

→ 察者看台

# “反诈宣讲员被骗 18 万元” 更具警示性

■ 丰 收

近日,江苏常州一名女子遭遇电信诈骗,被骗 18 万元。令人惊讶的是,这名女子曾配合警方写过反诈宣传标语、文案,策划过反诈宣传活动,并参演过反诈小品。目前,警方已介入调查。民警表示“电信诈骗”种类繁多,而且一直在不断更新,骗子的诈骗手段不可小觑,大家一定不要轻信任何让你转账汇款的人。

这个案例不免让人感到诧异,或者说颠覆了人们以往认知。按说,反诈宣讲员相比一般人更具有反诈意识和反诈能力,更容易识破诈骗行为。然而,这种难以置信的事情还是发生了。现实生活有时候比专业编剧虚构出来的故事更离奇。不过,我们不能因此嘲讽这名被骗的反诈宣讲员,也不能由此否认反诈宣讲的积极价值。

剖析这个案例就会发现,骗子得逞存在一定偶然性。据报道,骗子自称是某金融平台的客服,指出这位反诈宣讲员在大学时使用过该平台的校园贷,如果不注销就会影响

之后的征信。巧合的是,这名反诈宣讲员在大学时曾把身份证借给同学或用于刷单,她把这两件事情联系起来,由此掉进骗子陷阱。

同时,我们要看到骗子确有“高明”之处,比如骗子深谙心理学,语速、节奏非常快,容易让人感到紧张,也不给人思考的机会。再如,骗子在诈骗时使用了云会议软件,对受害者操作进行监视,更容易掌控受害者。当上述偶然性与新骗局相叠加,即便是反诈宣讲员,也未必能识破诈骗。从这个角度来说,这位反诈宣讲员被骗的经历值得同情。

坦率地说,这位反诈宣讲员被骗 18 万元,也与其实际反诈“功力”不够有关。不少反诈宣讲员主要是进行反诈理论宣讲,未必具备实战反诈经验和反诈能力。真正有实际经验的反诈宣讲员,不管骗子如何挖坑,也不会轻易给骗子转账汇款。

笔者认为,这个真实案例对我们更有警示性。首先,反诈宣讲员与反诈宣传活动要与时俱进。反诈宣讲员要

想帮助群众提高反诈意识和能力,首先自己要对各种新型诈骗手段有更深入的了解,甚至要具备一定的反诈经验,这样才能避免自己被骗,也能真正提升群众反诈能力。

其次,电信诈骗的复杂性与更新性要引起我们足够重视。近年来,由于警方打击电信诈骗力度越来越大,以及公众防诈骗意识越来越高,骗子的诈骗手段也在不断更新和升级,比如利用心理学,善于利用新技术。这提醒我们,反诈不能滞后于诈骗,警方的反诈手段要经常更新,公众防骗意识也要不断刷新,如此才能更好地打击电信诈骗。

再次,不能因为上述极端个案,就否认所有反诈宣讲员的能力及其反诈宣传活动的价值。近年来,各地组织开展的各种反诈宣传活动,对于提升普通公众的反诈意识发挥了重要作用,保护了公众财产安全,反诈宣讲员功不可没。我们不能因上述个案小看整个反诈宣讲员群体,应该鼓励反诈宣讲员们吸取教训,提升实战反诈能力。

→ 新闻漫话

## 市场需要更多的优质短视频

■ 谢庆富



不久前,央视财经发布《中国美好生活大调查(2020—2021)》,调查显示,手机娱乐排在前三位的是:刷短视频、打游戏和追剧观影。中国青年报社社会调查中心对 2017 名受访者进行的一项调查显示,六成

受访者每天刷短视频一小时以上。全民短视频时代,可谓泥沙俱下,低质短视频数量过多,且很多人沉迷其中不可自拔。低质有害的短视频主要有以下类型:一是直播带货名不副实。有些网红主播通过滤镜等方式,将带货的品质过度美化,让观众觉得产品物美价廉,引起冲动消费。二是内容造假。有些短视频比如编造悲惨身世、励志故事等制造网红,靠噱头吸引粉丝。三是内容低俗。有些创作者迎合部分群众口味,

打擦边球,制作低俗色情短视频博眼球。四是存在侵权问题。部分创作者由于时间精力、技巧等有限,难以制作出高质量的原创内容,经常运用“拿来主义”抄袭。

全民沉迷短视频不是件好事,应该引起全社会重视。一方面,要限制刷短视频的时间。不仅要防止未成年人沉迷短视频,平台的防沉迷模式不能虚置;成年人也要合理调配时间,避免观看短视频的时间过长。另一方面,要根除低质有害短视频生存土壤。平台要强化主体责任,建立完善监控系统,配合司法机关调查取证,遏制低质内容、打击违法行为。

总之,短视频时代,既要让公众适度观看短视频,也要让更多的优质短视频占据市场。

→ 有话就说

## 心理健康入体检值得推广

■ 陈文杰

近日,广东卫健委官网更新函件中提到,下一步将会同有关部门积极研究探索将心理健康服务列入常规体检范围的可行性,探索建立社区心理咨询门诊服务机制。

与身体体检无异,“心理体检”是对个人的心理健康状态进行检测与评估,从而帮助我们了解自身的心理健康状况。前不久,新型职业伤害的话题引起不少人关注,除了颈椎病、腰椎病等新型职业病,有关失眠、焦虑、抑郁等心理疾病也逐渐受到重视。此次广东卫健委将探索心理健康服务列入常规体检,正是回应时下人们所需,应该予以支持鼓励。

