

美好家园，我们都是文明使者



市民在福利院陪孩子们阅读

■罗盟 摄

编者按：

创建全国文明城市更多的是一座城市软实力的综合检验。从宏观上看，是一个复杂的社会系统工程，涵盖社会生活的方方面面。从微观上讲，它又十分具体，可以细化到每位市民的一言一行。可以说，全市人民参与程度高低和力度大小是创建成功与否的要素之一。

三年来，衡阳市容市貌明显改善，市民素质大大提升，这离不开每一位参与、践行的市民。本报记者采访了6位市民，谈谈他们如何通过自己的文明行为影响身边的人，带动更多市民投身文明创建行动中。



在华新汽车站志愿服务点，志愿者给候车旅客端上热开水

■罗盟 摄

营造一个诚信的经营环境

■本报记者 周连武



文明之城，也必定是诚信之城。然而诚信之城并不是天生的，而是不断淬炼而成，犹如“良币”驱逐“劣币”，让诚信成为经营者的准则和底线。这需要监管部门大力营造一个良好的经营环境，为创建全国文明城市加分。

市工商局市场（合同）监督管理科科长罗伟介绍，今年衡阳未能上榜全国文明城市，并不意味着衡阳文明创建的成绩不被认可，创建以来，衡阳市容和市民素质的变化有目共睹，整个城市都在不断升级。罗伟表示，经过三年的创建实践，我们摸索出很多有效的工作方式并取得长足的进步。相信在巩固成效的同时，通过强化

责任、创新工作、深化改革等有力措施，必定能将创建工作推向一个新台阶。

罗伟所在科室还负责个私协会的指导工作，直接面对千千万万的个体工商户。罗伟认为，作为一名工商工作人员，能与这么多的经营者接触，本身就是培育文明、提升经营者素质的一个极佳触点，通过向经营者宣讲“创文”，引导经营者诚信经营、合法经营，为社会营造一个诚信的市场环境，让更多的经营者文明经营，消费者获得更多的诚信服务，必然也会提高市民的获得感，反过来消费者对诚信经营者更加青睐，形成良好的互动，社会风气更佳。

创建没有“终点站”，文明永远在路上

■本报记者 金明达



“社区的灯亮了、树绿了、路通了、环境美了，这离不开基层党员干部、志愿者们和广大市民们的辛勤付出。”雁峰区黄茶岭街道工作人员罗竣中说，这次衡阳虽然与全国文明城市失之交臂，但文明创建没有“终点站”，文明永远在路上，他们会继续努力，将百姓的“家门口”打造得更靓丽和温馨。

街头巷尾的公益广告焕然一新，浓厚的宣传氛围让创城理念深入人心，将占道经营、私搭乱建等“顽疾”一一击破，老旧社区整治一新，昔日脏乱差的环境如今彻底“改头换面”……点点滴滴的变化，无不体现着街道工作人员“创文”过程中的用心付出。

“我们街道始终把‘创文’工

作摆在重中之重的位置，用最严格的标准、最合理的措施，构建浓厚的创建氛围，形成强大的战斗合力。”罗竣中告诉记者，在创建期间，她成为了一名光荣的志愿者，每天奔波在辖区的街头巷尾处理占道经营、清理乱贴乱画、维护公共秩序、劝阻不文明行为。用行动影响身边的人，为的就是让辖区环境更加美好。

“每每看到十字路口、湘江河畔、城市各个角落志愿者们无私的奉献，我惊叹城市面貌日新月异的变化，也为自己是其中的一员‘创建者’感到骄傲。”罗竣中说，把一座城市建设的更加美好，是大家共同的责任，今后她将继续把每一项创建工作落到实处，用心传递文明，打造文明美丽的新衡阳。

把文明创建当成自家事

■本报记者 周连武



创建全国文明城市，不仅需要各部门通力合作，更需要广大市民的自觉参与，市民应该成为创建的主体和重要载体，将创建工作当成自家事，为能参与创建而感到骄傲，为参与带来的变化感到自豪。

虽然珠晖区东阳渡街道新华社区离衡阳主城区较远，但是文明创建的热情并未因此减弱，而是与全市同步调，开展了卓有成效的创建工作。该社区党总支书记朱倩表示，通过“创文”，整个社区的基础设施得到明显改善，居民的行为习惯正在发生改变，很多居民主动参与到“创文”中来。

朱倩告诉记者，这次虽然衡阳未能成功创建，不过对未来还是充满信心，衡阳应该再接再厉。当我们的文

明程度上去了，成功也就不远了。

对于如何继续抓好文明创建工作，朱倩认为，市民的参与是根本。“从我做起，人人参与文明创建。要关心创建、支持创建、宣传创建、参与创建。”朱倩说，关心创建，就是把创建工作当成自家事，从身边事做起，事事讲究文明规范，先将自己做好，做一个文明市民，再带动家庭，升级为文明家庭，再扩散开来，带动亲友和身边的市民。

