

# 办事大厅喜遇“热心肠” 耄耋老人感念“活雷锋”

## ——发生在市工伤保险中心的暖心故事

■文/图 本报记者 李建平 陈佳玲

“感谢四位不知姓名的同志……衡阳市人社局、市工伤保险中心不知姓名的四位同志，谢谢！再谢谢！”日前，一封饱含真情的感谢信寄到了本报编辑部。写信人自述是“衡东县大浦镇老工伤人员邓煨”，今年95岁。他在信中提及了一段“步履艰难，却没有白费”的行程和故事。这究竟是一段什么样的行程？其中有着怎样的“暖心故事”？记者随后就此赴市工伤保险基金管理中心进行了调查采访。

原来，11月1日上午，耄耋老人邓煨拄着拐杖，在保姆的陪同下，从大浦镇坐车来到了市人社局(南院)一楼的市工伤保险中心办事大厅。由于听不懂衡东方言，大厅“工伤认定申请”窗口的工作人员贺莉微笑着招呼老人坐好，又给老人递上纸和笔。老人颤颤巍巍地写下了几行字说明来意——找市工伤保险中心老工伤科科长，当面咨询老工伤政策待遇问题。

不巧，老工伤科科长梁金军当天到长沙开会去了。老人满脸失望。市工伤保险中心事故调查科科长赵卫东和待遇审核科科长王旭闻讯后，主动过来向老人问好。之后，赵卫东联系了在外出差的老工伤科科长梁金军，详细询问了相关政策，再由曾在大浦镇待过一年的王旭耐心地给老人一一解释。由于情况较为复杂，工作人员给老人提供了梁金军的电话号码，并告诉他先回家，三天后再打电话来咨询即可，不需要亲自过来了。老人对此感到满意。

工作人员同时向老人详细告知了返回大浦的交通路线。正当老人扶着拐杖准备起身离开时，听到了一声“您等一下”。原来，见老人行动不便，几名工作人员商量了一下，决定由贺莉和同事兰



邓煨老人念念不忘的四位同志：王旭、赵卫东、贺莉、兰静月(从左至右)

静月两人暂时停下手头工作，护送老人前往船山公园西侧的136路公交车站。

“这两位女同志，真是一片真心，一边一个搀扶着我，一步一步地前行，天气又热，累得她俩满头大汗。”邓煨老人在信中描述了当时的情形。短短几百米的路程，他们走了近20分钟。

到公交车站后，老人望着眼前两个姑娘问道“你俩贵姓？”贺莉和兰静月两人相视一笑，说“我们没有姓。”老人又问“叫什么名字？”“没有名字。”老人这时睁大眼睛，惊讶地说：“你俩不是叫‘雷锋’，就叫‘解放军’！”她俩连忙摇头：“不敢当，差得远！您老了，腿脚又有残疾，这是我们应该做的一点儿小事。”恰好，136路公交车来了，二人又将老人扶到车上坐好，再三叮嘱司机提醒老人到鄱湖站下车，再转车去大浦。

回到家里，老人对此念念不忘，事情过去10多天后，提笔写下了这封感谢信。

“老人家大老远赶过来，不容易，更主要是担心他的安全。”面对记者，贺莉和当时在场的同事回忆说。“其实，我们也很感动，万万没有想到，老人会因为一个小小的举动，还特意写了感谢信。”他(她)们几乎异口同声地补充道。

“像这样的情况经常有，因为我们的服务对象大多是弱势群体，必须做到细心、热情、周到。”市工伤保险基金管理中心主任王大展介绍说，“我们的办事大厅接待办事群众年均达1万人次以上，无论是容易误解、情绪激动的，还是相互理解、真诚沟通的，工作人员基本都能做到始终如一。作为一名人社人，绝不能让曾经为国家、为社会流血流汗的人再流泪。”

### 编辑感言

### 小举动 大感动

一位年逾九旬的老人，从偏远乡镇到市人社部门来咨询政策，因为得到“不知姓名的四位同志”热情周到的接待、不厌其烦的解答和温暖体贴的搀扶，就一直“念念不忘”，还特地亲手写了一封感谢信，专程寄给本报，并嘱托公开转达他的谢意。这个举动无疑给寒冬中的雁城增添了一抹暖色。

