

# 专业服务让民政工作更精准

## ——衡南县乡镇(街道)社会工作服务站工作综述

■文/图 本报记者 胡建军 实习生 肖涵毓

### 23个乡镇(街道)社工站 落地生根

“今天这个授旗仪式对我们社工站建设有着里程碑的意义，也标志着衡南本土社工行业的发展将迎来新的高潮。”3月20日，由衡南县民政局在三塘镇人民广场举行的《汇聚社工力量 助力乡村振兴》2021年社会工作主题宣传活动现场，为23个乡镇(街道)社会工作服务站授旗，一名社工站负责人如是说道。

衡南县民政局党组成员谭宁介绍，为了贯彻上级关于积极推进乡镇(街道)社会工作服务站建设的要求，该县结合基层民政工作和社会工作发展实际，在全县23个乡镇(街道)设立社会工作服务站，并让社工站在当地落地生根，充分发挥社会工作人才在推进社会工作建设和基层服务供给中的积极作用，真正打通服务群众“最后一米”。

衡南县乡镇社会工作服务站(以下简称衡南社工站)是衡南县民政局所属机构，以“购买社会服务”方式向社会组织进行公开招标，由中标单位衡阳市大湘公益服务中心运营管理。衡南社工站下设23个乡镇(街道)社工站点，共有全职专业社工46人，他们坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理等领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，促进社会和谐等方面作出了较为突出的贡献。

衡阳市大湘公益服务中心负责人谢晖告诉记者，近年来在市县各级领导的关心和帮助下，我们一方面把社工站当作为服务群众的窗口、党和政府联系群众的桥梁来建设；另一方面，不断提升社工站的服务水平和能力，真正发挥社工的力量，基本实现了落地、开花、结果。

### 社工的专业服务 让老百姓得实惠

“如何才能更好地服务民政对象？如何让他们从心底里接受我们的服务？这是件考量我们社工专业与智慧的活计。”衡南社工站颜康迪说。

“大叔，我们这个《春蕾计划》是实行一对一的助学帮扶，未来孩子读书的费用问题您就不用太担心了……”日前，衡南县乡镇(街道)社会工作服务站社工及志愿者走进“春蕾女生”小芳(化名)的家里，对其父亲承诺道。

基层是民政工作的落脚点。近年来，在市民政局的指导下，衡南县民政局将基层民政能力提升与专业社工人才培养相结合，实行先试点后再全面推进方式，已实现全县23个乡镇(街道)社工站建设全覆盖，在基层民政解决人少事多、专业服务不足等方面精准发力，取得了可喜的成效。



“谢谢叔叔阿姨来看我。”

为此，衡南社工站依托大湘公益服务中心的专业团队，先后推出了《海星行动》《向英雄的父母致敬》《大爱清尘》《春蕾计划》《关爱抗战老兵》等10余个支持乡村振兴的服务项目，惠及数千居民群众。

《海星行动》是2016年由大湘公益、民革衡阳市委、民盟衡阳市委、衡阳市慈善总会共同发起，中国扶贫基金会提供项目筹款，旨在为衡阳地区实际无父母抚养，但由其他亲属作监护人的困境儿童，提供经济、心理辅导等服务；同时对该群体的人数、生活现状及社会问题进行调研，并最终解决衡阳地区困境儿童生存问题的公益项目。截至目前，该项目总筹款资金300余万元，通过发放资助款、

成长营活动和心理辅导工作，已经帮助了400余名困境儿童。

《春蕾计划》是1989年中国儿童少年基金会发起并组织实施的一项汇聚社会爱心，帮助因生活贫困而辍学或濒临辍学的高中女生，使其重返校园，接受教育的爱心工程。目前，该项目已在衡南县一中、三中、五中、九中、清泉中学帮助了200名“春蕾女生”。

现在衡南县，社工与当地民政干部成为“亲密战友”，他们一起入户核查情况，开展信息采集与建档工作。社工在入户核查时，还不忘介绍各种惠民政策。“现在有社工来了，有什么不懂的问他们就行，不用专门跑一趟镇上了。”三塘镇中湖村村民

邓先夏对记者说。

### 在服务实践中 培养社工专业人才

对于专业社工人才紧缺的现实问题，衡南社工站成立之初就想到了。

如何破解这个难题，大湘公益服务中心的娄香凝告诉记者，在服务实践中培养社工专业人才，力争将乡镇社工站打造成基层社工人才培育阵地以及社工专业成长和职业成长的稳定平台。

颜康迪是2019年8月到泉溪镇社工站入职的社工，刚大学毕业的她在工作中时常接触缺少关爱的留守儿童、孤寡老人，因身体残缺无法劳动的而没有信心的年轻人，还有因家暴而抑郁的妇女等群体，让这个不服输的女孩更加坚定了做好社工服务的决心。在老社工的引导和帮助下，她在各种项目中不断锻炼自己，努力提升服务本领，现已成长为衡南县社工站的项目负责人。

“我清楚地记得，刚入职不久，就跟老师们一起下乡实施《海星行动》项目，他们从如何走访、如何与孩子交流、如何讲解政策等方面不厌其烦地做示范，让我非常受教。”颜康迪说，正是在一个个项目实践中不断地锻炼，让我这个“小白”很快就进入了专业社工角色。

目前，衡南县23个乡镇(街道)社工站通过这种在项目实践中培养的方式，已吸纳近50多名专业社工扎根基层和一大批“衡阳群众”志愿者服务队伍参与各个服务项目，基本上实现社工站、社工队伍、志愿者队伍建设的“三提升、三促进”。

“专业水平是社会工作发展的生命线，也是项目实施能否让群众满意的重要保障。衡南县社工站服务扎根基层，靶向精准，让民政为民服务更加扎实而坚定。”谭宁说，衡南县民政局将以社工站发展作为推动乡村振兴的重要抓手，力争在全局工作中凸显社工价值，不断扩大社工影响力。

培育和践行社会主义核心价值观  
衡阳群众 有你最美



汇聚社工力量,助力乡村振兴



慰问留守儿童



情暖童心,让爱留守