

司前街立体停车库： 为“创文创卫”贡献“智慧停车”力量

■文/图 本报记者 莫雪松 通讯员 廖 蓓

导读

由衡阳市城建投建运营的司前街立体停车库设有9个停车层，109个停车位，有效缓解了“停车难”、交通拥堵等问题，助力市容市貌和治安环境的改善；停车库位处流动人员集散地，员工在做好分内事务的同时，还分外做了大量的好事，获得市民广泛称赞，树立了良好的形象。



实时监控



既是停车指挥岗亭,又是“助人为乐岗亭”

A 向三维发展,全程智能运行

由市城建投投资建设并运营的司前街立体停车库,是一个全智能机械式立体停车库,从二维空间地面停车向三维空间立体停车发展,实现了“向上要空间”的突破;从感应开门,到根据车辆大小和重量分配车位,到横移升降搬运存放,再到刷卡取车,全部自动进行,实现了全程智能运行。

该停车库位于石鼓区司前街北面,湘江北路西面,船山大桥南面,总占地面积1000余平方米,总建筑面积3200余平方米。秉承安全第一的原则,梁柱采用经久耐用的材料制作,并应用安全可靠的防护技术,为车辆及设备使用安全提供保障。停车库共设有9个停车层,泊位达109个。



三维空间立体停车库,实现“向上要空间”的突破



绿化带养护

随着经济社会的发展,人民生活水平不断提高,车辆开始进入千家万户,因此,“停车难”问题日益凸显,衍生出诸如交通拥堵、违章停车、停车密度不断上升、停车位占地面积与住户商用面积严重冲突等许多问题,且成为影响投资环境和制约城市与区域社会发展的瓶颈。

司前街立体停车库充分利用空间,在中心城区有限的地面上大幅度增加了停车位数量;按照设计,存取车辆时间在100秒以内,不会出现排队存取车现象,减少了因路边停车而引起的交通问题;停车库全封闭,安全性高,增加了汽车的防盗性和防护性,改善了市容市貌和治安环境。

B 做好分内事,树立城市形象

为加强停车库正规化建设,确保停车库运行安全,提高服务效率,市城建投制订了各种规章制度,以规范运营管理,树立良好的城市形象。公司领导及有关部门不定期到停车库进行视察督查,在重大传统节日则送来慰问关爱。

停车库员工一律挂牌上岗,持证操作,

着公司统一配发的工作服装,夜间配穿反光背心,佩戴夜间肩灯,手持带灯指挥棒。

6月10日下午,记者来到该停车库采访时,看到员工人人仪容整洁,举止端正。在服务时,待人礼貌,用语文明,热情指引停车客户按安全操作规

C 分外做好事,广获市民赞誉

司前街立体停车库北面即是船山大桥公交枢纽站,每天都有大量的流动人员在此集散。

停车库的入口在北面,在路边设有停车指挥岗亭。由于岗亭与公交枢纽站仅一路之隔,又是公交车出站处,加之停车库工作人员穿着工作制服,因此,这个指挥岗亭常被误认为是“警察岗亭”或“公交岗亭”,常有人来岗亭咨询、求助。有询问附近路线或乘车路线的,有要换零钱的,也有借钱乘车的学生,还有借手机打电话的,不一而足。而停车库的工作人员总是不厌其烦,能够帮上忙的都爽快相帮,从不含糊。就这样,停车指挥岗亭又成了名副其实的“助人为乐岗亭”。

有时,工作人员看见有人遇到困难还主动给予帮助。有一次,员工彭旭辉在值勤时,看见一名男子推着电动车在路上走,非常辛苦。彭旭辉主动上前询问,得知是车没电了,便主动要男子把车推过来充电,男子感激不已。

对有些行动不便或患有阿尔茨海默症的老人,工作人员为其联系家人,并把老人护送上公交车,还请司机到相应站点时提醒老人下车。夜间,103路公交车乘车点改在南方大厦对面,工作人员多次骑车带有需要的老人去该站点乘车。有一次,一位迷路老人向员工谢慰情问路,谢慰情要骑车送他,老人却不肯上车,谢慰情便骑车一路跟着他,给他指路,最后把老人安全送到中山南路其所住的小区。

岗亭后面有个公厕。有一次,一名学生在公厕捡到一部手机,请停车库工作人员寻找并交付失主,工作人员也在公厕里捡到过手机。这些失主来认领时,都非常感谢。

停车库的出口和收费室在南面,而这里同样是一个助人为乐的地方,工作人员给人指路引路、倒纯净水给路人解渴、借手机给路人打电话等也时有发生,甚至还借过电动车。

程停车取车。

停车库公示了由主管部门批准的停车收费标准,工作人员严格按照该标准收费。

公司要求员工爱护设备、器材,保持好办公区域及停车库区域卫生环境。据了解,员工们日常均按公司要求对环境卫生进行清扫保洁,对绿化带进行养护。

员工胡代英介绍,就在不久前的一天下午3点多钟,一位素不相识的女士将电动车停到停车库更衣室旁边,请工作人员帮她看管。工作人员将心比心,很负责任地接力为她义务服务,三班倒交接班时,都不忘交待同事注意看管好这部电动车。第二天中午12点多钟,女车主来取车时,对工作人员连声道谢。

记者正在采访时,一位名叫黎之舟的市民送来雨伞。原来,先下暴雨时,黎先生在停车库旁边躲雨,工作人员便主动借伞给他,现在他带着感激还伞来了。黎先生住在附近,向记者介绍停车库工作人员经常助人为乐的感人事迹时,称赞不已。

市城建投一位领导告诉记者,公司在开会时,常常大力鼓励员工助人为乐,树立衡阳良好的文明形象。

作为经济实用的新型停车场所,司前街立体停车库不负所望,通过提供“智慧停车”服务,为我市“创文创卫”作出了积极贡献。



司前街立体停车库外观