四位窗口一线的工作人员，和日常工作中一样，给前来办事、素不相识的耄耋老人，提供了他(她)们看起来“很平常、微不足道”的服务，却“万万没有想到”，这位老人会如此难忘、如此认真、如此感恩，也让他(她)们收获了一份感动。这份“意外”的感动，其实更加令人感动。

俗话说，人心都是肉长的。无论是位居“殿堂之上”的，还是身处“江湖之远”的，在日常工作、生活交往中，有时只需要一个小小的举动，体现相互信任、相互理解、相互关心、相互帮助，就没有无法逾越的“鸿沟”，就可能收获彼此之间油然而生、源源不断的感动，也才能构建和谐、文明的“小家”和“大家”，从而让这个这个世界变得更加美好。

# 人社周刊

关注民生 服务百姓

主办：衡阳市人力资源和社会保障局 衡阳日报社

执行主编：李建平 彭召尚

第293期

E-mail: hyrbldbz@163.com

## 全市治欠保支工作考核迎检动员会提出—— 确保春节前 农民工按时足额拿到工资

本报讯(通讯员 陈勇)12月7日上午，全市治欠保支督查迎检工作动员会召开，对全市春节前保障农民工工资支付工作进行再调度，对督查考核迎检任务进行布置。市保障农民工工资支付工作联席会议各成员单位负责同志参加了会议。

会议指出，治理拖欠农民工工资问题，保障农民工合法权益，事关社会大局稳定，事关社会公平正义，事关群众安居乐业，必须作为当前工作的重中之重来抓来落实。

会议强调，各级各部门要充分认识春节前保障农民工工资支付工作的重要性和紧迫感，深刻认识当前工作中存在的问题和不足，加强督查整改，实现治欠保支考核进位争先。要看到成绩，增加信心，树立担当意识。要总结以往好的经验

做法，以更高的政治站位、更强的责任担当和更有力的工作举措，做好考核迎检工作，确保我市治欠保支工作取得成效；要看准任务，增加压力，提高履责能力。要对照考核方案细则，明确各级各部门目标任务，凝聚共识，各司其责，形成合力，切实打好打赢治欠保支攻坚战；要看清形势，增强责任，建立追责机制。要按照督查方案要求，由市级人社、住建、交通、水利、公安等部门派出精干力量组成督查组，从12月11日至15日，分组对各县(市)区开展治欠保支工作督查，发现问题及时整改，对造成重大群体性讨薪事件的要严肃追究相关责任人的责任，确保农民工在春节前按时足额拿到工资。

会议还对《2018年度湖南省保障农民工工资支付工作考核方案》进行了学习解读。

### 图片新闻



12月11日下午，市工伤保险基金管理中心组织召开协议医院监管工作会议，传达学习了国家医保局《关于当前加强医保协议管理确保基金安全有关工作的通知》精神，通报了前段对市本级部分工伤保险协议医院的抽查情况，并要求各协议医院认清形势，迅速行动，把隐患问题消除在萌芽状态，确保工伤保险基金安全。 ■记者 李建平 摄

## 打赢脱贫 攻坚6天

### 为了心中那份牵挂 ——湖南交通工程学院开展走访贫困户活动

■通讯员 李建华

带着一份亲人般的深深惦记，12月10日上午，湖南交通工程学院党委书记苏玲率校党委副书记李先聪、副校长刘秋菊、二级学院党总支书记一行11人，再次来到衡阳县渣江镇群峰村，对8个结对帮扶的贫困户开展走访慰问活动。

与市直扶贫工作队、群峰村干部进行简短的对接交流座谈后，该院扶贫工作队员分头直奔8个结对贫困户。他们一个个肩扛精装大米，手提木耳蘑菇红枣等，顶着寒风，冒着冷雨，行走在田间地头，将党和政府的温暖关爱及时送到乡亲们的手里。

“最近身体怎样，生活上还有哪些困难？”苏玲来到母亲去世、父亲正在服刑的贫困学生龙钦的奶奶家，嘘寒问暖，耐心倾听所想所盼，认真回答脱贫难题，宣讲扶贫政策，激发老人脱贫信心；接着来到官埠中学看望贫困学生龙钦，将购买的羽绒保暖棉衣穿到小龙钦身上，了解他俩姐弟的学习生活情况，让他们感受到母爱般的温情。

