

您有困难,我来帮忙!

——记衡阳市不动产登记绿色窗口工作人员封敏

■通讯员 王新



封敏正在为病重老人上门服务。

在市不动产登记中心,有这样一个特殊的窗口:它是不动产优质高效服务的先行军、是化解不动产登记难题的桥头堡、是解决老百姓“急难愁盼”问题的诉求站,它架起了特殊群众与窗口人员的连心桥梁,它就是不动产登记绿色窗口。在这个窗口工作,必须具备一心为民的情怀、超强的业务技能、过硬的心理素质、优秀的应变能力。工作人员封敏就是其中的一员,办事群众亲切地称她为“贴心人”!

“提前办”

早上8点45分,离正式上班还有15分钟,熙熙攘攘的办事人群就快填满整个办事大厅了。在不动产登记绿色窗口服役了三个年头的封敏,已经端坐到了工作台前。凭着职业敏感,一眼就发现了等待的人群中那些拄着拐杖、等待叫号的老年人。她快速起身,一路小跑到他们跟前问:“爷爷奶奶,您办什么事?请直接到绿色窗口来办

理!”然后引导他们到绿色窗口坐下并开始受理业务。

像封敏这样看见特殊的服务对象去主动“找事情”做的,是不动产登记绿色窗口的一大特色。改“等着做事”为“主动找事”的服务方式,让办事群众感受到了衡阳不动产登记中心的温暖,赢得了群众的一致好评!

“延时办”

下午5点过5分,下班时间已经过去了5分钟,一脸焦急的王先生跑到了绿色窗口。这个时候封敏刚刚做完一笔登记业务,还没有离开工作岗位。

“怎么办啊同志,我下午6点多的高铁回广州,现在已经下班了,不能等到明天啊!我在广州上班,回来一趟真不容易。”……事后王先生坦言,他是怀着忐忑不安的心情来到了绿色窗口,其实自己心里也没底,“工作人员已经下班了,总不能

强人所难吧?”他没有想到的是,工作人员一句话让他眼眶红了。

“您放心吧,不帮您办完,我不下班!”熟练地办理完收件后,封敏说:“您在广州上班,回来领证也不方便,我们这里可提供免费邮寄服务,直接寄到您上班的地方。”“真是太感谢了!服务太周到了!”王先生为工作人员的贴心服务由衷赞叹!

“我们推迟十几二十分钟下班,可以为办事群众省却一天甚至几天的时间,这么做值得!”这是封敏在衡阳市不动产登记中心开展“我为群众办实事”活动中的心得体会。

“上门办”

下午刚上班,胡女士径直来到绿色窗口,向工作人员封敏诉说家里的不幸:“同志,我老公身患癌症,医生说 he 剩下的时间已经不多了,现在他自己要求回来保守治疗。他有一个未了的心愿想在生前完成,但现在只能躺在床上,实在不能到这里来办手续了,怎么办啊?如果不办,他不会安心……”

“您别着急,请把详细情况告诉我,我们安排时间上门服务,一定会帮您办好的!”询问并查实相关情况,封敏马上向窗口领导作了汇报,并与胡女士约好了第二天上午9点上门为其办好相关手续。

“不动产登记事关千家万户,对不动产登记人来说,一次登记只是我们日常工作的一件事,但对于一个普通老百姓来说,一套房子可能就是 he 一辈子的心血。所以,我们应该把每一件登记当成天大的事来办,要对老百姓负起这个责任,老百姓再小的事也是大事,只有真正想群众之所想,急群众之所急,才能真正做到履职为民!”封敏如是说。

“同志,我急着去幼儿园接小孩,能不能帮忙插个队?”“同志,我有点不舒服,能提前给我办好吗?”……这些问询在衡阳市不动产登记绿色窗口天天上演。凡是群众的急事难事特殊事,工作人员都会认真倾听、耐心解答、尽心服务。符合要求的,第一时间办;不符合当场受理条件的,补正材料后办。封敏说:“坐在这个窗口,就要有我们的特性‘耐得烦’!抱着‘您有所需,我们必将尽力’这个理念,这个工作就好做了。”