压力的工作状态下,人们难免会产生一系列生理上的不适。特别是出现食欲减退、失眠、腹泻等躯体不适症状,而又查不出躯体的实质性问题时,你可能需要一次“心理体检”。通过心理体检评测,不仅可以判断自己需要在哪些方面调整自己的心理状态,尽早恢复健康,还能更好地处理工作、家庭、人际关系等。有时候,心理体检更像是一次情绪的宣泄,能让人心理得到舒缓,避免在负面情绪里越陷越深。虽说心理健康体检适合所有人,但并不是所有人都能马上适应心理体检。除了顾及个人隐私外,对心理健康体检存在认识误区,也阻碍不少人进



一步了解与尝试。因此,在探索将心理健康体检列入常规体检时,也要充分考虑到这层因素。不妨先提前做好相关知识的科普工作,减少大众对心理健康的误解,逐步引导接受,同时,可将心理健康检查列为可选项,将主动权交到体检人手中。

世相浅见

1.近日,民政部、应急管理部、中国残联等 14 个部门联合出台了《关于进一步推进儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展的意见》。到 2025 年,全面完成儿童福利机构优化提质和创新转型工作,儿童福利机构高质量发展态势不断巩固。

点评:如今,我国儿童福利事业正在加快从补缺型福利向适度普惠型福利转变。在此进程中,儿童福利机构的转型发展至关重要。一方面,要赋予儿童福利机构新使命新职能,促使资源配置更优化、权责关系更明晰、保障服务更高效。另一方面,还要依托社会各方合力,打通政策落地实施“最后一公里”,形成共同参与的儿童关爱服务工作格局。当儿童福利机构带动专业化服务力量发展起来,当城乡儿童福利保障的差距被填补上,当家庭的监护养育能从社会获得有力支持,我国儿童福利事业势必掀开高质量发展的新篇章。

2.近日,江苏大学成立了一笔 50 万元的助学基金,名字很特别,叫两个共产党员奖学金。这个特别的名字背后有一个平凡却动人的故事。从 2011 年起,江苏大学每隔几年就能收到一笔捐款,落款始终是“两个共产党员”。学校曾多次通过校友会去联系两位老人,至今能知道的也只有——他们是两位老党员,是共产党员。

点评:其实,在“共产党员”的捐款簿上,已经书写了太多太多的故事。许许多多署名为“共产党员”的普通党员在抗疫救援、抗洪抢险、抗震救灾中献出了自己一份爱心。他们岗位不同、身份不一、年龄各异,但都是把个人得失看得很轻,却把“共产党员”这个身份看得很重。这个身份意味着一种光荣、一种责任。因为对这重身份的高度认同,无数共产党员用行动守护初心,用奉献扛起责任。也正是因为对这重身份的高度维护,让“共产党员”在人民的心中尤其有分量。

3.初夏时节,水清鱼跃,岸绿景美。不久前,湖北、安徽、江西、湖南、重庆五省(市)在武汉签署《长江流域重点水域“十年禁渔”联合执法合作协议》,明确了联席会商制度、执法联络员制度、联合巡查机制等内容,提出在深化执法合作、完善协同机制上下功夫,共同落实好长江十年禁渔的安排部署。

点评:长江禁渔需要雷霆万钧之势,更要有“十年磨一剑”的坚持,以健全的长效机制、完善的配套措施,巩固成果、持续推进。实践表明,齐抓共管意识越浓厚,执法能力和监管效率越高,保护长江生物资源的防护网就能织得越严实。长江禁渔是件大事,也是系统工程。从“长江头”到“长江尾”,从捕捞、运输到销售、餐饮,从做好渔民退捕安置保障到规范天然水域垂钓行为……只有各个环节的工作都跟得上、做得细、落得实,保持监管定力、执法压力,形成保护合力,才能让鱼类多起来、水质好起来,让长江焕发生机活力。

综合新华网、人民网

→ 今日论坛

## “画”出了一种善教促善学典范

■ 林日新

摘抄文章、画出情景,用画画的方式做语文作业,这种“寓教于乐”完成作业的形式是长春某小学语文老师孙老师“创新之举”。每周一篇这样的作业,可以在语文课上当堂完成,也可以利用自习时间、阅读时间完成。近日,记者来到这所学校采访,看到学生们纷纷抬笔“画起来”,完成新一周的语文作业。

说实话,笔者从教语文 30 多年,除了在课堂中的板书设计中运用过画(简笔画),从来没有把画画引入学生作业的念头。可当看到学生们展示出五彩斑斓的语文作业本时,笔者不禁拍手称赞:“用画画的方式做语文作业”这招确实新鲜!

多年来,教育部门提倡教育改革,推广创新教学。然而,“寓教于乐”提高学生的学习兴趣,则是万变不离其宗要旨。教师乐教则能善教,教师善教则学生乐学,乐学则可激发善学。

所谓创新教学,就要像孙老师这样,大胆地把画画引进作业,充分调动学生的主观能动性,让他们的兴趣得到保护,并激发出学习的积极性。亦或者,像其他老师一样,让学生们学习古诗的情景再现,尝试名著的重新解读,进行推理小说的全新演绎。只有鼓励孩子们的思维天马行空,让他们通过自己的思维方式逐步了解世界、感受世界,才能变成一个“乐学”和“善学”者!

总之,“教学有法,教无定法,贵在得法。”老师们大胆地进行创新教学,让自己成为一个乐教、善教的好老师。