充分发挥组织优势，由县政协主席席国雄带队，协调落实紫色页岩地改造和绿色长廊计划等项目建设资金支持。

同时，县政协在协调管理、技术指导、宣传动员等方面积极参与，为村民促发展、谋福利；在驻村扶贫工作队员中选派专人专项负责土枇杷产业相关事项；县政协领导深入基层，多次组织召开党员组长会、村民代表大会、屋场恳谈会，宣传土枇杷种植的优势，动员村民参与；县政协委员、县林业局副局长廖清生为村民提供技术指导……

在多方共同努力下，龙山村走出了一条融合生态效益、经济效益、社会效益于一体的土枇杷产业化发展路径，找到了解锁紫色页岩地脱贫致富的密码。目前，该村已发展土枇杷种植 400 余亩，按照近、中、远期规划，今年村合作社还将增加种植面积 600 亩。通过集体土地流转、创造就业岗位、集体分红等方式，直接帮扶贫困户增收。待苗木挂果后，贫困户每年可享受 40% 的固定收益分红，不低于 1.5 万元/户。同时，还可结合养蜂、乡村旅游等开发综合性现代化农业，制造更大辐射效应，切实帮助村民巩固脱贫成果，实现乡村振兴。



双全新村：

## 茶旅融合，提升乡村颜值和幸福指数

■本报记者 莫雄飞

2017 年被列为“衡山县新农村示范村”，2018 年实现“全省美丽乡村示范村”挂牌……坐落于衡山县城西南的双全新村，近年来无论是产业发展，还是人居环境，都发生了翻天覆地的变化，全村 23 户贫困户均实现收入稳步增长，脱贫成果得到巩固。

近日，记者一行来到双全新村，放眼望去，一条整洁宽阔的柏油路一直通到村庄的尽头，路的两旁尽是绿油油的稻田，沿路墙上的宣传画让人耳目一新，屋前屋后干干净净，新建成的文化广场宽敞大气，微风轻拂，整个村庄满是大自然的清新气息。

茶旅融合，带动产业大发展

在该村的皇茶文化园白茶种植地，记者看到数十位村民正分成几拨，在各个山头上忙着给茶树清理杂草。驻村扶贫干部陈向阳告诉记者，这些村民很多都是贫困户。

基地现有规模 6850 亩，隶属于湖南辉广生态农业综合开发有限公司。据了解，该公司是一家以皇茶生产为基础的文旅融合发展企业，也是衡山县省级扶贫龙头企业。从 2013 年开始至今，该公司采取“园区+基地+农户”的发展新模式，助力贫困群众进行产业脱贫，

已为当地解决劳动力就业 2000 多人，已发放工资 800 多万元，直接为当地每户农户平均增收 4 万元以上。通过产业帮扶，该公司 2018 年共对接建档立卡贫困户 226 户，600 余人从事皇茶种植加工进行产业脱贫。共计发放贫困户工资 20 多万元，通过务工帮扶，解决贫困户就业 100 余人。

正在茶园劳作的贫困户阳月英告诉记者，自己离家茶园近，平时有空的时候会来到茶园务工，如果到了采茶季节，则会每天赶过来采茶，一年算下来，能从茶园挣到七八千元。

厕所革命，助力乡村更美丽

除了大力发展乡村产业外，该村还狠抓“厕所革命”。驻村工作队队长邓正军告诉记者，没有进行厕所改建前，空气中总能闻到阵阵臭味。这两年，已完成改厕任务 265 个，村民的居住环境得到了明显改善。

现在的双全新村，村民的住房外都新建了一个“四格式”化粪池，村民在家里上厕所，粪水经管道排入户外化粪池，再经化粪池的“四级处理”，能有效杀灭粪水中的细菌，除去虫卵，实现粪便的无害化处理。除改建厕所外，该村还加大基础设施建

设和环境治理力度，这几年，村里完成了对村主干道路的修复、扩宽及油化，在道路两边进行景观打造和绿化，还新建了文化广场及对文化墙的美化。

“现在我们村是越来越美了，周末和假期选择到我们村来‘一日游’的人越来越多。他们喜欢逛逛茶园基地，呼吸新鲜空气，再在村里吃上一顿可口的农家菜。”一位村民告诉记者。

谈及今后乡村的发展规划，村党总支书记兼村主任何建新信心满满：“实现省级美丽乡村示范村挂牌并不是终点，而是新的起点。除皇茶基地外，村里的千亩油茶林和种养合作社两个产业已初具规模，探索农村的垃圾分类也已提上了日程，相信不久，双全新村的水会更清，地会更绿，天会更蓝，村民的幸福指数会更高。”