“不要担心，生活会慢慢好起来。”刘秋菊和李先聪来到贫困户陈水生家，承诺帮她联系衡阳市眼科医院做白内障手术，负责来回接送，办理住院手续。

“贫困户是全校师生心中最大的牵挂，学校将调动各方力量，扎扎实实、用心、用情做好精准扶贫工作。”该校扶贫工作队员其他成员分别以不同的方式与结对帮扶对象拉家常，了解他们的生活状况和实际困难，分析致贫原因，共商脱贫对策，向他们宣讲党和政府的扶贫惠民政策，坚定他们脱贫致富的决心和信心。

## 整合资源 精准发力

### ——石鼓区人社局脱贫攻坚工作纪实

■通讯员 罗婧青

“政府帮我们代缴养老保险费、找工作，住院费在医院可以一站式报销，报销比例达90%以上，还帮我把孙子送去精神病院治疗，治疗费用政府全兜底……”近日，石鼓区黄沙湾街道团结村贫困户何章存对石鼓区人社局的脱贫攻坚工作点赞连连。

石鼓区人社部门承担就业扶贫、健康扶贫、兜底扶贫三大行业扶贫工作，工作任务相对较重。为此，该局整合全区各级各部门力量，加强与区直各部门的对接，共同推进政务整合，实现资源信息共享，发挥人社行业扶贫在脱贫攻坚中的重要作用。

#### 结对帮扶，提供个性化服务

该局28名以上股级干部结对帮扶黄沙湾街道团结村53户贫困户，结合上门服务，推出了免费职业培训、公益性岗位安置、困难慰问、医保特殊门诊办理、养老保险业务办理等个性化服务。

贫困户何章存年近6旬，膝下有一个无父无母、无身份证、患精神病的外孙余世龙。去年，该局扶贫工作分管领导匡安平和结对帮扶责任人卢行了解到情况后，派车派人接送余世龙到石鼓公安分局补办、代领了身份证，又为其申办了残疾人生活补助。今年，考虑到余世龙身体状况不太好，又帮他联系住院治疗，现病情好转。贫困户谢吉元养殖鸽子，销路不广，帮扶责任人匡安平通过在网上宣传、上门推销、与饭店洽谈等方式，帮他拓宽销售渠道。近一年时间，代销鸽子1000多只，帮助他创收1.7万多元，谢吉元露出了满意的笑容。

#### 发挥职能优势，行业扶贫有成效

石鼓区人社局充分发挥行业特点和部门职能优

势，把就业扶贫、健康扶贫、兜底保障作为打好脱贫攻坚战的着力点，促进贫困户脱贫致富，稳定脱贫不返贫，助推乡村发展。

就业扶贫，助增收脱贫。今年以来，该区稳定就业共717人，新增就业33人。开通劳务协作信息平台，实行省、市、区、乡(街道)四级联网，采集录入贫困劳动力信息997条。实施“311”就业服务，建立了17人的农村劳务经纪人队伍，为贫困户推送有效岗位信息344条。举办贫困劳动力就业创业培训班四期，培训贫困劳动力220人。发放贫困劳动力转移就业交通补助两批次共717人，发放补助30.73万元。举办脱贫攻坚专场招聘会6场，促成就业1000多人，其中贫困人员近200人。大力开发扶贫特设岗，在涉农街道安置了28名建档立卡贫困人口上岗就业。申报建立了8家就业扶贫基地，并推荐王一实业集团公司为湖南省就业扶贫爱心企业。就业扶贫企业安置省内农村贫困劳动力112人。

健康扶贫，医疗保障防返贫。2018年，石鼓区建档立卡贫困人口共有2511人，参保率100%。参保财政补助100%补贴到位，切实做到应保尽保。今年，该区率先在我市城区开设了健康扶贫“一站式”结算服务窗口，开展健康扶贫“一站式”结算报销工作。截至目前，石鼓区已在58家签约医院开通“一站式”结算系统；建档立卡贫困人口累计住院1036人次，医疗总费用492万元，“一站式”结算报销451.65万元，报销比例达91.8%。

