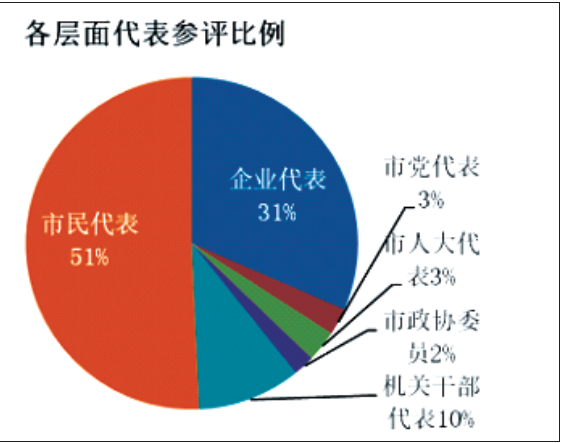


82 个参评单位总体平均满意率达 88.59%

2019 年底至今年初,我市在全省率先推出线上公众评估测评系统,15662 名公众参与“阅卷”,收集市民意见 6855 条

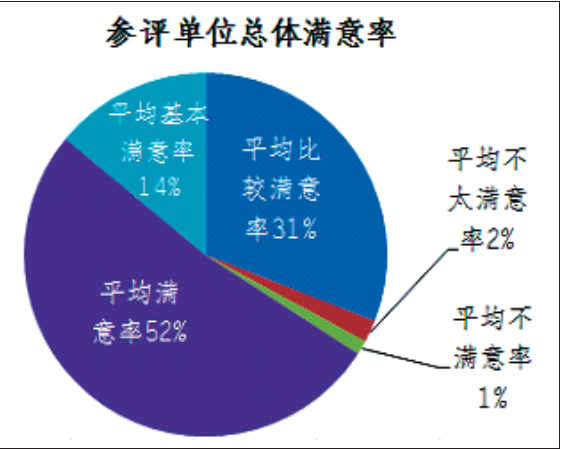
■记者 邹雪峰 整理

“工作行不行,请您评一评。”2019 年 7 月,市委、市政府秉承“由人民评判、让人民满意”的宗旨,决定在全省率先推出线上公众评估测评系统,对 82 个职能部门工作进行满意度测评。经过半年多时间的建设,测评系统于 2020 年 1 月正式运行。今年 1 月 6 日—20 日,全市共有 15662 名公众参与了 2019 年市直机关单位绩效评价,共收集市民意见 6855 条,梳理出指向性明确的意见建议 319 条,拟交办 68 个相关单位办理。



衡阳发展“成绩单”获得认可

2019 年全市绩效公众评估分析报告显示,衡阳市公众幸福感、获得感和安全感较高,对全市经济社会发展成就高度认可。统计数据表明,82 个参评单位的平均满意率为 51.91%、平均比较满意率为 30.95%、平均基本满意率为 13.96%、平均不太满意率为 1.93%、平均不满意率为 1.26%。按权重测算后,82 个参评单位总体平均满意率为 88.59%。这个数据表明广大群众对市直各单位 2019 年工作实绩保持较高的认可度,对全市经济社会发展各项工作总体比较满意。



党群部门满意率相对较高

从对 17 个党群部门的测评结果来看,总体满意率较高。如,市民认为“市委办服务质量好,工作创新方法多。”“感觉宣传力度很大,宣传方式也比较多样了,与时俱进。”“非常感谢统战部对归侨侨眷的关心,让归侨侨眷感受祖国怀抱温暖。”“组织部办事程序很规范,工作效率高!”“市纪委监委工作力度很大,满意!”“去年全市创新社会治理,社会治安明显好转,为市委政法委的工作点赞!”

党群单位总体满意率前十

单位名称	参评单位性质	总体满意率 (含差别权重、修正系数)	排名
市委办公室	党群部门	92.95%	1
市委统战部	党群部门	91.65%	2
市委宣传部	党群部门	91.56%	3
市委组织部	党群部门	91.33%	4
市委政研室	党群部门	91.19%	5
市纪委监委	党群部门	90.61%	6
市委政法委	党群部门	90.43%	7
市直机关工委	党群部门	90.19%	8
市委网信办	党群部门	89.42%	9
市总工会	党群部门	89.33%	10

窗口单位服务意识较强

从对 34 个窗口部门的测评结果来看,普遍反映窗口单位服务意识较强。如,市民反映“民政部门及时解决群众问题,办事效率高,保障困难群众基本生活上成效显著。”“行政审批局各方面比较完善,比较贴心,工作人员服务态度好,工作积极性高”“税务很不错,窗口工作人员业务熟悉,服务亲切,很棒!”“自然资源局两局合并后,风气好了,办事更方便了!”

