

# “将心比心”守护患者心血管健康

——记衡阳市第一人民医院心内科优秀护理团队

■衡阳晚报全媒体记者 朱嘉林 见习记者 李曾

## 我的衡阳 我的奋斗

“这里的护士对待我们就像家人一样，我们的需求基本都会得到满足，没有一丝厌倦情绪。王灿、唐黎萍等护士有空就来陪我们聊天，真正做到了患者第一，我们在这里很安心！”80多岁的赵老师告诉记者，他和妻子都患有冠心病和高血压，在衡阳市第一人民医院心内科感觉比在家还踏实，所以这些年一直选择在此住院治疗。为表达对科室医护人员的感激之情，前段时间还专门定制了一块写着“医者仁心”的牌匾赠与该科室。这些年，该院心内科护理团队本着“以患者为中心”的服务理念，紧紧围绕医院的工作中心，不断开拓创新，得到了广大患者一致认可。



该院心内科护理团队合影。



患者送来“医者仁心”的牌匾表感谢。

### 一个“心”希望：急患者之所急

说到危、急、重，人们首先想到的是急诊科，事实上，心血管疾病的危重症更让人猝不及防，甚至有的患者前一秒还在好好吃饭，下一秒就可能发生突发情况。面对随时变化的病情，很大程度上需要依靠护士的观察和检验参数来为医生的诊疗提供依据，这就对护士的责任心和专业技能提出了更高的要求。

今年2月份，黄爷爷因慢性心力衰竭急性加重、冠心病等原因入住该院心内科。由于年龄大、基础性疾病多，某天清晨起床时突发意识丧失，护士蒋艳见状立即呼救，配合医生给予非同步双向波200J电除颤、心肺复苏、静脉用药等系列抢救。黄爷爷逐渐恢复自主心率，但股动脉搏动仍十分微弱，随时有发生猝死的可能。

期间，黄爷爷出现心律失常、全身湿冷、呕吐、大便失禁等情况，蒋艳寸步不离守护在他的身旁，一边言语安慰，一边清理呕吐物，备好吸痰器以防止窒息。看着黄爷爷的病情渐渐转危为安，家属和护士们一颗悬着的心才终于放下。“是你们再次给了患者生的希望，真是太谢谢你们了！”家属热泪盈眶地拉着蒋艳的手说。

时间就是心肌，时间就是生命。为守护好心血管患者的生命健康，该团队严格落实核心制度，每月召开护理安全隐患分析会，对不良事件进行讨论分析、案例分享，进一步提高护理服务质量；规范胸痛患者的救治，创建国家级“胸痛中心”，建立“上下联动、专家共享、快捷转诊”的急性心肌梗救治新模式；设立绿色通道，全力挽救生命，确保患者能得到快速、有序、安全的医疗服务。

该科室曾收治了一名来自衡东的急性心肌梗患者，经双绕，D2W时间仅用时18分钟，成功解除了患者的生命危机。护士长王灿说：“作为心内科护士，我们

必须要具备敏锐的观察力、果断的判断力和过硬的抢救技能，只有技术更精一点、速度更快一点、效率更高一点，才能从死神手中抢回患者生命。”

### 一颗医者仁心：想患者之所想

“要想患者之所想，急患者之所急，用细心、耐心和爱心与患者坦诚沟通，了解他们的需求，帮助他们减轻身体疼痛的同时，也祛除精神上的疼痛。”王灿这样说，也是这样带领团队践行的。住院前，团队会对患者做好入院宣教，讲解入院告知，加强与患者的沟通。住院期间，团队为患者提供全面的护理服务，对重症患者在病情允许的情况下帮助洗头、擦浴、翻身拍背，满足他们的生活需求。出院后，团队会定期电话回访，将科室常见病制作成健康宣教微视频线上宣教。

一位来自吉林的62岁患者钱先生，在坐火车去桂林的途中突发胸痛伴背部放射痛，在衡阳站紧急下车以“急性心肌梗塞”送入该科室，30分钟内行冠脉造影+PCI术。术后第二天，钱先生表示自己身体已无大碍，强烈要求出院去桂林。“每一次心肌梗死的发生，都是对心脏的一次重大打击，所以即便是在黄金时间抢救过来，急性心肌梗死后也有可能不会出现一些并发症，有些并发症甚至可能是致命性的。”王灿等人耐心地向钱先生讲解目前不宜远行的原因，表示急性心肌梗死后可能出现系列并发症，渐渐地打消了钱先生出院的念头。

住院期间，主管护士肖露发现钱先生郁郁寡欢，便主动找他谈心了解情况，得知钱先生担心疾病恶化，加上不习惯湖南饮食，吃不好也睡不好。于是护士们便利用空闲时间进行健康宣教和心理开导，两个来自北方的护士还轮流从家里带来自己做的馒头、包子、饺子、大饼。通过一段时间的治疗与相处，钱先生与医护人员建立了深厚的感情，痊愈出院时还念念不忘医护人员对他的悉心照料。

为了加强出院患者的随访及沟通，该团队将健康教育由院内延伸至院外，建立“衡阳市第一人民医院——冠心关爱之家”微信群，定期推送心血管病相关知识，专科检查注意事项、术后康复知

识、饮食调护的重要性等等，患者纷纷在群内留言：“这个群真不错，能让我们学到很多知识，提高健康意识。”

此外，该团队还积极开展下社区活动，普及胸痛救治知识，引导群众科学就医。王灿介绍说，“每个休息日就是我们的‘志愿者服务日’，大家主动报名参加下社区活动，用通俗易懂的语言、图文并茂的形式，详细介绍急性心梗、冠心病、高血压的防治知识，现场演示心肺复苏、海姆立克急救法等急救要领，让全程护理服务的价值得到延伸。”

### 一支精英团队：引领“心”技术不停歇

“这是个团结向上的团队，大伙心往一处想、劲往一处使，共同成长和进步。”市第一人民医院总护士长匡飘飘说，每次过来科室调研，得到的都是患者的好评，大家都说心内科的护士细心、耐心又有责任心。

为加强护理队伍建设，近年来该团队制定科学有效的护理分层培训计划，积极开展业务交流活动。每周都会进行小讲课、每月进行三级查房及疑难病例讨论、每季度进行专科应急预案演示及专科常见技能培训，加强医护之间的团队合作，以赛促学不断提高急救能力。此外，该团队积极选派骨干护士参加新技术、新业务培训，鼓励护理人员积极撰写论文，不断提高护理队伍综合素质。

在科室人员的共同努力下，护理团队的整体护理水平有了显著提升，取得了不俗的成绩，科室护理人员在各项比赛中满载而归，“管理工具应用于医院管理高级研修班暨品管圈成果发表”获得优秀奖，优质服务“护患沟通”情景演示剧荣获三等奖，医护技能大比武中荣获团队第一名，并在权威期刊发表护理论文多篇，如《胸痛中心建立及优化护理流程对急性ST段抬高型心肌梗死患者的价值研究》《品管圈活动在提高责任护士对患者的知晓率的应用》《延续护理对慢性心衰患者康复的影响》《急性心肌梗死患者应用舒适护理的效果》等等。

一起向未来，守护“心”健康。王灿表示，心内科护理团队将以坚定执着的初心、永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态继续拼搏进取，开创心内科护理专业更加灿烂的新篇章。