决胜全面小康  
决战脱贫攻坚

衡阳扶贫印记

## “学习强国”引领理论学习新时尚

人大党员干部从中品味文化魅力

本报讯（记者 唐海强）7 月 31 日，市人大常委会机关图书室气氛热烈，这里正在举办“学习强国”APP 读书分享会活动，吸引了机关党员干部纷纷前来参加。记者了解到，“学习强国”APP 已成为人大党员干部理论学习的主阵地，并引领理论学习新时尚。

在浓郁的书香氛围中，4 名人大党员干部将自己在“学习强国”APP 上看到的一篇文章、一个好栏目推荐给大家，通过分享重点、选读金句，来谈感受、话体会。“每天早上醒来的第一件事就是打开手机进入‘学习强国’平台。”人大干部李至涛说，每天登录

“学习强国”平台阅读学习，已成为他生活的一部分。

参加活动的党员干部兴致高涨，欣然回答主持人即兴提出的问题，从“学习强国”中汲取理论学习的养分、感受理论学习的魅力。许多同志表示，要在“学习强国”APP 的理论学习中不断提升自我，并将学到的知识运用到工作中去，不断提升为民履职水平。

市人大常委会党委自 7 月起开展“学习强国”平台学习积分竞赛活动。目前，机关各支部、全体党员“学习强国”APP 的学习参与率达 100%，不断巩固和深化了“不忘初心、牢记使命”主题教育学习成果。

## 创业培训“衡阳品牌”行动起步

与兄弟市州联合举办的首期“创业模拟实训讲师提高班”在衡结业，22 人参训

本报讯（李建平）7 月 31 日下午，由衡阳、郴州两市人社部门联合主办的“2020 年第一期创业模拟实训讲师提高班”在衡阳正式结业。衡阳、郴州、常德、长沙四地的 22 名创业培训讲师按照全新培训模式，参加了为期 7 天的提高培训。据悉，这也是我市人社部门致力于打造创业培训“衡阳品牌”的新起点。

此次培训班，衡阳市人社部门创新推行了“政府指导、市场运作”的培训模式，由北京正保育才教育科技有限公司承办，邀请了两名创业实训（模拟公司）专家、全国首批创业咨询师担任主讲老师，采用以学员为中心，让学员在“做中学”“沉浸式”的教学方法和培训模式，让学员系统了解企业运作流程、掌握良好的创业培训方法。经培训考核合格的学员，可获得省人社厅颁发的《创业模拟实训师资培训证书》。

据了解，目前，我市已有持证创业培训

讲师 151 名，但由于转岗、调动和退休等因素，仍活跃在创业培训一线的讲师约 80 余名，已不能满足日益增长的创业培训需求。

为更好地推动“双创”活动，积极落实“职业技能提升三年行动计划”，打造创业培训的“衡阳品牌”，建立一支业务精湛、素质过硬的创业培训师队伍，今年，我市人社部门与郴州、湘潭、常德、长沙、益阳等兄弟市州人社部门积极开展合作，采用全新的培训模式，陆续举办“创业模拟实训”“网络创业”“IYB（提升你的企业）”“SYB（创办你的企业）”四期创业培训师培训班，计划培养各类创业培训师 70 名以上，并以此增强创业培训师力量，提升创业培训服务水平，进一步推动各类创业培训项目的全面展开，引导和帮助高校毕业生、中小企业负责人、农民工等广大劳动者提高创业能力，进而实现创业带动就业的倍增效应。

## 我市启动工业重大节能专项监察

9 月 30 日前完成所有监察任务

本报讯（记者 周琪）7 月 30 日，记者从衡阳市工业重大节能专项监察暨节能诊断工作会上获悉，即日起至 9 月底，我市将对 19 家企业开展节能专项监察，全市 20 家企业将接受免费工业节能诊断服务。

