

六十春秋谱华章

——写在衡阳市妇幼保健院建院 60 周年之际

■本报记者 陈书云 通讯员 陈敏

金秋十月是收获的季节。记者走进衡阳市妇幼保健院,看见门诊大厅宽敞明亮,前来看病的患者络绎不绝。信步病房大楼,温馨的产科病区,医护人员正有条不紊地忙碌着,胸前的蝴蝶结伴着轻柔的脚步、甜蜜的笑容。

衡阳市妇幼保健院成立于 1953 年。当时有职工 13 名,病床 10 张,开设妇保科和儿保科,主要开展妇科疾病普查普治和儿童体格发育测量工作。

经过 60 年的发展,该院由小到 大,由弱到强,从全省最小发展成全省最大的妇幼保健院。医院拥有固定资产 1.7 亿元,2 名市级学科带头人,高级专业卫生技术人员 74 人,设 30 个业务科室,开放床位 310 张。2012 年门诊人次 62.4 万、住院人次 1.89 万。2012 年通过三甲甲等妇幼保健院评审。

改革开放以来,该院走上了发展快车道。衡阳市孕产妇死亡率由 1978 年的 121.3 / 10 万下降到 2013 年的 16.29 / 10 万;5 岁以下儿童死亡率由 1978 年的 54.85‰ 下降到 2013 年的 8.46‰;而住院分娩则由 1978 年的 6.01% 上升到 2013 年 99.8%。

数字是枯燥的,在这些枯燥的数据背后,凝聚着衡阳市妇幼保健人员的辛劳和汗水。

回顾医院 60 年发展历程,该 院院长、市人大代表刘志伟告诉记者:是一代又一代妇幼人奋发向上,顽强拼搏,才有了今天。

“一张嘴,两条腿,降低四高 终不悔”

许荻琰,现任衡阳市妇幼保健院党委书记。上世纪 80 年代初分配到衡阳市妇幼保健院工作至今,见证了市妇幼 30 年的发展轨迹。

许荻琰感慨地说,上世纪 80 年代初期的衡阳妇幼,只有一幢两层小楼。在改革开放前,衡阳的妇幼卫生工作处于一种“一张嘴、二条腿、四高”(旧法接生高、孕产妇死亡率高、新生儿破伤风高和婴儿死亡率现状。妇幼人凭着“一把雨伞、一支电筒、一双雨鞋”,深入基层培训、指导、监督、调研,年均下乡 200 天以上,为政府决策提供了一个真实有效的数据。“那时我们有句口号叫:一张嘴,两条腿,降低四高终不悔。”

60 年来,衡阳妇幼以保健为中心,以基层为重点,使群体保健工作一年一个样。创乡镇卫生院产科建设合格县,创县级产科急救中心。启动出生缺陷干预工程,建立覆盖全市新生儿疾病筛查、听力筛查等。特别是几个国家级项目的开展,如国家“降消”项目、三网监测和留守儿童心理健康监测等,加强了衡阳与国际妇幼保健接轨,提升了衡阳妇幼保健整体水平。

“与此同时,我们又以临床为依托,以保健促临床,业务技术突

飞猛进。”刘志伟说,“我们在只能流产、结扎、平产接生的基础上发展为无痛分娩、导乐式陪伴分娩,还增设了 2 个长于腹腔镜诊治技术的妇科,在只能接诊儿童肺炎和腹泻的基础上不仅扩大了普通儿科的诊治病种,还开设了儿童外科、小太阳康复治疗科、儿童重症监护室和新生儿儿科,其中妇科是省属重点建设专科,儿童重症监护室是市属重点建设专科。我们形成了集产前检查、产前诊断、产科急救和监护、产后康复及月嫂培训一条龙式的特色服务模式。”

走出“螺丝壳”,从全省最小做成全省最大

从建院始,衡阳妇幼一直场地狭窄,有人戏称是“螺丝壳里做道场”,病房拥挤、很多业务因用房紧张不能开展。

2004 年底,医院购买了隔壁的财政大院。又投入巨资进行装修。2007 年 8 月 13 日,集呼叫电子化、内部通讯网络化、信息处理数字化、供氧中心化、中央空调、层流手术间的现代化综合大楼正式启用。医院占地由 2.7 亩扩大为 6.03 亩,建筑面积由 7000m² 增至 14500m²。

产科护士长蒋小燕告诉记者:“新大楼营运后,预定我们产科 2 间 VIP 家庭式病房的孕妇排到三个月以后,有些甚至提前一个月住进 VIP 待产。”

2010 年 6 月 9 日,医院拍到了占地 65 亩的“湖南交通工程职业技术学院东校区土地及地面附属物”,医院占地由 6.03 亩变成 71.3 亩,从占地面积由全省最小的地级市妇幼机构一跃成老大。

