

# 征信报告数据错误怎么改?

近日引发网民质疑与担忧、冲上热搜榜的“个人征信报告现侮辱字眼”问题,有了新进展。

中国人民银行太原中心支行公告称,决定从即日起暂停晋商消费金融股份有限公司征信系统查询权限,责成其内部整改,切实落实各项监管要求。

据媒体报道,江苏南通的房女士此前与晋商消费金融股份有限公司(下称晋商消金)有一笔个人消费贷款纠纷,该公司在上传征信信息时,将侮辱性字眼写入征信报告的“工作单位”一栏。虽然负责上传信息的晋商消金已删除不当字眼,但这一行为令网民愤怒,“征信报告怎么能瞎填”“不仅侮辱性极强,伤害性也极强”“称得上是‘经济性死亡’了”。

个人信用报告是什么?有多重要?

个人信用报告是个人信用历史的客观记录,从刷信用卡到贷款买房,个人信用报告关乎每一个人的切身利益。

截至2020年12月底,征信系统共收录11亿自然人、6092.3万户企业及其他组织,其权威性、严肃性不言而喻。这张公民的“经济身份证”,一个字都多不得、少不得、错不得,任何人都不能随意涂抹信用报告。

侮辱性字眼为何能出现在个人信用报告中?

个人征信系统的信息主要由各接入机构以报文形式报送,遵循“谁报送谁负责”原则。有分析认为,征信机构针对信贷信息有严格的审核流程,一般会通过机器鉴别,而用户的基本信息属于文本信息,机器没法鉴别,因此房女士的“工作单位”一栏才

会出现侮辱性字眼。新版个人征信报告中的不良记录会保留5年,对错误信息的更改需要严格审核,而机构的不当填报却可能“畅通无阻”,这确实不应该。

与此同时,据媒体报道,5月26日,有市民称在没有授权、也没有发生过借贷关系的情况下,晋商消金在2020年11月4日因“贷款审批”查询了其信用报告。

“哪个环节存在疏漏”成网民关注话题。网民说,在一系列事件的处理过程中,金融机构人员是否缺乏责任意识?征信填报、授权查询是否存在管理漏洞?征信机制需要如何完善?“一删了事”不是事件的结束,希望相关部门尽快查清、及时回应网民关切,不仅要涉及事金融机构严肃追责,也要关注事前预防机制的完善。

网民担忧个别企业在信用报告上“信

手涂鸦”,不能让征信体系的开放变成放任。“是否只是个案?”“涉事公司会不会给别人也填了侮辱性信息?”……如果不是房女士自行查询信用报告,报告上的侮辱性字眼很难在短时间内被发现,因此有网民担心可能还有别人“中招”却不自知,有网民说“吓得我赶紧去查了报告”。

金融机构如实填写信贷信息是利用征信系统维护自身权益的方式,但催收也要守法。不良、不实、不当的征信数据填报,违背了信用惩戒的初衷。网民呼吁整治信息源头恶意填报不实信息现象,严格规范征信信息的采集和发布,切实保护信息主体的权益。

个人征信准确权威,每一次填报或修改都有理可依、有据可查,才能真正做到让守信者处处受益,让失信者寸步难行。

据新华社

## 一图了解 个人信用报告

### 个人信用报告是什么?

是个人信用历史的客观记录,有“经济身份证”之称,多用于银行贷款和信用卡审批。

经济身份证 < 银行贷款 / 信用卡审批

### 个人信用报告包含哪些内容?

- 个人基本信息**  
识别个人身份的信息,如国籍、姓名、证件类型、证件号码、婚姻状况、居住信息、职业信息、联系电话等。
- 信息概要**  
描述个人信息构成、逾期及违约情况、获得授信及负债情况。
- 信贷交易信息明细**  
逐笔详细描述本人的信贷交易信息(如贷款、信用卡、担保信息等),反映信息主体借钱和还钱的历史。二代格式个人信用报告展示最近5年还款记录和最近2年逾期金额。
- 公共信息明细**  
行政处罚与奖励信息、法院失信被执行人信息等公共信息。
- 本人声明**  
个人对本人信用报告中有关事项的解释。
- 异议标注**  
标注个人对本人信用报告中提出异议的信息。
- 查询记录**  
详细记录过去2年内,何人何时因何原因查询过信息主体的个人信用报告。

