

市不动产登记外网预受理系统正式上线试运行——

“外网申请 + 内网受理”，让企业最多跑一次

■本报记者 吴帅 通讯员 莫玉英 王翊



耀江花园办事人员正在公司电脑上操作外网预登系统

为积极推进“互联网+政务服务”，践行不动产登记“最多跑一次”的目标，日前，市不动产登记外网预受理系统正式上线试运行。该系统的应用，使我市不动产登记业务办理实现了新的飞跃，这标志着我市不动产登记在全省率先真正实现了“外网申请+内网受理”的新模式，走出了一条智慧便民之路。

据了解，按照“成熟一批，推出一批”的原则，市不动产登记中心按计划分期分批上线不同类型的不动产登记网上申请业务，逐步实现登记类型全覆盖。目前，首期上线仅包含由房地产开发企业代为申请的“预售商品房买卖、抵押预告登记（合并办理）”三大业务类型，并于本月初成功试运行。我市已有多家房地产开发企业通过外网预受理系统申请登记业务了，系统稳定，好评不断。

10分钟办结，不动产登记再提速

11月7日，衡阳市禧诚房地产开发有限公司带着登记资料原件到市不动产登记中心，受理人员通过比对传输的电子资料与纸质资料一致后，不到10分钟将核定、登簿、打证、交费、发证工作办结，真正意义上实现了不动产登记“最多跑一次”的要求。自此，全市100多家房地产开发企业无需提前预约市不动产登记中心仅有的18个自助窗口了，结束了自助窗口一天最多做20个案卷的困境，也结束了带着登记资料来回奔波的窘境，房地产开发企业可以在自主的时间、自己的公司、自家的多台电脑上同时进行外网预申请不动产登记业务了。

“现在，我们可以在自己公司电脑里

通过市国土资源局门户网的‘在线受理’进行业务申请，把客户的登记收件信息填写完整，将纸质资料进行扫描上传，点击递交即可，整个流程全部下来仅需10多分钟。”11月16日，在衡阳市耀江花园项目内，该公司综合部张经理谈起“外网申请”很是感慨地说，“以前因为自助窗口有限，每月多次往返不动产登记中心，有时要办理大批量业务时，几乎一呆就近一个月。如今，我们只要跑一趟就可以完成业主的不动产登记办理手续了。”

最多跑一次，便民、利民落实处

“不动产登记实行‘外网申请、内网受理’改革前，房企办理大批量业务累计用时需30个工作日左右。”市不动产登记中心副主任彭小林介绍，“之所以出现等待时间久的情况，主要有两个方面的原因：一方面是有些房企办事人员初次申请，对于业务不熟悉、不专业，容易出现材料不齐全、不符合法定形式等情况，导致多次往返登记窗口；另一方面，业务量大，当材料齐备后，由于不动产登记中心窗口及设备有限，要预约、取号、排队，需耗费大量时间。”

彭小林告诉记者：“现如今，房企从外网提交资料，我们内网受理人员只需通过‘外网收件’页面查看审核房企从外网递交的信息资料，一旦审核有问题，在系统中注明不通过原因并退回；审核通过的，点击受理，并将递交登记资料原件的信息，通过电话或是系统发送给房地产开发企业代办人员。内网一旦受理，外网显示‘审核通过’，房地产开发企业便可在外网系统查询内网卷宗的办理进度，也可打印带二维码的外网预受理通知书。”

如此一来，不仅让便民、利民落到实处，还能更加便捷地指导办事企业提前做好业务所需材料，避免因材料缺失而来回奔波，也节省了在窗口的办理

时间，进一步提高了不动产登记中心的办事效率、服务水平。

深化服务意识，推动外网预受理系统普及进程

为使房地产开发企业克服操作上的瓶颈疑惑，能迅速、便捷、高效操作外网预受理系统，11月2日，市不动产登记中心组织我市59家开发企业近100人对湖南CA的办理及操作、外网预申请操作等内容进行了培训。与此同时，为了让房地产开发企业能尽快熟知操作系统，市不动产登记中心信息管理科多次带着系统研发、硬件维护人员到衡阳市禧诚房地产开发有限公司、衡阳市耀江实业开发有限公司、湖南银泰置业有限公司等多家房地产开发企业进行实例业务操作培训。

