

→ 察者看台

从南岳荣膺“全域旅游示范区”说起

曾利华

前不久，国家全域旅游示范区创建名单正式公布，湖南省三家旅游景点上榜，南岳区排第一。

南岳，对于任何一个衡阳人而言，都不应是陌生的。南岳从昔日一个山区小镇，发展到首批国家重点风景名胜区、首批国家5A级旅游景区，再荣膺首批国家全域旅游创建示范区，成长之路并非一帆风顺。南岳在曲折发展的过程中一步步创造奇迹，凝聚了南岳区6万多人民群众特别是旅游从业人员的心血。

据报道，近年来，南岳区委区政府秉承“全域可游、全域共治、全景提质、全员服务”的理念，以大视野规划旅游产品，下大力气整治旅游乱象，用大手笔提质景区景点，在大范围倡导人文服务，全新的旅游体系留住了游客的脚步。作为一个时常涉足南岳的衡阳人，我真切地感受到，南岳的变化不仅在景区景点，更在于规范的管理和人文的服务。

9月8日下午，我和家人前去

南岳大庙，在验票处我遭遇了一位帅哥“无情”的“阻拦”。那天，验票的帅哥得知我买的是衡阳旅游景点年卡却没有实体卡时，就提示我拿身份证刷一下。我匆忙拿出手机，打开“湖南公安服务平台”微信公众号，找到电子身份证。不想，帅哥却告知我，电子身份证暂时还不能用于验票。“我的确是买了年票的，又有电子身份证，你凭什么不让我进？”接着，他又问我：“如果你记得卡号，我们可以查询核实。”我失望地摇了摇头。帅哥轻声地提醒我：“您从哪里买的年卡？可以找他们试试。”于是，我打电话告诉旅行社的朋友，几分钟后，朋友把卡号发了过来。他查验后对我说：“耽搁了您的时间，对不起！您可以进去了。”

现在事后回想，在整个过程中，验票的帅哥不亢不卑不愠不恼，既按照景区的管理要求坚持了原则，又积极引导我寻找卡号，

最终解决了问题。这种规范又充满人性化的服务，正是当下社会大众所崇尚的，也应是南岳荣膺首批国家全域旅游创建示范区的重要筹码。

众所周知，在景区偶发的任何一件有关游客的揪心事烦心事，都会影响到游客的心情，尤其在网络技术极度发达的今天，任何一件事、一句话、一个举动甚至一个表情，都有可能被无限放大，或将直接影响到景区的口碑。窥一斑而知全豹，透过“验票”事件，我看到了南岳旅游从业人员的服务态度和景区管理的规范化。

在我看来，一个景区特别是以山水著称的景区，确实有赖于大自然的造化和“鬼斧神工”，但一个景区最核心的竞争力，却是来自管理服务等方面的“软实力”。当然，景区真正长盛不衰吸引游客的“宝典”则是双管齐下、“软硬兼施”，既抓景点规划建设，又抓管理服务水平提升。而从南岳荣膺首批国家全域旅游创建示范区来看，无疑已经做到了这一点。

→ 征 文

我为祖国点赞

黄奕晨 衡阳高新区衡州小学五(3)班

在无数蓝色的眼睛和棕色的眼睛之中，我有着一双宝石般的黑色眼睛。在无数白色的皮肤和黑色的皮肤之中，我有着一身大地般黄色的皮肤。我骄傲，我是中国人！

——题记

在地球上，有一个逐渐强大的国家，她的名字叫中国。中国拥有灿烂的五千年文明、有着优秀的传统文化、有着迅速发展的科技，还有许许多多的奇迹……

我为祖国的壮丽河山点赞。我的祖国风景秀丽、仪态万方，有珠穆朗玛峰，有南沙群岛，有中华五岳，有长江黄河……从古至今，无数文人骚客赞美我的祖国。杜甫说：会当凌绝顶，一览众山小。李白说：飞流直下三千尺，疑是银河落九天。毛泽东说：北国风光，千里冰封，万里雪飘……

我为祖国的璀璨文明点赞。很

多人都知道，我们是世界四大文明古国之一。但是可能不知道，我们还是世界四大文明古国中，五千年文明唯一没有中断的国家。中华文明璀璨夺目、源远流长，在五千年历史长河里，我们有四大发明，有丝绸之路，有文房四宝，有《本草纲目》，有秦朝兵马俑，有敦煌莫高窟，还有楚辞、汉赋、唐诗、宋词、元曲、明清小说……

我为祖国的先进科技点赞。在走进新时代的今天，我们的科技发展日新月异，硕果累累。我们有绿色环保的新能源汽车，有快速稳定的高铁复兴号；有自己建造的太空实验站“天宫”，有自己设计的

民用大飞机C919；还有领先美国十年的射电望远镜“天眼”，还有下潜深度世界第一的深海潜水器“蛟龙号”……

习爷爷说：我们的中国梦，就是要实现中华民族的伟大复兴。为了圆梦，我们少年一代，要志存高远，努力学习，增强本领，长大后为实现中国梦贡献自己的力量！

长城是我的手臂，黄河是我沸腾的血脉，泰山是我站立的脚跟。我骄傲，我是中国人！我为祖国点赞！

（指导老师：匡丽）



→ 有话就说

对马路“低头族”最高罚 200 不冤

刘天放

近日，《河南省文明行为促进条例(草案)》提请河南省十三届人大常委会第十三次会议审议，《草案》提到，通过人行横道使用手机等便携式电子设备的，将由相关行政执法部门责令改正，处警告或五十元以上二百元以下罚款。

马路“低头族”正成为道路交通安全的新生“隐患”。一是容易引发交通事故。行人低头看手机不看路，危害性绝不容小觑，能使人走神、崴脚、摔跤等引发交通事故。二是降低了道路通行能力，造成交通拥堵。尤其是交通高峰时段，拥堵反而又给了“低头族”发微信、刷微博的机会。