### 哪些行为会造成不良信用记录?

- 贷款没有按期还款
- 信用卡逾期还款
- 为第三方提供担保时,第三方没有按时偿还贷款
- 水、电、燃气、通信费不按时交款或停用相关服务没有办理手续,导致欠费而形成逾期
- 法院部分经济类判决、欠账等经济纠纷
- 被他人冒用居民身份证

### 怎样维护好个人信用记录?

保持良好的信用行为,在申请信贷业务时,综合考虑自身收入和负债情况,量力而行,切勿过度负债,当获得贷款或使用信用卡后,一定要按时足额还款。

防止个人信息被非法获取,保管好个人身份证件,对身份证复印件应注明用途,保管好个人信用报告,不随意丢弃,不轻易向商业机构提供个人信用报告。

### 信用报告里的错误数据怎么删除?

经异议处理、行政仲裁或法院判决认定信用报告数据错误的,可以申请删除。

#### 修改原则

甲行数甲行报,甲行数甲行删,征信中心动不得。

征信中心不能修改或删除金融机构的数据,只有责任清晰才能保证征信数据的客观性和准确性。

#### 修改流程

金融机构 → 发送修改/删除信息 → 征信系统 → 自动接收信息 → 自动更新信用报告

在删改之前,本人可以增加“本人声明”说明情况。

## 行情渐好

## 基金“再上”热搜

涨了,回本了,基金又上热搜了。不过,今年股市的起起伏伏,让不少基民竟把基金上热搜当成了反向指标。

值得注意的是,多只热门基金正在扭转亏损的局面,部分知名基金净值创下历史新高。

近日,张坤、刘彦春等知名基金经理管理的产品收益率全部翻红。支付宝数据显示,5月25日,张坤管理的易方达蓝筹精选上涨4.17%,易方达中小盘上涨2.68%;刘彦春管理的景顺长城鼎益混合上涨3.84%,景顺长城新兴成长混合上涨3.83%。

在基民高喊“回本了”的时候,众多知名基金已经上涨一段时间。

据Wind数据,今年以来,基金净值最大回撤普遍发生在2月11日至3月中旬之间,多只基金最大回撤超过20%。但一些优秀基金经理在下跌之后,很快“站起来”,产品净值持续回升。

例如,赵蓓管理的工银瑞信前沿医疗A今年以来净值最大回撤为23.81%,而近两个月上涨27.48%,净值早已超过大跌前的高点。焦巍管理的银华富裕主题今年以来净值最大回撤为29.91%,近两个月上涨27.19%。葛兰管理的中欧医疗创新A今年以来净值最大回撤为25.95%,近两个月上涨24.87%,最新净值接近春节前的历史高点。

在起起落落的市场,时间会给人答案。一名网友惊喜地表示:“我的基金今天回本了,果然是‘经典款’!”

某基金经理表示,截至目前,其所管理的产品今年以来回报率大部分已转正。原因是持仓股票估值在前期回调后逐步走向合理。“近一段时间,仓位仍维持在较高水平。持仓股票经过调整之后,已释放了相当部分的估值溢价风险。通过高仓位持有有一个具备强时间价值的组合,更容易让产品净值走出低谷。”

在基金经理看来,投资者选择基金时,最重要的是选择基金经理,寻找风险收益特征与自己匹配的产品并长期持有。“我的理财以买基金为主,选择一些信得过、经过时间考验的老牌基金经理,长期投资就行了。”北京一位公募基金经理表示。

对于近日A股市场上涨,多位基金经理认为,主要原因是市场参与者对流动性状况的担忧缓解。

泓德基金经理秦毅表示,在基本面强劲、估值整体合理和流动性不会长期收缩的背景下,预计市场仍处于2019年1月开启的这轮行情的中部位置。虽然近期经历了较为急促的调整,但未来两三年行情大概率会延续下去。

东方基金基金经理李瑞也表示,流动性是最近市场关注的焦点,但市场参与者需要把更多注意力转移到中长期产业趋势和短期行业景气度以及与之相关联的企业盈利状况上来。总体来看,需要把握以盈利或景气度为主线的结构性机会和低估值蓝筹的阶段性估值修复机会。

据新华社

注:本版内容及观点仅供参考,不构成投资建议。投资者据此操作,风险自担。