

为“朝阳产业”造就高技能人才

——首届衡阳市家庭服务业职业技能大赛纪实

■文/图 本报记者 李建平 李怡筱 通讯员 王先亮 彭慧



大赛开幕式

家庭服务业是一个有着巨大市场潜力的“朝阳产业”“幸福产业”，也是推动农村劳动力转移就业尤其是就业扶贫的一个重要行业。市委、市政府及市人社局等相关部门对此高度重视。

为促进衡阳市家庭服务业标准化、规范化、职业化建设，培育工匠精神，开辟“家政扶贫”就业新途径，4月20日—21日，由市人力资源和社会保障局主办、市辣妹子家政服务有限公司承办，以“家政扶贫，不忘初心”为主题的2018年首届衡阳市家庭服务业职业技能大赛在湖南环境生物职业技术学院举行。

此次大赛共设家政服务员、育婴员、养老护理员3个项目，通过理论知识、操作技能两个部分来展开角逐。由我市12个县（市）区分别推选3个项目共49名选手参与“比拼”。

大赛试题由专家组按照相关职业标准的初、中、高级有关内容和要求统一命题。选手们不仅要参加涉及职业的基础知识、职业道德、服务规范等理论知识竞赛，3个项目的选手还要分别通过家庭餐制作和家居美化（插花）、为新生儿洗浴、生活照料和基础护理技能，以及包括更换卧床老人床单、口腔护理、为老人进行湿热敷等项目来进行比武。

记者在现场观察到，在20日下午3点50分开始的理论考试中，选手们或托腮凝思，或奋笔疾书，偌大的考场肃然有序。在21日早上8点30分开始的实际操作竞赛中，选手们一丝不苟，精益求精，热情洋溢地为需求对象模拟服务。此次比赛，不仅展现了参赛选手的个性风采，也反映了我市家庭服务业的良好形象。

21日下午，本次大赛圆满落幕。经过两天激烈角逐，最终来自衡南县的选手谭靓、南岳区的选手邹丽、雁峰区的选手贺兰英分别夺得家政服务员、育婴员、养老护理员三个项目的桂冠，并荣获“衡阳市技术能手”荣誉称号。赛后，包括这3名选手在内，各项目的优秀选手将接受专业、系统的培训，并代表衡阳市参加省级决赛。

43岁的谭靓是6年前开始接触家政服务业。“虽然我曾有过在鲜花店工作的经验，但还是想通过不断学习来提升自己。此次比赛我就是抱着

开拓眼界的心态参加的，却没有想到自己居然获得了一等奖。”她笑着对记者说。

37岁的邹丽毕业于南华大学医学检验专业，去年在参加辣妹子家政服务有限公司组织的活动中了解到育婴员这一职业。邹丽介绍说：“我接触育婴这一行时间尚短，此次获奖对我来说真的很惊喜。我如今已经有2个孩子，愿意把实践中所学的知识与育儿经验呈现出来。婴儿是需要用爱去精心呵护的，我把每个婴儿都当成自己的宝宝去对待，这大概就是我的制胜法宝。”

夺得养老护理员组桂冠的贺兰英今年46岁了，2015年下岗后便开始从事养老护理工作。“现在社会老龄化越来越严重，需要护理的老人也越来越多。我当时选择从事这一行，不仅仅是为了维持生活，更因为这是一项服务老人的‘爱心事业’。在护理老人过程中，只要有一丝不苟的态度、温柔亲切的真心以及从业人员的使命感，人人都可以夺冠！”贺兰英如此认为。

此次的参赛选手中，还有曾在2015年荣获“全国优秀农民工”的石鼓区代表队选手黄良勇。他曾经经过商，也做过保安，自2014年接触家政养老护理之后，就毅然决然地坚持到了现在。“我最初是因为家中老人身体不好，所以一直在悉心照顾老人。在这个过程中，我发现成为一个优秀的养老护理员并不简单，不仅要照顾老人生理需求，还要兼顾老人的心理诉求。”黄良勇说，“虽然这次比赛只拿了优胜奖，但我不会气馁，我会在以后的工作中不断学习、进步，为老人提供更优质的服务。同时，我希望能多举办这样的活动，不仅能给我们提供一个学习交流的平台，还能推动我市家庭服务业的发展。”

