

(上接 09 版)

公众意见涵盖范围广

①反映社会建设类意见 1126 条，占比 75.11%。社会建设意见中，多集中在民生改善方面。如市民反映“立新大道破烂不堪，要加速改造步伐。”“蔡伦大道路面坑坑洼洼，亟需修补。”“珠晖区酃湖乡通往衡南县泉溪的道路缺乏维护和建设，泉溪大桥年久失修，有安全隐患。”“强烈建议加快长湖小学的改扩建工程。”“特保病人定点药房更改不方便。”“建议多举办医保业务知识培训，提高医保部门经办能力。”

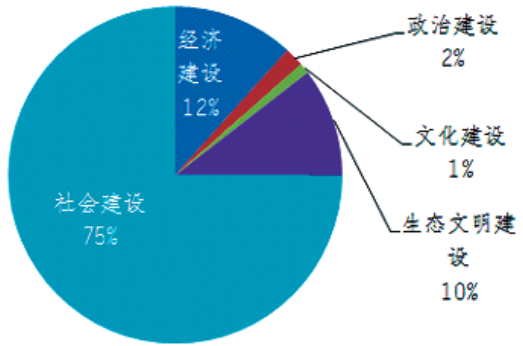
②反映经济建设类的意见 173 条，占比 11.54%。如市民反映“请求出台有效且普惠的企业扶持政策。”“请多跑跑中钢衡重、衡拖等老国企，与中联、三一等大企业合作，要复兴衡阳老工业基地荣光。”“加强对行业龙头企业的资金支持，加强对创新型企业的扶持力度。”“多出台一些支持商贸流通企业的政策，每年由政府主导开展春节年博会、金秋购物节、消费扶贫农博会等。”“加大对企业非涉密信息的公开公示力度，包括企业基本信息、违法处罚信息等。”

③反映生态文明建设类的意见 157 条，占比 10.47%。如市民反映“要进一步加大蒸水河污染防治力度。”“应加大工业园区环保监管力度，杜绝乱排乱放等环境污染。”“有些家属区楼下烧烤店严重扰民，严重污染环境，晚上经常被熏醒。”“蒸湘区采霞满天小区和联合三队之间的垃圾箱长年臭气熏天。”“常宁市西岭洗山砂问题严重。”

④反映政治建设类的意见 28 条，占比 1.87%。如市民建议“要减少开会、减少发文、减少检查，坚决克服形式主义官僚主义。”“要多关心基层干部成长。”“职级并行中，受职数影响，干部职级晋升依然困难。”“要坚持以德才看人，公正用人，不可形成歪风邪气。”“加大反腐力度，为衡阳经济腾飞保驾护航。”

⑤反映文化建设类的意见 15 条，占比 1.00%。如市民反映“市城区免费开放的运动场地不多，建议市城区多规划几处露天灯光球场。”“多建设开放式全民健身广场。”“蒸水两岸风光带应适当设置健身娱乐设施。”“要加快市图书馆和酃湖公园建设进程。”“要加大对珠晖塔的保护力度。”

按社会、经济、政治、文化、生态文明建设分类



实施“让群众满意”为导向的绩效公众评估,充分体现了“坚持以人民为中心”的发展思想,是反映民情民意的“直通车”和推动工作的“加速器”,对于转变干部作风,提高行政效率,助推全市营商环境优化和经济社会发展意义重大。下一步,市绩效办将抓实公众意见整改,强化评价结果运用。

2019 年度绩效公众评估总体满意率情况

说明：1. 参评单位根据工作性质分为窗口单位、一般单位、党群部门等三个类别。

2. 满意率=满意票数÷（评价票数-不了解票数），比较满意率、基本满意率、不太满意率、不满意率以此类推；不了解率=不了解票数/评价票数。

3. 人大代表整体满意率=人大代表满意率×100+人大代表比较满意率×80+人大代表基本满意率×60+人大代表不太满意率×40+人大代表不满意率×0，党代表整体满意率、政协委员整体满意率、机关代表整体满意率、企业代表整体满意率、市民代表

整体满意率以此类推。

4. 根据参评单位类别，在总体满意率中设置使用了差别权重和修正系数。窗口单位的差别权重为：“两代表一委员”权重 30%、机关代表权重 10%、企业代表权重 30%、市民代表权重 30%；一般单位的差别权重为：“两代表一委员”权重 50%、机关代表权重 10%、企业代表权重 20%、市民代表权重 20%；党群部门的差别权重为：“两代表一委员”权重 60%、机关代表权重 10%、企业代表权重 10%、市民代表权重 20%。修正系数为窗口单位 1.05，一般单位和党群部门 1.02。