作为一名社区工作者，朱倩认为自己要以身作则，做文明的社区服务工作者，为社区居民提供文明服务，开展更多培育文明习惯的活动，让更多的居民参与其中，感受到文明的正能量，影响和带动身边的人。

用心做好服务，擦亮衡阳文明“窗口”

■本报记者 金明达



有文明市民，才有文明城市。一个人注定要与一座城市同频共振。作为机场的一名安检员，该如何用心服务，擦亮衡阳文明的“窗口”？南岳机场安全检查站安检员兼廊桥操作员顾蓉给出正确答案。

“您好，登机请往这边走……”每天早上，顾蓉都会面带微笑，站在安检入口迎接每一位乘客。她说，机场是城市文明的“窗口”，是文明创建的必检单位。自己身为安检员，就应该提供最优质服务、最高效、最安全、最文明的服务。

工作中的顾蓉，为旅客提供咨询，帮旅客送水，及时协调解决旅

客的困难，认真执行服务规范，用微笑送走一波又一波旅客。

“听到衡阳在全国文明城市评选中落选的消息，我感觉有些遗憾，这几年我们大家为了创建工作都付出了心血。”顾蓉说，虽然衡阳离创建全国文明城市还有些距离，但机场工作人员都没有气馁。大家在心底常存一种信念，就是做好本职工作，并以自身行动去影响、带动他人继续参与文明创建行动中。

她认为付出总有回报，衡阳文明创建的三年时间里，无论城市面貌还是市民素质都得到了极大提高。今后，她将更加热情的为旅客做好服务，在一点一滴中改变着城市形象，让文明热潮处处涌动。

每个人都要成为“文明符号”

■本报记者 周连武



“创文”必须做“加法”和“减法”，“加法”是培育文明，“减法”是消减不文明，两者中后者更难，因为后者往往是陋习，“积习难改”，但是如果改正不了，那么“加法”的正效应很容易被“减法”负效应“折损”，为此“创文”首要减少不文明现象。

对于这次衡阳与全国文明城市擦肩而过，市民邹凯认为衡阳还存在一些不够文明的现象，距离全国文明城市还有一些差距。“能生活在一个文明城市里，毫无疑问是每个市民的共同愿望。”邹凯认同创建全国文明城市的重要意义。

文明城市，对这座城里所有人来说都是普惠的、共享的，但前提是要共建，人人参与，我参与，你参与，共同参与。“作为一个普通市民，首先要做一个文明人、做文明事。”邹

凯说，文明在不同领域有不同的标准，自己或许在某些方面也存在不文明之举，这个必须要检讨、改正，将自己变成一个文明的符号，移动的文明载体。

做好，为文明加分；做坏，给文明减分。“防止自己做坏，实际上更为重要。”邹凯说，做好需要很多，但做坏只要一个人，或是一件小事，或是一个举动，比如乱丢垃圾，不仅有损卫生环境，而且还增加打扫卫生量。所以创建文明城市，首先要对不文明说不，要不断“削减”不文明的频次，为文明积分。

创建过程中，邹凯觉得做好自己是基本，带动他人则是明确的个人责任，当周围的人文明了，文明的力量就会汇聚，形成新的文明风尚，具有强大吸附力，发挥出它的正效应。

“在这座城市，我也是创建的一分子”

■本报记者 金明达



“阿姨，现在是红灯，为了您和他人的安全，请您稍等一会。”童罗是湖南工学院一名大学生，虽然临近毕业，但他只要有时间，仍会和学校的其他志愿者一起奔赴市区各个志愿服务点，开展志愿服务活动。

童罗告诉记者，他是益阳人，读书这段期间，感觉到衡阳人非常友善，特别是志愿者，他们的爱心深深打动了，所以他主动成为衡阳创建全国文明城市志愿者的一分子。不但加入了衡阳市各战青年志愿者协会，与衡阳市“道德名片”唐备战一同参加各项公益活动，还和学校热心公益伙伴一同创建了“微爱助梦志愿社”，每周在衡阳市高铁站、福利院、敬老院、社区、

学校等地组织开展公益活动。

“自衡阳创建全国文明城市以来，我一直在参加公益活动，最大的感受就是衡阳志愿服务氛围越来越好了。”童罗说，他们乘车去参加公益活动时，一些热心的公交师傅或出租车司机得知情况后愿意免费搭载他们；在社区开展活动时，更是受到了很多居民的热烈欢迎；在路口劝导交通时，也收获了很多友善的微笑。如今，有越来越多的同学主动报名参加志愿者公益活动。

童罗说，衡阳创建全国文明城市这三年，他见证了这座城市的变化：一天天变得更加文明和进步，衡阳市民素质越来越高。而作为一名大学生，他以能为衡阳创建全国文明城市贡献力量为荣。