市辣妹子家政服务有限公司总经理唐媛告诉记者，这次大赛看点颇多，特别是参赛选手的年轻化、高学历化趋势明显，出现了不少“90后”的身影，且大专以上学历参赛者达到20名，因此备受关注。这些选手也必将成为我市家庭服务业持续健康发展的生力军。

“这次大赛既是我市家庭服务业技能服务水平的一次大检阅，也是为全市家庭服务行业加强技术交流搭建的一个大舞台。希望通过这次比赛，能扩大家庭服务业的社会影响力，全面提升家政从业人员的职业化水平，为衡阳造就一支‘服务热心、技能娴熟、德艺双馨’的家庭服务业高技能人才队伍。”闭幕式上，市人社局相关负责人如是表示。



选手分组参加理论考试



家居美化（插花）项目比赛



选手模拟为新生儿洗浴



选手模拟护理卧床老人



三个项目的一等奖获得者



优胜奖选手



南岳区举办首期企业用工管理培训班

121家用人单位代表集中学习劳动保障相关法律法规



培训班开班动员

本报讯（记者 李建平 通讯员 熊武军）4月27日上午，以“企业发展之路，劳动保障法律法规同行”为主题的南岳区企业用工管理培训班（第一期）举行。来自辖区内的121家用人单位主要负责人或人力资源部门负责人参加了培训。

据悉，近年来，南岳区劳动监察部门克服人少事多等困难，组织开展了多形式、全方位的劳动保障法律法规宣传工作，持续开展了清理整顿人力资源市场秩序、用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规专项检查，仅2017年至今，共处理农民工工资清欠投诉15起，为350余名农民工追回了欠薪。目前，该区劳动关系日趋和谐，企业遵纪守法和劳动者依法维权意识

日益增强。

这次培训由南岳区人社局主办，南岳区劳动监察大队承办，旨在进一步提高企业经营管理人员的法治观念和诚信守法意识，规范企业用工行为，预防和减少劳动纠纷、劳动侵权行为的发生，促进劳动关系和谐稳定。培训期间，全市劳动保障监察领域的资深专家、市劳动保障监察支队队长彭庆衡，在充分肯定南岳区劳动保障监察工作的基础上，结合实际工作和相关案例，全面解读了《劳动合同法》，生动解析了《企业劳动保障守法诚信等级评价办法》《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》《重大劳动保障违法行为社会公布办法》，并就合力推进、构建和谐劳动关系这一主题提出了中肯的意见和建议。

杨柳社区专场招聘促“创新创业”

45家用人单位携800余岗位进场招贤，116人达成就业意向



供需双方深入交流

本报讯（记者 李建平 见习记者 洪恒飞 通讯员 周双勇）4月27日上午，高新区高岭办事处杨柳社区“创新创业”专场招聘会在日鑫建材市场举行。

本次招聘会由市人力资源服务中心、高新区民政和社会保障局、高新区高岭办事处联合主办，高岭办事处杨柳社区居委会、市人力资源市场共同承办。45家用人单位应邀进场招贤，其中大多为劳动密集型企业，提供了包括电子信息、建材家居、餐饮服务、家政保洁等在内的各类岗位816个。

据了解，近年来，高岭办事处始终把促进劳动者就业创业作为改善民生的头等大事，创新就业创业机制，积极落实各项政策，建立了一批众创空间，开展了一系列就业创业促进行动，取得了明显成效。2017年，该办事处社区实现新增城镇就业2117

人，零就业家庭100%动态清零，城镇登记失业率控制在2.1%左右，就业局势持续平稳向好。

今年，为进一步释放创新创业带动就业的倍增效应，及时搭建供需双方的交流平台，切实解决部分企业“招工难”和部分劳动者“就业难”的问题，杨柳社区举办了这场招聘会。为确保活动效果，主办方前期通过政府门户网站、社区官方微信公众号发布了活动信息，并通过媒体、业主QQ群和微信群通知等方式进行了大量宣传。活动现场，工作人员还为进场人员提供就业创业和劳动维权等方面的政策咨询服务，免费发放政策法规等宣传资料。

截至当天中午活动结束后，本次招聘会吸引了包括大中专院校毕业生、返乡务工人员在内的各类求职者约800人前来咨询、求职，现场达成就业意向116人。