央行下调贷款利率 多重利好刺激楼市

衡阳晚报讯 (吴帅) 近日,一则“房贷利率步入4.4%时代”的消息刷爆了楼市“朋友圈”。消息称:5月15日,央行、银保监会联合发文,将首套住房商业性个人住房贷款利率下限调整为不低于相应期限贷款市场报价利率(LPR)减20个基点。这也意味着在个人住房贷款利率下限下调后,各地首套房贷利率最低可以调至4.4%。

此消息一出,便引起了社会的广泛关注。对于后市的判断,我市不少地产人士直言,在“降息”的铺垫下,或将刺激购房者入市心态,后市也将变得更为乐观。

连日来,笔者走访了我市一些房地产企业,大家普遍认为,政策的风向标意义十分巨大。下限的调低,很显然也给了刺激住房需求更大的空间。降息政策落地后,一方面不仅可以降低购房者的购房门槛和购房成本,另一方面也能减轻开发商的融资压力,更利于衡阳楼市回暖。

我市某房地产企业相关负责人认为,今年年初以来,我市陆续出台了一系列楼市新政,包括购房财政补贴、人才购房补贴、公积金提高贷款额、实行“公积金+商贷”等,都对房地产市场构成利好。而此次房贷利率的调低,也再次充分说明政府提振楼市的信心,强化市场对楼市回暖的判断,有助于推动刚需群体入市。

如果说前期的一系列楼市“新政”是为了刺激购房需求,促进我市房地产市场平稳健康发展,那么本轮降息,最直接的作用则是减轻了购房者的月供负担。

“今年衡阳楼市的各项新政,带来的利好也开始日益突显,对购房者的吸引力大大增加,如今或许正是买房的好时机。”据我市某楼盘营销总监介绍,进入5月后,我市楼市成交量开始有所复苏,而此轮“降息”或许也将成为不少市民选择购房的重要砝码。而最为难得的是,目前我市绝大多数的开发商,都在大力跑量消化库存,房价一直趋于平稳,所以现在或许是买房好机会。

此次“降息”对房地产市场消费端而言,最直接的利好就是降低了购房者的购房成本。有人算了一笔账:按照等额本息的还款方式来计算,以基准利率水平申请商业贷款50万元为例,此次降息20个百分点后,若按30年来计算,期限内总价少还款2万元。

据业内人士分析,随着信贷政策的宽松,衡阳楼市未来一段时间或将表现为库存消化速度加快、交易量上升、房价趋于平稳。从市场预期的角度看,随着货币宽松趋势继续,购房群体也会积极活跃起来,这将对衡阳楼市有明显的刺激作用,预计未来衡阳楼市将持续回暖,而对于刚需购房者来说,在房价平稳的这段时间,“量升价稳”正是购房的较好时机。

一场“暖心”的趣味运动会

嘉行公益举行“奔跑吧,少年”趣味运动会

衡阳晚报讯 (文/图 吴帅) 5月14日下午,在天嘉嘉行公益组织下,20余个困难家庭的孩子与其结对帮扶的爱心大使们走进市白沙实验学校,以一场趣味公益运动会,陪伴孩子们温暖前行,快乐成长。

本次运动会以“奔跑吧,少年”为主题,形式多样,内容丰富,设置了接力赛、踢足球、撕名牌等比赛项目。活动现场气氛热烈,加油声、喝彩声此起彼伏。作为本次活动的场地提供方,市白沙实验学校还同嘉行公益达成合作,并挂牌成为“嘉少年成长营运动基地”,将为嘉行公益的孩子们提供一处增加社会实践、锻炼身体素质、展现“团结、友爱、互助、进步”之所。

据了解,由湖南天嘉置业组织成立的“天嘉嘉行公益”于2019年正式启动,经过三年的发展,与多所学校建立合作关系,已守护了34名孩子成长;天嘉嘉行公益在为受助孩子提供基础的学杂费及家庭生活费的资助的同时,还面向全社会遴选爱心大使,组织爱心大使与孩子们进行一对一的陪伴交流,全程守护孩子们从小学至初中9年的时光。



孩子们在爱心大使的陪伴下一同画下一张张美好的“笑脸”。