窗口单位总体满意率前十

单位名称	参评单位性质	总体满意率 (含差别权重、修正系数)	排名
衡阳市消防支队	窗口单位	92.03%	1
市民政局	窗口单位	91.57%	2
市应急管理局	窗口单位	90.84%	3
市发改委	窗口单位	90.82%	4
市财政局	窗口单位	90.70%	5
市科技局	窗口单位	90.39%	6
市行政审批服务局	窗口单位	90.31%	7
市司法局	窗口单位	90.27%	8
国家税务总局衡阳市税务局	窗口单位	90.26%	9
市人防办	窗口单位	90.24%	10

一般单位办事效率较高

从对 31 个一般部门的测评结果来看,市民认为大多数单位办事效率较高。广大群众对市政府办、市退役军人事务局、市审计局服务态度、行政效率点赞较多。市民反映“去市退役军人事务局咨询相关政策,工作人员服务周到。”“市政府办业务流程简化,群众满意度高。”希望审计部门再接再厉,给市民树立更好的榜样!”

一般单位总体满意率前十

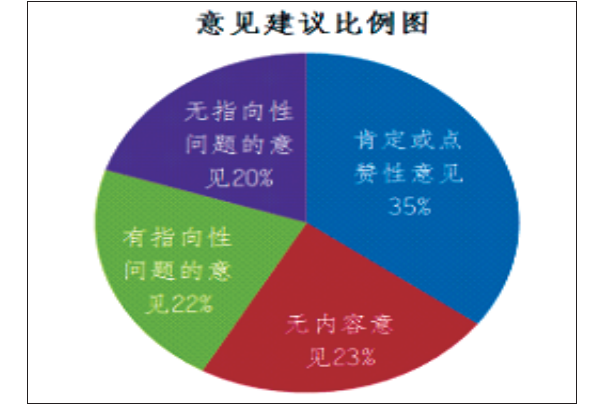
单位名称	参评单位性质	总体满意率 (含差别权重、修正系数)	排名
市政府办公室	一般单位	91.35%	1
市退役军人事务局	一般单位	89.61%	2
市审计局	一般单位	88.59%	3
人行衡阳市中心支行	一般单位	88.51%	4
衡阳海关	一般单位	88.40%	5
市机关事务管理局	一般单位	88.34%	6
市工信局	一般单位	88.33%	7
市气象局	一般单位	88.29%	8
市扶贫办	一般单位	88.19%	9
国家统计局衡阳调查队	一般单位	88.13%	10

6855 条意见建议助力衡阳发展

衡阳市 15662 名公众参与了 2019 年市直机关单位绩效评价,共收集市民意见 6855 条。从意见建议看,公众意见呈现客观性、多层次、差异化特点,对社会发展和民生改善方面的诉求较多。

肯定性意见占比较高

数据显示,6855 条意见建议中,“肯定性”或“点赞性”意见共 2408 条,占 35.14%;“问题性”且有“指向性”意见共 1499 条,占 21.88%;“有内容”但无“指向性”的意见共 1368 条,占 19.96%;无内容的意见 1580 条,占 23.05%。从上述数据看,“肯定性”和“点赞性”意见占比最高,说明公众对职能部门工作发自内心满意。无内容的意见占比不少,说明绩效评估工作的宣传力度有待加强。



市民代表群体意见占 83.00%

从参与公众评估的 6 个群体的人均意见量(剔除 1580 条无内容意见)看,市民代表群体意见占 83.00%,人均 0.55 条,意见量相对较多。另外,党代表群体意见占 0.89%,人均 0.12 条;人大代表群体意见占 1.36%,人均 0.15 条;政协委员群体意见占 0.93%,人均 0.15 条;机关干部群体意见占 3.32%,人均 0.11 条;企业代表群体意见占 10.50%,人均 0.11 条。

各层面代表的意见建议分布情况

层面类别	参评人数(人)	意见条数(条)	占比	人均意见条数(条)
企业代表	4936	554	10.50%	0.11
市党代表	406	47	0.89%	0.12
市人大代表	478	72	1.36%	0.15
市政协委员	326	49	0.93%	0.15
机关干部代表	1577	175	3.32%	0.11
市民代表	7939	4378	83%	0.55
合 计	15662	5275	100%	—

公众关注热点较为集中

从公众对 82 个参评单位的“问题性”且有“指向性”意见量看,公众关注的热点集中在交通、教育、社会稳定、城市管理等方面。

意见建议较多的参评单位情况

单位名称	意见条数	比例
市交通运输局	170	11.34%
市教育局	151	10.07%
市公安局	130	8.67%
市城市管理和综合执法局	109	7.27%
市住建局	98	6.54%
中国移动衡阳分公司	50	3.34%
市人社局	45	3.00%
市生态环境局	42	2.80%
中国电信衡阳分公司	42	2.80%
中国联通衡阳分公司	36	2.40%