

心存大爱 眼里有光

——记南华大学附属第一医院肿瘤放疗科护士刘雪花

■衡阳晚报全媒体记者 朱嘉林

我的衡阳 我的奋斗

身为护理人员,她任劳任怨、兢兢业业、无私奉献,用汗水践行初心,用精益求精的服务让患者感受到亲人般的关怀和温暖,她是当之无愧的白衣天使。

作为护士长,她以身作则、勇挑重担、亲力亲为,以实干笃定前行,在临床护理、管理、教学、科研等方面都取得了骄人成绩,她是绽放光彩的“冰雪之花”。

她是南华大学附属第一医院原肿瘤内科、肿瘤放疗科护士长刘雪花,是一名副主任护师,兼任护士长职务后继续坚守在临床。自1987年参加工作以来,刘雪花就奋斗在临床护理一线,奉献青春芳华,先后在该院传染科、肿瘤内科、微创外科等科室工作。

35年的护理生涯中,刘雪花曾经多次被评为医院“十佳护士”“优秀带教老师”“优秀护士长”“特殊贡献奖”,带领科室斩获“6S”精益管理银奖、健康教育比赛“二等奖”“优质护理服务先进科室”等荣誉。刘雪花心存大爱,一心向善,用细心的护理、悉心的照顾、贴心的开导,让患者重拾希望。



刘雪花近照。

“选择护士这个职业,就意味着奉献”

刚参加工作时,刘雪花被安排至该院传染科。上世纪80年代的传染科,事情多而杂,很多检查都需要护士近距离与患者接触,是风险大、困难多的科室,很多新人护士都避而远之。而刘雪花却认为:“工作总要有有人做,不能因为畏难就拒绝,别人不愿碰的硬骨头,我偏要去啃。”

刘雪花咬牙担下了这门苦差事,年轻的她凭借着坚韧的毅力一干就是11年。“我来吧!我上吧!”这是她最常说的话,遇到复杂难处理的患者时,她从不退缩,而是积极为患者提供全面的护理服务,工作中她不怕累、不嫌脏,任劳任怨。刘雪花常说:“选择了护士这个职业,就意味着奉献。遇到困难与挑战,逆流而上是我们护士的职责。”

因为工作出色,好评不断,2003年,刘雪花被借调至医院信息中心协调开发智慧医疗系统。网络开发,对于从事多年护理工作的刘雪花而言完全是陌生的领域,但她没有知难而退,而是再一次凭借着敢闯敢拼的干劲勇挑重担。为了做好这项工作,她利用工作之余积极学习互联网知识,虚心请教信息中心的老师,为医院建立互联网智慧医疗系统贡献了自己的力量,用自己的努力为医院高质量发展助力。

此后,刘雪花先后配合完成了微创手术室的开科;在肿瘤内科率先建立无痛示范病房;在放疗科任职期

间,刘雪花积极引进放疗叫号系统,优化流程,为患者带来极大的便利,还引进了专业社工,多次组织针对肿瘤患者的集体和个体的心理疏导。

“我就是医护岗位的‘一块砖’,哪里需要往哪搬!”刘雪花说道,能够胜任这些工作,没有辜负医院领导对她的信任,这就是她莫大的荣幸。她被调至肿瘤内科工作后的20多年来,她大部分时间都在和肿瘤患者打交道。面对肿瘤的袭击,患者的心灵都比较脆弱,刘雪花便从细微处入手,给予患者更多的鼓励和支持,让患者乐观面对疾病,积极配合治疗,为患者提供了贴心温暖的护理服务。

刘雪花积极开展科研工作,主持市级课题2项,发表SCI及核心期刊论文8篇。2020年,新冠肺炎疫情发生,当时51岁的刘雪花主动申请去医院最前线,在预检分诊工作近百天,为抗疫贡献自己的力量。

作为肿瘤内科护理团队带头人,刘雪花在做好临床护理服务的同时,还把病房管理作为一项重要工作来抓。在医院举办的“新风貌 心服务”优质护理服务比赛中,刘雪花积极带领科室改善病房环境和护理服务品质,开展了多项优质护理服务举措,细致入微,将人文关怀贯穿到护理服务全过程,将有温度的优质护理服务带给每一位患者,实现了病房环境优化、护理质量提升、科室发展蒸蒸日上的多赢局面。

今年,53岁的刘雪花已经退居二线,她仍旧在肿瘤放疗科的一线护理工作中忙碌着、奔波着。她说:“退休前,我还要发挥自己的光与热,为患者多做一件事。每一点奉献,也是为自己积善。”

“选择护士这个职业,就必须细心”

“李叔叔,您今天感觉怎样?伤口还疼吗?”“王阿姨,今天胃口如何?早饭吃了什么?”“空调温度有点低,我给您盖点被子、调高点温度吧!”……记者采访刘雪花时,她正穿梭在病房,亲切地问候患者。说到每位患者的吃药时间、输液药物、病情信息,她信手拈来。

