

信用衡阳 全力争创国家社会信用体系建设示范城市

■ 刘思远

编者按

当今社会，什么资源最重要？不是石油、不是天然气，而是诚信！因为在信息时代、信用社会，只要你讲信用，你想要的都会给你，而不讲信用的“老赖”将寸步难行。新年伊始，承载着传播诚信理念、塑造衡阳文明形象，促进社会信用体系建设的历史使命，衡阳日报与湖南省廉政法制研究会联合推出的《诚信衡阳》专刊如期启航，带着淡淡的墨香和大家见面了。期望《诚信衡阳》专刊成为一个畅通的交流平台，通过刊物的传播，及时将党和国家有关诚信体系建设的政策、法规及时宣传，让诚信成为市民一种行为规范。同时也期望，刊物能够促进企业的发展，企业都珍惜信用报告，牢记诚信经营的发展思路。

让我们每一家企业都把自己成功的经典在这里记录；让我们成长的每一个脚印在这里刻记；让我们的心声在这里得以舒展，在这里大家共同分享因诚信而成功的喜悦。

人无信不立，业无信不兴，国无信不昌。

近年来，衡阳市积极贯彻落实国家和省各项部署，大力推进“有信可查、守信激励、失信必究、市场规范”的社会信用体系建设，信用衡阳的基本框架和运行机制已经形成，信用工作日新月异。

2018年6月，我市作为国家发改委确定的率先开展守信激励创新工作的30个城市之一，被授予“守信激励创新奖”，为湖南省唯一获奖城市。

政府重视——

创建已具备较好基础

2017年，国务院批复同意《衡阳市城市总体规划（2006—2020年）（2017年修订）》，明确了我市湘南地区中心城市的新定位。为示范引领和带动湘南地区实现更快更好发展，我市迫切需要加快社会信用体系建设，提升城市内涵，拓展发展空间。

近年来，在市委、市政府的高度重视和大力推动下，衡阳创建国家社会信用体系建设示范城市已具备较好基础：

——成立了由常务副市长任组长的衡阳市社会信用体系建设领导小组，成员单位共43家；率先成立了全省唯一的社会信用信息中心，专职推进社会信用体系建设工作。

——印发了《衡阳市“十三五”社会信用体系建设规划》《关于加快推进社会信用体系建设的实施意见》等一系列制度文件，并与成员单位联合转发了关于守信联合激励和失信联合惩戒合作备忘录。

——建成了衡阳市信用信息数据库、共享交换平台和信用衡阳网（简称“一库一网一平台”），实现与省平台互联互通；探索并成立了金融信用信息服务中心，融合信用信息查询、金融监管、金融服务三大功能，汇聚多家银行机构，为全社会融资信贷提供一站式服务。

——以行政许可和行政处罚等信息双公示为抓手，加大信用信息归集力度，平台归集信用数据144类2172项，总数数据量5406526条，其中信用数据量5007180条、双公示数据量396361条，红黑名单2985条。

……

市发改委副主任肖军阳告诉记者，为强化保障，我市还切实加大了对信用基础设施、创新亮点工程、信用信息应用、联合奖惩机制、诚信文化建设等方面的资金支持。2018年，市财政拨款300余万元用于市信用信息共享交换平台升级建设。

金融改善——

诚信文化创建引“活水”

金融兴则实体兴。

在创建国家社会信用体系建设示范城市过程中，我市多措并举，切实解决中小微企业融资难、融资贵的难题，全面改善金融环境，为实体经济发展提供源源不断的金融“活水”。

【措施一】设立衡阳市金融信用信息服务中心

借助大数据和互联网平台，收集税务、工商、司法等20个部门在内的4300万条信息，汇集建设银行等10家市级银行和湖南资管、民生租赁等20多家市外非银行金融机构，不断实时更新数据，为有效解决金融机构和企业之间的信息不对称问题探索出衡阳样板。

2016年底建立至今，该平台入库企业10340家，累计撮合贷款744笔、金额151.4亿元。其中为小微企业撮合贷款570笔，占平台总撮合贷款笔数的76.6%，撮合小微企业贷款金额68.9亿元，占平台总撮合贷款额的45.5%。

【措施二】出台《衡阳市中小企业信用风险补偿管理办法》

通过建立信用风险补偿机制，鼓励金融机构推行以信用为基础、为“抵押担保物”的信用贷款，提高银行机构对各类企业发放信用贷款的支持力度。市金融信用信息中心对接相关银行机构以企业信用作为还款保证，无需抵押担保，探索在“线上”对诚信企业发放信用贷款。该模式2017年对中心首批17家中小微企业发放无抵押、无担保信用贷款4880万元。