“500 个车位,花园似的诊疗环境,为每一位患者提供包括诊疗、康复、预防休养和心理疏导服务……”刘志伟向记者描绘他心中的新医院。

不断创新,微创新技术向纵深发展

微创技术应用的广度和深度,是衡量一个妇科临床整体水平高低的重要标杆。衡阳妇幼的妇科是省级重点建设专科,从 2002 年引入腹腔镜技术到今天,微创治疗已占到该科总手术的 70%。

2008 年初,一名 49 岁的陈姓患者,想采用住院时间短的手术切除子宫。患者走了 2 家医院,因其有 2 次剖宫产史,接诊医生认为采用流行的阴式子宫切除术会造成分离困难。患者转诊到衡阳妇幼,当时的业务院长单年秀为她制订了“腹腔镜协助阴式子宫切除术”方案,通过腹腔镜在直视状态下快速分离了其与盆腔广泛粘连的子宫后再从阴道游离体外。5 天后患者痊愈,比开腹切除子宫提前 3 天出院。

2007 年,一位叫王花的晚期卵

巢癌患者在某大医院切了小块组织做病理检查。术后不久患者刀口不愈合伴大量腹水,被几家医院婉拒。市妇幼原妇科主任左巧富接诊,在积极营养疗法支持下,为其实施了卵巢癌根治手术+盆腔广泛淋巴清扫和 3 个疗程的化疗。2011 年王花在北京复查时,北京专家为王花晚期卵巢癌术后 5 年的存活期惊讶:“中小城市能把晚期卵巢癌手术做得这样漂亮,难得!”

现在,该科可在腔镜下行子宫肌瘤剔除术及各类附件手术、腹腔镜配合子宫切除术及保留生育功能的子宫内肌瘤综合治疗等。2007 年利用尿路中段前盆腔悬吊治疗压力性尿失禁,2010 年又利用网片补丁技术开展了全盆腔悬吊术。2010 年,开创衡阳沉降式液基超薄层细胞检测技术进行宫颈筛查先河。

“生孩子,还是衡阳妇幼好!”

“就算是加床睡走廊,也要到‘妇幼’生孩子。”10 月 16 日,记者在衡阳市妇幼保健院门诊大厅听到一位孕妇如是说。

在竞争激烈的医疗市场,是什么让衡阳市妇幼保健院连续 16 年分娩量居市区各大医院之首?又是什么魅力使得孕产妇对她趋之若鹜呢?

一位业内人士告诉记者,之所以如此,市妇幼保健院有如下“四招”:一是开设免费孕妇学校;二是开展了产后上门访视和电话访问服务;三是提供产前筛查和产前诊断服务;四是推行导乐陪伴式分娩,提供无痛分娩技术。

多年以来,市妇妇产科的医务人员定期免费为准妈妈们提供了集教、学、玩、乐、查等功能于一体的准妈妈沙龙。深入产妇家中对其进行产褥期营养、饮食、产后形体康复及宝宝养育全方位的指导帮助。

记者了解到,在该院的孕妇,只要产程发动,就有一名助产士一对一陪伴,指导孕妇宫缩时如何运气、使劲;宫缩间歇助产士不但提供心理减压服务,还喂水、喂饭,采用各种方式保持产妇体力。2008 年 3 月,四川成都周女士身怀六甲到邵阳探亲。途经衡阳阵痛发作,身无分文,被热心市民送到市内某医院被拒 2 次,后来到市妇幼保健院,该院的助产士待其如姐妹;护士长蒋小燕亲自陪产,护士们送水送饭送宝宝衣物,积极联系家属,使其顺利分娩一健康女婴。

2010 年 3 月,一例“凶险型前置胎盘”患者,因多次妊娠史,2 次剖宫产史,导致胎盘穿透了子宫植入膀胱前壁。患者因大出血,出现瞳孔散大、心跳停搏等濒危表现,以黄菊芳业务院长为首的抢救小组,12 小时内给患者输入全血、血浆等各种液体 16000mL,成功分离

粘连的子宫和膀胱,切除子宫后成功挽救了患者生命。

中国发展战略学研究院研究员吴建峰教授,2008 年做了个小调查:采访 20 名包括的士司机、餐厅点菜员的市民,问他们:“在衡阳生孩子,哪家医院好?”有 19 位回答:“还是衡阳市妇幼保健院环境好、服务好。”

“阳光下做人,风雨中做事”

