

衡阳市第二人民医院临床心理科主任彭东阳:

# 用爱的阳光温暖患者心灵

■朱嘉林 通讯员 李孟伯

温馨的色彩、干净的房间、医护温暖的笑容与话语,使人心里感觉到舒畅和放松,走进这个科室的病房,顿时有了回家的感觉,你绝对想不到这里是一个精神病专科医院的病房。这个与众不同的科室便是衡阳市第二人民医院临床心理科。作为该科主任,彭东阳完成了一个从医学院校正规培养的全科医生转行到精神科医生的过程。

## 1 初心:为精神障碍患者点亮生命之光

俗话说,“金眼科、银外科,挨打受累是精神科”。精神科的待遇让许多临床医生都望而却步。

“刚开始接触精神病人,看见一张张非正常的面孔,心里说不出的恐惧。”彭东阳坦言,自己曾经也有过退缩的想法,但通过接触患者,看到患者经受心理障碍的苦痛时;看到花样年华或年富力强的对生活失去信心、寻求结束生命时;看到一个家庭因疾病的痛苦和负担一筹莫展时,作为一名医务工作者高度的社会责任感、使命感油然而生。

彭东阳在心中暗暗发誓,一定得尽力帮助这些人走出心理的阴霾,重新感受生活的美好。她不忘初心、甘于奉献,在临床诊治中,用细心和耐心治疗脆弱的心灵,用真

爱唤醒迷离的生命,用真情感化隔离的灵魂,为众多心理精神障碍患者开启心灵枷锁,点亮其生命之光。

2019年3月,临床心理科收治了一位产后抑郁的患者。这位年仅24岁初为人母的妈妈,因生产时胎儿缺氧,让她对宝宝的身体健康过分担忧,加上产后生理的变化,这位新手妈妈由焦虑变成了抑郁。刚开始只是情绪低落,不愿与家人沟通,饮食、睡眠不好,渐渐地产生了极端念头,有自杀倾向,所幸家人及时发现制止,并送到医院治疗。

患者入院后,拒药拒食,彭东阳为了让患者早日康复,与主管医生认真拟定了个性化的治疗方案。在生活上,彭东阳悉心照顾患者,多次亲自喂药喂饭,取得患者的信

任后,坚持每日不断交流,挖掘患者的心理问题,耐心疏导,帮她解开心结,重新树立生活的信心。患者住院一个多月后,病情得以控制。出院后患者重返工作岗位,患者家属深表感谢,并赠送了一面锦旗给彭东阳。

彭东阳说:“医者,救死扶伤乃是本职。”她以身作则,也常常以此教育全科医务人员,在她的带领下,该科全体人员医德高尚、医风纯洁。

精神心理障碍患者病情易反复,需长期不间断治疗,短则3—6个月,长则3—5年,甚至终身服药。在患者出院时,彭东阳会与患者及其家属交换电话,便于家属及患者及时报告病情和服药情况。无论白天还是黑夜,面对所有来电,彭东阳都耐心接听、指导并鼓励,深得患者和家属的信赖和好评。

## 2 追求:通过不断学习让医疗技术更精湛

彭东阳具有强烈的事业心,对医术追求精益求精,积极参加了湖南省脑科医院精神心理科系统学习、中南大学精卫中心《心理咨询和心理治疗技术操作规范培训班》系统培训等省内外各种进修和学术活动,力求掌握国内外最新动态。彭东阳专业知识扎实,临床经验丰富,善于运用中医药配合心理治疗的方法,治疗精神疾病和心理问题。

作为临床心理科科室负责人,她与科室共同进步、一起成长,在精神医学和临床心理学界取得了一定的成绩和成果,曾在国家级核心期刊发表论文多篇,在国省市中西医结合

和心理相关专业领域学术任职,当选为中华中医药学会神志病分会委员会委员、湖南省中西医结合学会精神病学专业委员会委员、湖南省心理咨询师协会心理治疗与康复专业委员会常务委员等,她还带领科室获得2017年市总工会颁发的市级工人先锋号的荣誉,刷新了医院纪录。

在临床工作中,彭东阳以“传、帮、带”为出发点,认真指导下级医生的业务学习,把自己的切身经验及体会悉心传授给他们,规范医疗行为,加强科室业务学习,提高全科室医务人员的业务素质。尤其是在担任临床科室科主任

以后,彭东阳在科室管理上下功夫,在院领导的带领下转变了医学模式,从“简单、粗暴”的封闭式管理转变为“温暖、人性化”的开放式管理新医学模式,注重发挥科室特色,从简单的药物治疗到综合开展药物治疗(中西医结合治疗)、心理治疗、物理治疗和康复训练等多种治疗配合的科室特色,降低了患者的复发率。

## 3 使命:健康宣教提升全民心理健康素养

作为精神卫生工作者,彭东阳身体力行,带领科室医务人员进机关、下社区、进学校、下农村,通过线上、线下科普及义诊活动,以提升全民心理健康素养,至今已惠及近8万人次,提高了人们对精神心理疾病的识别率、就诊率和接纳度,让精神障碍和心理疾病患者更好地康复和回归社会。

彭东阳坚持每年亲自授课讲座。令她印象特别深刻的是,2018年10月10日,是世界精神卫生日,医院在祁东县洪峰中学举办关注儿童青少年心理健康的讲座。彭东阳以浅显通俗的形式,风趣幽默的言语,并积极与学生互动,取得了较好的效果,讲座后,学校老师和学生都学到了很

多,老师及时发现了一些存在心理问题的学生,与家长及时沟通,解决了学生的心理障碍,至今,该校的老师还与彭主任有联系,时常咨询有关学生心理的问题及解决方法。

2020年,新冠肺炎疫情发生以后,为了更好地应对疫情,缓解广大市民心理压力,从心理层面上为患者、抗击疫情的一线人员和广大市民保驾护航,彭东阳带领科室全体医务人员向社会公开心理热线,为大众提供免费心理咨询。彭东阳还参加了全市心理危机干预援助计划,参加省卫健委组织的“健康320”心理援助志愿者专家咨询热线值班,得到社会各界的广泛好评。



### 彭东阳简介:

精神科副主任医师、国家心理治疗师,毕业于湖南中医学院,从事临床工作三十余年,目前系衡阳市第二人民医院临床心理科主任。任职湖南省中西医结合学会精神病学专业委员会委员、湖南省心理咨询师协会心理治疗与康复专业委员会常务委员。擅长各种精神障碍的诊治,尤其是失眠症、焦虑症、躁狂症、抑郁症的心理治疗和中西医结合治疗。