参评单位名称	单位类别	按票数计算的满意率						按样本层面计算的满意率						总体满意率 (差别权重、修正系数)
		满意率	比较满意率	基本满意率	不太满意率	不满意率	不了解率	人大代表整体满意率	党代表整体满意率	政协委员整体满意率	机关代表整体满意率	企业代表整体满意率	市民代表整体满意率	
市委办公室	党群部门	58.88%	25.37%	13.31%	1.25%	1.19%	12.54%	95.03%	92.80%	90.72%	89.07%	89.96%	86.55%	92.95%
市委统战部	党群部门	55.05%	28.30%	14.77%	1.10%	0.79%	14.29%	92.96%	91.22%	90.00%	86.44%	89.43%	86.46%	91.65%
市委宣传部	党群部门	56.22%	26.94%	14.32%	1.60%	0.92%	11.47%	93.44%	92.13%	87.81%	87.41%	89.02%	86.29%	91.56%
市委组织部	党群部门	56.77%	25.59%	14.44%	1.91%	1.29%	12.55%	93.37%	92.27%	87.33%	87.00%	88.89%	85.93%	91.33%
市委政研室	党群部门	54.64%	28.20%	15.05%	1.29%	0.81%	14.58%	92.83%	90.80%	88.31%	86.64%	88.97%	86.18%	91.19%
市纪委监委	党群部门	56.10%	25.62%	14.20%	2.27%	1.82%	11.81%	91.45%	92.21%	87.39%	87.12%	88.35%	85.09%	90.61%
市委政法委	党群部门	54.44%	27.73%	14.71%	1.91%	1.21%	12.71%	91.85%	90.87%	87.03%	86.50%	87.73%	85.61%	90.43%
市直机关工委	党群部门	52.24%	29.68%	15.73%	1.41%	0.93%	14.30%	92.29%	90.20%	85.95%	84.59%	88.42%	85.77%	90.19%
市委网信办	党群部门	50.39%	30.38%	15.82%	2.05%	1.36%	13.17%	90.84%	88.92%	87.22%	84.20%	87.49%	84.59%	89.42%
市总工会	党群部门	49.73%	31.37%	15.93%	1.73%	1.24%	12.69%	90.78%	88.85%	86.66%	83.68%	87.98%	84.79%	89.33%
市委军民融合办	党群部门	50.21%	31.45%	15.89%	1.46%	0.98%	15.70%	90.96%	87.85%	84.41%	83.13%	88.54%	85.57%	89.02%
衡阳日报社	党群部门	48.52%	31.56%	16.72%	1.95%	1.25%	11.32%	90.20%	88.41%	86.98%	82.53%	86.48%	84.55%	88.82%
市妇联	党群部门	49.73%	31.10%	16.55%	1.69%	0.93%	13.59%	90.31%	88.51%	84.28%	83.07%	87.54%	85.30%	88.72%
团市委	党群部门	49.66%	31.32%	16.60%	1.42%	1.00%	13.44%	89.92%	88.06%	85.15%	82.76%	87.29%	85.45%	88.67%
市工商联	党群部门	47.72%	32.00%	17.47%	1.81%	0.99%	13.85%	89.57%	86.85%	87.50%	82.07%	87.83%	84.51%	88.57%
市委编办	党群部门	51.56%	29.53%	15.80%	1.99%	1.12%	14.35%	89.12%	88.93%	83.43%	84.58%	88.06%	85.27%	88.54%
市残联	党群部门	48.59%	31.19%	17.16%	1.89%	1.17%	13.94%	88.28%	86.67%	84.23%	82.09%	87.36%	84.79%	87.65%
衡阳市消防支队	窗口单位	54.58%	29.16%	14.38%	1.02%	0.86%	10.52%	91.70%	88.19%	84.12%	84.36%	88.13%	87.35%	92.03%
市民政局	窗口单位	57.69%	24.74%	14.46%	1.78%	1.33%	6.83%	89.42%	88.40%	85.03%	85.73%	87.24%	87.04%	91.57%
市应急管理局	窗口单位	49.68%	31.10%	16.94%	1.30%	0.98%	14.05%	90.48%	87.21%	84.82%	82.59%	87.38%	85.50%	90.84%
市发改委	窗口单位	50.00%	30.42%	16.15%	2.16%	1.27%	12.81%	89.15%	87.16%	83.96%	82.73%	88.72%	84.89%	90.82%
市财政局	窗口单位	50.86%	28.45%	16.71%	2.31%	1.67%	12.11%	90.15%	88.53%	84.26%	83.12%	87.91%	84.31%	90.70%
市科技局	窗口单位	48.15%	31.10%	17.99%	1.63%	1.13%	13.89%	89.72%	87.17%	84.19%	82.20%	87.62%	84.51%	90.39%
市行政审批服务局	窗口单位	49.82%	30.70%	16.59%	1.58%	1.31%	13.60%	89.61%	86.39%	82.62%	82.89%	87.24%	85.13%	90.31%
市司法局	窗口单位	48.84%	31.11%	17.00%	1.81%	1.23%	13.51%	89.61%	87.11%	83.18%	82.02%	87.27%	84.88%	90.27%
国家税务总局衡阳市税务局	窗口单位	48.43%	30.91%	17.62%	1.78%	1.26%	12.68%	89.96%	86.71%	82.78%	82.15%	87.68%	84.48%	90.26%
市人防办	窗口单位	48.29%	31.76%	17.29%	1.65%	1.01%	14.98%	89.60%	87.40%	83.62%	82.12%	86.87%	85.00%	90.24%
市农业农村局	窗口单位	49.39%	29.98%	16.69%	2.40%	1.54%	13.55%	89.34%	87.31%	83.70%	82.80%	87.36%	84.21%	90.21%

(下转 11 版)