“阳光下做人,风雨中做事”,是刘志伟对自身的一贯要求,也是他抓班子队伍建设的法宝。

2004 年 5 月,有着 10 多年医疗管理工作经验的刘志伟,走马上任衡阳市妇幼保健院院长。

回顾担任该院院长以来的历程,刘志伟神色凝重地说:“当年市委、市政府和市卫生局领导把院长这个职位交给我,我真是感到千钧重担在肩,从不敢懈怠。”刘志伟带领衡阳市妇幼保健院新一届领导班子精诚团结,互相支持,形成合力,增强了决策的科学性、准确性。

刘志伟及班子始终认为,“人才是兴院强院的第一要素”。近几年来,该院采取“走出去、请进来”的办法加快人才培养。医院出台各种奖励措施,鼓励职工以各种形式参与在职学习。医院每年派出 40—50 名骨干医务人员赴上海复旦儿科医院、湘雅医院等名院进修学习。2010 年该院委派黄菊芳、王桂田副院长在新加坡国立大学医院访问学习,又选派儿童监护室林莉去英国进修。近三年,开展新项目近 50 项,市级立项 6 个,省级立项 3 个,医疗技术水平蒸蒸日上。

2009 年 3 月,儿外科成功为一 6 个月大的孩子实施了肝内囊肿摘除,11 月又成功救治一例因重度营养不良致全身水肿、败血症、两度肠穿孔患儿。住院施治病种由较单纯的疝气、肠穿孔等腹部外科逐渐扩展到胸腹部、颈部、泌尿外科等病种。高危儿室全年成功抢救 1100 余例危重患儿,施治成功率在 90% 以上,充分发挥了人才效应。

从 2005 年起,该院改革分配制度,遵循按劳分配,绩效优先、兼顾公平的原则,实行奖金二次分配,激发了团队的工作热情。2009 年,医院新生儿科有位骨干医生及其妻子调到温州一家三甲医院,落了当地户口。不到一年,这对夫妻又返回衡阳妇幼工作,他们说:“这里,更有人情味。”

以管理促效益,以质量求生存,走特色发展之路

刘志伟说:“医疗工作责任重大,医疗安全是医院质量管理的重要目标,是医院生存发展的生命线。”

近几年来,医院在管理环节上下功夫。结合深化医改和“创先争优”活动,开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活



现代化的门诊、住院综合楼拔地而起。

动。以“服务零投诉、质量零缺陷、沟通零距离、患者百分之百满意”为目标,严格把控医疗质量安全关,实行首诊负责制、三级查房制、三查八对制、床旁交班制等,将医疗安全责任分解到人。并每月进行考核评分,及时发现处理医疗服务中存在的问题。病历质量明显提高,归档病历优良率达 90% 以上,无不及格病历。医疗纠纷、医疗差错事故发生率逐年下降。

刘志伟始终认为,医疗行业与人打交道,其营运的核心就是服务。因此,增强员工的服务意识,努力改善服务细节,简化服务流程,提倡感动服务,以服务树品牌,尤为重要。

据悉,从 2004 年起,该院即实行药品零利润销售,年平均让利 200 多万元给患者。2010 年投入 30 余万元,用于“0-6 岁贫困残疾儿童”的康复治疗、装修场地、购买设备。该院的小太阳康复科因此被市残联定为定点治疗机构。2008-2011 年,刘志伟、许荻琰等领导七上塔山,为当地卫生院提供设备、技术支持,被誉为塔山“一支不走的义诊队”。

近几年,医院赢得来自社会各界

的好评。先后获得全国三八红旗集体、省文明单位等殊荣。多次获得省妇幼卫生目标综合管理优胜单位,连续 7 年市卫生系统目标管理先进单位,2009 年成功创建“全国百姓放心示范医院”,2011 年破格创建全国文明城市。造就了一批在衡阳享有一定知名度的专家和服务明星,院长刘志伟先后被评为“创建全国百姓放心医院管理先进个人”、“湖南省优秀院长”。儿外科医生易朝锋和谭雄获“衡阳市青年岗位突击能手”;新生儿科主任杨玉丽获“衡阳市五四青年奖章”,黄菊芳副院长获“省三八红旗手”等。

2009 年,衡阳市儿童医院在该院挂牌。随后,衡阳市产科质量控制中心、市产前诊断中心、市新生儿疾病筛查中心也在该院成立,医院在湘南地区同行业内“龙头老大”的地位日趋巩固。

“思路决定出路,观念决定发展”。在医疗市场竞争日益激烈的今天,刘志伟及其班子成员找到了打开市场大门的“金钥匙”,找准了自己的定位,走出了一条“以临床促保健,以专科带普及”的特色发展之路。



当年的市妇幼保健院就是栖身在这栋两层的小楼里。



市妇幼保健院长期坚持对口支援与扶贫工作,为基层医院提供技术与人才支持。图为该院长刘志伟正在调试免费提供给塔山卫生院的设备。