养老保障，精准施策稳脱贫。为该区建档立卡贫困户，代缴全部最低缴费档次的养老保险费(100元/年)。对符合城乡居保参保政策的855人给予了每人100元的政府代缴，共计8.55万元；其中重度残疾贫困户158人。

位送到老百姓的家门口。先后在26个乡镇(办事处、片区服务中心)举办“就业援助月招聘活动”“春风行动”“民营企业招聘周”等主题专场招聘会，提供就业岗位2万余个，3万多人参与现场互动(其中贫困劳动力2000多人)，达成就业意愿的1.5万多人(其中贫困劳动力1032人)，参与网上招聘的企业有150家，提供就业岗位4000余个。

### 资讯快巴

#### 衡南县

### 就业工作七项指标超额完成

本报讯(通讯员 何越华 邓云帆)近年来，衡南县人社局把就业工作摆到更加突出的位置，坚持以创业带动就业，城乡统筹，整体推进，再创佳绩：年度目标任务有七项超百分之百完成。

截至目前，衡南县城镇新增就业、失业人员再就业、新增农村劳动力转移就业等七项指标均超额完成年度任务。其中，贫困劳动

力技能培训7期共417人，完成年目标任务的199%；贫困家庭“两后生”培训完成162人，完成年目标任务的249%。

一年来，该局大力推进创新创业工作，充分发挥县工业园区的平台作用、县众创空间的孵化作用、县就业示范基地的引领作用，认真贯彻落实就业政策，大力提升创业成功率和带动就业率；对就业困难人员实施送政策、送岗位、送技能、送补贴、送温暖等“五送”帮扶措施，创新“311”就业扶贫模式，有效补齐了就业短板。同时，该局不断拓宽培训对象范围，通过不同职业培训计划的实施，引导和鼓励更多的返乡农民工、城镇失业人员和新增成长劳动力参加技能培训，为符合条件的对象提供免费技能培训，提高了他们的就业竞争力。该局还不断创新工作思路和方法，把招聘会办到乡镇，把岗

## 劳动保障监察 限期改正指令书

衡人社监令字[2018]28号

湖南龙珠健康医疗有限公司：

2018年11月19日，我局劳动保障监察支队接到唐克康投诉你单位拖欠2017年5月至2017年6月份的工资共计金额8900元。我局劳动保障监察支队多次联系你单位法人代表，但均未联系不上，我局劳动保障监察支队于2018年11月28日在衡阳日报登报公告送达了衡人社监令字[2018]40号询问通知书，根据《湖南省工资支付监督管理办法》第三十条“劳动保障行政部门在查处投诉举报用人单位侵害劳动者合法权益的案件的时，用人单位应当在规定的期限内提供有关工资支付的凭证。逾期不能提供或者拒绝提供的，劳动保障行政部门可以按照劳动者投诉的工资金额直接进行认定。”现认定，你单位拖欠唐克康8900元(捌千玖佰元整)工资未支付，情况属实。你单位的行为已违反了《中华人民共和国劳动法》第五十条“工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人，不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资。”的规定。

法》第九十一条“用人单位有下列侵害劳动者合法权益情形之一的，由劳动行政部门责令支付劳动者的工资报酬、经济补偿，并可以责令支付赔偿金：(一)克扣或者无故拖欠劳动者工资的……”的规定现责令你公司在2018年12月17日前将所欠唐克康的工资支付到位。请你单位在限期改正期限内，将改正情况及时以书面形式报我局劳动保障监察支队(地址：衡阳市高新区长湖街20号，劳动保障监察员：易培俊、王睿，联系电话：0734-8867075)。

如果你单位拒不改正和报送改正情况材料，我局将依据国务院《劳动保障监察条例》第三十条“有下列行为之一的，由劳动行政部门责令改正；对有第(一)项、第(二)项或者第(三)项规定的行为的，处2000元以上2万元以下的罚款：……(三)经劳动保障行政部门责令改正拒不改正，或者拒不履行劳动保障行政部门的行政处理决定的……”依法进行处理处罚。

衡阳市人力资源和社会保障局  
2018年12月10日

根据《中华人民共和国劳动