此外，为不断推进“放管服”政策落到实处，促使外网预受理系统快速稳定前行，市不动产登记中心还于11月7日、8日就外网预受理的具体细节事宜召开专题研讨会，决定取消“预售商品房买卖、抵押预告登记”面签环节，授权开发商和银行对购房人的身份合法性、办理抵押的真实意思表示进行审核、面签，并将登记资料进一步简化，归制成统一顺序的样板并扫描格式样板发至房地产开发商代表群参阅，确保各公司在自己的办公场所进行外网预申请前，无须先预审资料、盖章，而是由登记中心人员在内网受理后，核对登记资料原件时，在申请书、询问表上签字盖章。

同时，经核实房地企业上传的电子登记资料与登记资料原件一致，立即核定、登簿、打证、交费、发证，并将登记流程精简至“1”的水准，外网预受理的业务从受理、核定、登簿均由1人办结，且外网申请的登记业务实行专窗受理打证。

遗留问题得解决 业主致谢送锦旗



业主代表为不动产登记中心送上锦旗

珠晖区委举行区委理论学习中心组第七次集中(扩大)学习 构建食品安全“大监管”格局

衡山县打击黑恶犯罪再出“重拳”

近日，该县出台3文件收集黑恶犯罪线索、保护线索举报人

本报讯(记者 刘思远)为深入推进扫黑除恶专项斗争，鼓励人民群众积极举报黑恶犯罪及“保护伞”线索，严厉打击黑恶势力犯罪活动，近日，衡山县出台了《衡山县关于广泛收集黑恶犯罪线索的通告》，详细列举了12种涉黑涉恶犯罪的行为，向社会公布了举报电话、邮箱。

《衡山县黑恶犯罪及“保护伞”线索举报奖励实施办法》《关于保护涉黑涉恶犯罪举报人的若干规定(试行)》，规范线索举报人保护工作。

《衡山县黑恶犯罪及“保护伞”线索举报奖励实施办法》详细规定举报内容、奖励范围、举报方式、奖励标准，根据举报内容的作用、效果等不同发放奖金，并细化了6项保护举报人的具体措施。

《关于保护涉黑涉恶犯罪举报人的若干规定(试行)》明确了保护举报人的责任主体和职责；采取对所有的举报涉黑涉恶犯罪案件线索，严格限定知密范围，对保护人采取不公开真实姓名、住址、通讯方式和工作单位等个人信息，禁止特定人员接触举报人及其近亲属等多项举措来保护举报人；界定了打击报复举报人的7种违法犯罪行为；明确了严肃追究相关部门及其工作人员责任的3种不履职、乱作为情形。

民生新视界

常宁市妇联携手女企业家商会献爱心 关爱农村儿童 圆孩子“微心愿”

本报讯(记者 谭晓波 通讯员 刘石朋)“我想要一个足球”“我想要一个新书包……”这是常宁市天堂山黄洞小学40余名儿童的不同心愿。11月12日，常宁市妇联携手女企业家商会带着文具、书包、足球、冬鞋等物品，来到了天堂山黄洞小学、塔山板角村，给农村儿童送去关爱，圆了同学们的“微心愿”。

上来，“老师”“老师”地叫着，与前来送关爱的妇联和女企业家们交流。当得知“老师”们是来实现自己心愿的时候，孩子们更是笑逐颜开，乖巧地排着队等老师叫到自己的名字，领取自己的心愿礼物。

下午，常宁市妇联工作人员和女企业家走进瑶族乡板角村留守儿童刘嘉玲、刘嘉丽家中，送去了生活物资、床上用品和慰问金。

蒸湘区 459套公租房情暖百姓心

本报讯(记者 唐翔 通讯员 陆意)11月17日，蒸湘区第四次公共租赁住房分配集中摇号在区政府政务中心举行。为了确保阳光透明，区纪委监委、区审计局的工作人员现场进行监督和引导，部分分房代表也参与了摇号监督工作。

“终于可以住上电梯房了。”现场参与摇号分房的王建民夫妻焦急等待着。据悉，由于腿脚不便长坐轮椅，王建民很希望自己能住上电梯房，并且两个女儿也没房子住，此

次能分房好为家里住房上解决了一大难题。他对即将入住新房表示满足与感恩，“多亏了党和政府的好政策”。

记者了解到，本次分配的房源来自蒸德家园和奇峰苑两个公租房小区，共计459套。其中，蒸德家园小区房源共148套，奇峰苑一期、奇峰苑二期小区房源共311套，户型均为两室一厅，含简单装修。此次摇号分房者将在明年拿到新房钥匙并喜迁新居。

(上接第四版)

衡阳市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十三批 2018年11月11日)

Table with 8 columns: 交办序号, 受理编号, 交办问题基本情况, 行政区域, 污染类型, 调查核实情况, 是否属实, 处理和整改情况, 责任人被处理情况. It contains two rows of data regarding environmental complaints in Hengyang.