【措施三】积极融入诚信文化建设系列行动

2017年，全市银行机构召开大会，向全社会倡议“讲诚信、守诚信、严惩不守信”。同时，积极推动市中级人民法院针对失信被执行人专门定制“老赖”彩铃，积极履行还款义务。

市政府金融办与市保险行业协会先后联合开展诚信示范服务创建暨“胸怀梦想·诚信健行”健步走竞赛、“诚信服务示范窗口”评选等活动，形成了诚信服务示范建设的长效机制。

前不久，我市正式向国家发改委提交申请，向争创全国第三批、湖南首批“国家社会信用体系

建设示范城市”的目标发起冲刺！

联合惩戒——

破解“诚信失守”老大难

“雷霆扫赖”，精准打击拒不执行；公布典型，发挥警醒教育作用；联合惩戒，打破“信息孤岛”，筑造“带电高墙”……为破解“老赖难治”“诚信失守”等老大难问题，我市通过一系列举措让失信被执行人因受到联合惩戒而主动履行法律义务。

去年以来，全市法院召开执行联席会议18次研究推进“基本解决执行难”；与市国土资源局、房产局、建设局信息共享，实现本市不动产登记的网络查询；建立“点对点”网络查控系统，全方位、多领域、立体化的“点对点”查控系统已构建成型；加强与市公安局配合，为执行工作查人、找物和协助提供有力支持，协助

扣押、查封车辆31台。

全市法院相继召开新闻发布会“严厉敦促被执行人自觉履行生效法律文书确定义务”，并印制上万份宣传资料将上述通告向社会公布；与移动、电信、联通等公司对接，针对第一批共计436名失信被执行人制定失信彩铃、短信，上线当日即有8名失信被执行人主动履行了法律义务，目前第二批失信被执行人彩铃定制工作正在稳步推进。

2017年，全市法院共公布失信被执行人4666人次，其中自然人4257人，法人或其他组织409人，屏蔽3467人，有245名被执行人迫于压力向法院履行义务，执结标的额近五千万元；2018年，全市法院以拒执罪移送47件，已依法判决4人入刑。



2018年，郴州市引进第三方信用服务机构——湖南商易征信有限公司（简称湖南征信），支持其加强与企业合作。 ■ 周琪摄

他山之石——

探索“政府 + 市场”新模式

当创新、变化等时髦概念引领着世界进步时，诚实、信用正以另一种方式备受关注。

2018年，郴州市敢于“第一个吃螃蟹”，积极引进第三方信用服务机构——湖南商易征信有限公司（简称湖南征信），支持其加强与企业合作，在商品采购、产品销售、合同签订、项目承包、招标投标等活动中将相关利益主体的信用状况作为决策的重要参考。

去年以来，湖南征信先后与郴州市财政局、交通运输局、公共资源交易中心、住房和城乡建设局等多个部门，以及郴州市室内装饰行业协会、物业服务行业协会等社会协会签订合作协议。

其中，郴州市财政局依托湖南征信完成本市1886家财源税源重点企业的信用信息采集及信用报告出具，并以此作为财政系统财源税源重点企业绩效考评的重要指标。去年1月，该局下发通知，所有参加政府采购活动的采购人或采购代理机构必须在第三方信用服务机构出具信用报告，作为资格审查、评标的重要依据，政府优先选择无不良信用记录采购代理机构。

在郴州市公共资源交易中心，中心负责人告诉记者，为打造“诚信、阳光”的交易平台，该中心开设独立的信用服务室，借助湖南征信开展对招标代理机构和市场主体信用信息审查，无不良信用记录的企业才可以“入围”参与交易。

据悉，湖南征信去年在该中心共出具信用报告3000余份，近300家企业因不良信用记录被“拒之门外”。去年12月，郴州在全国262个地级城市综合信用监测获84.32分，排名第47位（居全省第一），荣获“2018中国发展营商环境奖”，成为全国10个获此殊荣的城市之一。2019年，郴州将继续加快推进“诚信郴州”建设，着力构建以信用为核心的新型监管机制，努力实现信用信息从孤岛碎片式到共享交换式、信用奖惩从单一式到联动式转换。

无独有偶，在推进社会信用体系建设中，怀化市也对“政府+市场”的运作模式进行了有益探索。

针对郴州“缺少统一规划，部门各自为政”等不足，怀化市由信用体系建设牵头单位发改委统一部署，选择一家征信机构为各参与单位提供信用建设服务。

根据统一规划，各局利用互联网将各自行政监管信息及时提供给征信机构，由征信机构统一录入征信系统，企业只需报送一次信息，避免了重复报送，同时也进一步完善了企业信用档案。

征信系统不仅给了每个企业单独账号，企业可以随时查看自己的信用状况，还开通了企业与企业、本市企业与本市商业银行的互动通道，并提供申贷资料真实性登记功能，合同履行监督功能，为该市企业交易、融资创造更多机会，也为该市企业的交易保驾护航。