据了解，市节能监察中心将从 8 月份开始对 2019 年违规企业的整改落实情况及钢铁、水泥行业开展阶梯电价政策执行情况专项监察；对重点高耗能行业开展持续监察；对新兴行业进行节能监察。按照任务部署要求，将在 9 月 30 日前完成所有监察任务，并将监察结果上报至省工信厅和工信部。

近年来，我市健全机制、严格监管、多措并举，突出工业节能工作重点，依法开展节能监察执法，有力地推动了节能法规、节能降耗措施全面落实到位，产业结构实现了从中低端向中高端转移，工业绿色发展动力不断加强。同时，以节能政策为有力支撑，充分带动了企业开展节能技改的积极性和主

动性，全市节能工作高效开展，工业节能目标顺利完成。2019 年，全市高加工行业增加值增长 6.5%，占全市规模以上工业增加值的比重为 11.3%，较上年提高 0.9 个百分点；高技术行业增加值增长 26.7%，占全市规模以上工业增加值的比重为 11.3%，较上年提高 1.1 个百分点。共淘汰关闭落后企业 271 家，关闭列入湘江流域治理计划企业 36 家。

市工业和信息化局相关负责人表示，下一阶段，将扎实做好 2020 年工业节能监察和节能诊断服务工作，严格规范开展工业重大节能专项监察，不断提升全市工业节能水平；创新方法加强节能监察结果分析应用，充分扩大节能监察成效；多种渠道开展节能法律法规、标准、政策宣传，使节能法律法规、相关标准和惠企政策深入企业、深入人心；建设队伍完善节能监察体制机制提升服务水平，通过高质量的节能监察工作助推全市工业绿色发展再上新台阶。

党建引领 + 科技示范

## 常祁高速公路第二合同段顺利推进

本报讯（记者 谭浩泉 通讯员 胡礼年 龙阳科）祁东归阳至常宁莲塘公路是华容至常宁高速公路南段，也是茶陵至常宁高速公路的西段。常祁高速公路第二合同段施工内容为 K13+500~K32+580 段内的路基工程、桥涵工程、互通工程、连接线、防护工程、排水工程等。截至目前，项目部奋力抢回疫情耽误的工期，路基土石方已完成 80%，桥梁基础及下部构造完成 50%，主体工程进展可靠，确保在保证质量、安全的前提下，2021 年底建成通车。

为优质、高效完成各项目标任务，致力于提升快速建造能力、打造品质工程，项目部通过党建引领等举措，以项目党支部为主体，依托“书记联项目”优势，加强党员干部的思想政治教育。项目党支部现有党员 9 名，全部参与设立党员示范岗，明确责任区

共 9 个，在关键工点和重要部位设立“党员示范岗”“党员责任区”公示牌，激发党员干劲，树立党员形象，接受群众监督。项目党支部成立党员突击队，在施工现场树立党员突击队旗帜，充分发挥党员和青年团员在工作、生活、纪律等多方面先锋模范带头作用。

常祁高速公路是湖南省唯一纳入 2020 年启动的交通运输部科技示范工程，社会关注度高。项目部在湖南路桥集团和常祁公司的关心和支持下，采用了 VR 体验设备、焊接机器人、智慧梁场、手机 APP 现场安全管理、无火工无爆破开挖设备等一系列行业先进的科技革新手段，打破了传统施工和管理模式，运用到施工过程的安全、质量、工艺改进当中，实现了降本增效、安全可控、品质优良、进度赶超等目标。

衡阳县：

## 550 名业务骨干进行基层公共服务充电

本报讯（通讯员 于鹏 唐平）“这个‘互联网+政务服务’一体化平台（以下简称一体化平台）延伸到村（社区），今后老年优待证、居民基本医疗保险等民生服务事项不出村（社区）就能办好……”7 月 31 日，衡阳县基层公共服务（一、二、三）全覆盖工作业务培训班一名学员说道。

据了解，从 7 月 29 日起，由衡阳县委组织部牵头，县行政审批服务局连续 3 天举

办三批全县基层公共服务（一、二、三）全覆盖工作业务培训，旨在加快推动全县基层公共服务（一、二、三）全覆盖工作，实现群众办事“大事不出乡、小事不出村、最多跑一次”目标。培训内容包括政务大厅管理、一体化平台系统应用操作、办事服务业务培训、金融快递业务培训及服务礼仪培训等，并邀请专家和县行政审批服务局业务骨干现场授课，让 550 余名参训学员受益匪浅。