为了给患者提供更好的护理服务,刘雪花对工作精益求精,多次远赴浙江大学附属第一医院和湖南省人民医院进修学习。“护士相当于医疗工作的侦察兵,这个岗位也是医生开展治疗的前哨。”在她看来,不能仅仅遵照医嘱发药、打针、采集标本检测,还要密切观察患者病情变化,发现异常情况要及时处理报告,尤其在肿瘤放疗科,更要用心服务患者,要细致地观察患者心理变化,察觉患者低落、消极、抑郁情绪,要及时开展积极的心理疏导,帮助患者树立自信和乐观的心态,才能战胜肿瘤这个恶魔。

任护士长期间,刘雪花经常教育带教学生、下级护士:“护士是最贴近患者、与患者关系最为密切的医疗照护者,必须第一时间了解患者的主诉和痛苦,对患者进行全程症状管理。选择护士这个职业,就必须细心发现患者病情的轻微变化,及时发现、有效处理,才能避免患者身体出现恶化。”

有一次,刘雪花在值班时有一位住院患者点滴快要输完了,于是刘雪花前去为其拔针。拔针前,刘雪花观察到患者面色苍白,检查其脉搏细速。具有多年护理经验的她顿时敏感地察觉到患者病情异常,经检测其血压较前降低,于是刘雪花询问患者输液前做了哪些治疗。得知患者此前做了肺部穿刺,刘雪花第一时间联系主管医生,该医生通过腹部穿刺发现患者有血性腹水,马上对症处理,患者转危为安。“如果没有发现患者面容的改变,没有及时发现病情变化,也无法给予有效的治疗,很有可能会导致患者腹腔大出血而致死!”回想当时的情景,刘雪花至今印象深刻。

刘雪花严谨务实的工作作风也潜移默化影响着下级护士,在她的指导下,科室多名优秀护士成长为医院其他科室的护士长。



工作中的刘雪花。

“选择护士这个职业,时刻彰显仁心”

“刘护士长总是耐心地解答我们的疑问,家人不在身边时,她就全程陪伴我们,做好护理服务……”病房内,患者的称赞就是对刘雪花护理工作最好的肯定与褒奖。

“肿瘤患者最主要的就是要保持乐观的心态,心情好了,免疫力提升了,自然能够与肿瘤战斗的好身体,才有可能战胜病魔!”刘雪花坦言,她很重视对患者的心理疏导,由她护理的患者中有许多拥有10年以上生存史的“抗癌斗士”。其中,有一位肺癌患者陈阿姨术后至今已有13年,患者心态乐观、积极治疗,生活中也经常做户外运动,因此身体一直调理得很好,癌症未再复发。因为陈阿姨也是医务工作者,就与刘雪花成为了好朋友,刘雪花也经常邀请陈阿姨来病房做“心理导师”,以自己切身抗癌经历,帮助患者树立信心。

近日,一位晚期肠癌患者李女士来院就诊,看了CT后知道自己是肠转移癌后,心情沮丧低沉,在病房内郁郁寡欢,有时接连几天沉默不语,甚至打针也不配合。就在大家束手无策时,刘雪花联系陈阿姨来病房,以真实经历给予患者信心。期间,刘雪花多次开导李女士,在陈阿姨与刘雪花的共同努力下,李女士慢慢地敞开了心扉,也积极地接受了治疗。

刘雪花关心每一位患者,总是会站在患者角度考虑问题。有一次,一位外地患者前来医院就诊,一看到医护人员就眼泪汪汪,刘雪花关心地询问后得知,原来患者的钱包在公交车上被偷走了,里面是自己的治病费用,因此急得直跺脚。见此情况,刘雪花倡议全科医护人员为患者捐款,最后将募集的善款全部用于患者一期的化疗费用,患者感动得潸然泪下。

还有一位70岁的杨爷爷,因为其儿子在广东工作,没法赶回衡阳,于是杨爷爷独自来院就诊,由于不清楚就诊流程犯了难,刘雪花见状全程陪伴爷爷挂号、就诊、做检查。住院期间,一到饭点刘雪花就亲切地询问杨爷爷是否吃饭,如果没有她就帮忙打饭带给他。出院时,杨爷爷的儿子从外地赶来,对刘雪花不胜感激,此后每到逢年过节,都会致电刘雪花表示诚挚的感谢:“您在我最需要帮助的时候及时给予了帮助,真的感谢您伸出的援助之手!”

“在肿瘤科工作,要带着一种充满希望的心情去做事,眼中有光,心中就有希望。患者心情舒畅、心态乐观,才能更好地战胜疾病。”刘雪花说,护理工作虽然辛苦,但看到患者康复出院就是最大的安慰。

帮助患者、关爱患者……刘雪花的暖心之举,是该院数百名护理工作同仁心怀大爱的缩影,感动患者的同时,也体现了他们全心付出的医者仁心,彰显了南华附一医院“白衣天使”无私奉献的为民情怀。