祝贺单位

湖南省廉政法制研究会
湖南商易征信有限公司
湖南南账通信用服务有限公司
湖南潇恒文化传媒有限公司
湖南天之衡酒业有限公司

附：湖南征信知识摘要

一、什么是征信

征信是专业化的机构，依法采集、整理、保存、加工自然人的信息及其他组织的信用信息，并向在经济活动中有合法需求的信息使用者提供信用信息服务，帮助市场主体判断控制风险、进行信用管理的活动。

二、企业征信的作用

企业征信大大降低了资本市场的运行风险，是资本运作的重要的参考工具。伴随着我国社会主义市场经济体制的建立，为防范信用风险，维护正常的经济秩序，企业征信的重要性日趋明显，表现在：

- 1.企业征信有助于企业防范商业风险，为现代企业制度的建设提供良好的条件。
- 2.企业征信有利于资本市场的公平、公正、诚信。
- 3.企业征信是商业银行确定贷款风险程度的依据和信贷资产风险管理的基础。

三、企业征信的用途

征信对企业公司的好处：通过信用报告为企业在债权融资、股权融资、政府采购、招标投标等应用场景提供便利，提高企业融资水平和市场竞争力；同时为金融机构、授信机构、监管部门、行政审批、资质审核、市场准入、商业合作等方面提供企业信用。是企业的信用管家。

行政许可、政府采购、招标投标、市场准入、资质审核、申请政府资金支持、政府购买服务、融资贷款等领域。

四、企业征信工作范围

信用档案 信用修复
信用报告 信用查询
信用评级 信用维权
信用管理 信用认证

五、湖南征信为企业提供服务平台

企业进入征信平台后：

（一）、建立征信档案：用户完善自己的基本信息，专业的征信机构依法采集、整理、保存、加工企业各方面的信用信息，在最短的时间内为企业建立一份真实、全面、可靠的信用档案。

1.查询信用记录：入驻平台企业查询关联企业的信用信息，可根据关联企业信用信息情况做为风险评估依据。

2.出具征信报告：专业的征信机构可出具企业征信报告，企业可在政府采购、招投标、享受政策补贴、贷款融资等活动中，向需求方提供本企业的征信报告，以便于需求方查询。

3.企业信用修复：失信企业根据相关部门要求完成整改，专业的征信机构可依据相关部门所提供的信息依法对失信企业进行信用修复。

4.信用评级：专业的信用评级机构对企业进行信用评级。

（二）、合同履行

1.合同咨询：企业可在线咨询平台专业法务人员关于合同相关的事宜。

2.合同审核：企业可将需签订的合同交由平台专业法务人员进行审核，防范法律漏洞。

3.合同录入监督：合同签订完成后，可将签订的合同录入湖南征信平台，平台根据双方录入的权利和义务提醒并监督双方完成履约。

（三）、合同违约：

1.申请函：维权企业可以申请征信平台协助维权，并向征信平台提供真实、合法的相关材料。

2.征信核实函：征信平台受到维权企业的申请后，会向违约企业发出核实函，核实情况是否与维权企业所表述及提供的相关材料一致。

3.录入告知函：与违约企业核实完成后，或一定期限内违约企业不予理会，征信平台将向违约企业发出告知函，告知违约企业不依法履行合同将会带来的后果。

4.失信通知函：列入黑名单，将失信信息推送至政府及有关部门，推送至社会媒体，使其出行不便。

（四）、商账催收：依法为申请单位进行商账催收。

（五）、舆论导向与监督

- 1.对失信行为进行曝光，让失信者在社会寸步难行；
- 2.对守信行为进行表扬，弘扬社会正能量。

六、企业征信维权案例

案例一：湖南省某上市公司无故拖欠某民营企业工程款项若干万元，该民营企业多次讨债未果，于2017年1月10日向湖南征信申请协助维权。湖南征信收到维权申请后，向该上市公司发出征信核实函，情况核实无误后，告知该上市公司，应当尽快按合同履行。如拒不履约，将会对其公司在招投标、贷款融资、项目政府补贴等方面造成影响。该上市公司在收到征信核实函后的第五个工作日，将拖欠的工程款全额支付到位。

案例二：某医疗器械公司，在某医院的招投中，以低价中标。中标后又以价格过低为由，仅供给某医院合同数量三分之二的医疗器械。湖南征信收到医院的维权申请后，向该医疗器械公司发出了征信核实函，核实情况无误，并告知该公司，必须要按照合同履行，如拒不履约，将会把该医疗器械公司这种违约行为向各医院推送，让该公司的这种违约行为处处抵制，在行业内处处受罚。该医疗器械公司在收核实函的十日内，将拖欠的医疗器械补给医院。



（刘铭洋 阳志光 陶平 欧阳静江 整理）