其实，不仅在河南，济南交警日前也严查不礼让斑马线，开车、骑车

打手机等违法行为；今年元旦起，温州出台条例规定，行人通过路口或者横穿道路时低头看手机、嬉戏等，影响其他车辆或者行人通行，处警告或者10元罚款；嘉兴也出台相关条例，禁止行人通过路口或者横穿道路时浏览手持电子设备、嬉闹，行人违反规定最高可能被罚款50元。

而河南这一《草案》，规定过马路玩手机最高罚200元，看似更严厉。至于罚款200元多不多？有不少网友表示支持，也有人觉得有些过分，认为只要加大宣传力度，就可以降低马路“低头族”的数量。

然而现实很无奈，对马路“低头族”的宣传并不很奏效，从各地

反馈的信息来看，无论是提升自我约束能力，还是发挥社会力量，完善监督机制，广泛宣传“低头”的危害等，都暂时难以降低马路“低头族”造成的交通事故次数。

更何况，无论怎样处罚“低头族”，都是在帮助其纠正不良习惯，确保交通出行安全。至于罚款多少，各地应根据实际情况决定。据世界卫生组织调查统计：全世界每年有超过27万行人死于路面交通事故，而行人走路时或驾驶机动车时玩手机分散注意力，被认为是交通事故频发的重要原因之一。在我国，玩手机造成的交通事故同样触目惊心。由此，对马路“低头族”最高罚200不冤，因为生命最重要且没有第二次。

→ 热点发声

薅图书馆羊毛还炫耀是病该治

近日，一则“大V自曝薅大学图书馆羊毛”的新闻引发舆论关注。微博用户“眸冷骨累的王马丁”发文称自己在大学读书时，“但凡发现学校图书馆里有我久久爱慕的古书，就统统借来不还，按图书馆规定赔偿。”就这样，该“大V”称自己以十元一本的价格将数套50年代古文书全“赔”回了自己书房。



1.网友批评，此举“钻了制度的空子，不以为耻反以为荣”。面对批评，这位大V面不改色，继续舌战网友，还普及起所谓“契约精神”，称“违约是契约的一部分，18年前每本书我都付了钱买下来了，是付过钱的，办过手续，拿到赔偿回单的”。钻制度漏洞，占公共利益，绝不是遵守了什么契约精神。11月28日，这位微博用户再次发帖称，将归还所有书籍。该校图书馆也回应称：“印象中2002年并未出现学生大量赔偿的情况，即使该生所说属实，对有较高价值的复本，图书馆会在闭架书库中留存，而珍贵民国图书不对学生外借，只对老师开放。”

有网友建议，“图书馆的管理太宽松，应当以更大的处罚力度来警戒借书不还者，补上管理漏洞”。社会公序良俗，是基于每一位社会成员对于规则的遵守和重视。薅羊毛、耍小聪明，以一己之私侵害社会公共利益的行为，实际上是“以耻为荣”的“利己主义”，是病该治。

——评论员 陈琰泽

2.“违约是契约的一部分”这句话本身没错，但是，如果订立契约的目的就是为了违约，则是一种欺骗行为，大错特错。“眸冷骨累的王马丁”借书不是为了“借”，而是为了据为己有，这是对契约的根本违背，还谈何契约精神？

另外，“眸冷骨累的王马丁”还以“精致的利己主义者”自居，不免令人疑惑：精致的利己主义者什么时候成了褒义词？钱理群先生提出这个词时说，“他们高智商，世俗，老到，善于表演，懂得配合，更善于利用体制达到自己的目的”。

显然，这名博主是把世俗老到理解成对自己的肯定，把聪颖与钻营混淆，不仅价值观扭曲，还要顺带标榜自己智商高。可是，想扯起契约精神遮羞却拎不清楚概念，为了省一点小钱而沾沾自喜，恐怕连精致的利己主义者都称不上。说白了，钻制度的空子、揩公共利益的油，不过是在拿良知换取蝇头小利。

——评论员 笃鲜

→ 说道说道

1.就业是民生之本，找到一份好工作是很多人的朴素心愿。如今，随着时代发展进步，在互联网求职平台寻找工作机会已是常态。然而，一些侵害求职者权益、违规敛财的现象时有发生，值得警惕。据报道，在秋冬季招聘活动活跃的背景下，一些求职平台乱象频现。如何更好保障求职者权益、促进互联网求职平台健康平稳发展，成为亟待解决的现实课题。

求职平台可以创新盈利模式、加快流量变现，但保证产品与服务真实可靠是前提。比如，相关服务项目应立足于切实提升求职能力，而不是停留于“几小时教会你”的营销噱头。在求职平台中，用户是求职者也是消费者，平台必须对用户负责，将求职者的诉求摆在重要位置。相关企业应该认识到，网络求职平台不仅仅是商业模式，也关系着公共利益。求职平台应清晰界定自身责任边界，从平台设施、平台中介、平台生态等多方面入手，全方位规范服务商行为。重视保护用户权益，充分履行社会责任，立足于提升服务质量、更好满足消费者需求，才能在激烈的竞争中赢得用户、行稳致远。

——评论员 白光迪

2.25岁生日那天，中华遗嘱库北京第二登记中心法律专员崔文姬立下了一份遗嘱。该事件还一度登上了微博热搜，不少人觉得这么年轻就立遗嘱是一件稀罕事。实际上，像崔文姬这样的人越来越多，全国已有236位90后走进中华遗嘱库。而在9月份的媒体报道中，中华遗嘱库登记保管的“90后”遗嘱还只有178份。

有人认为，人的自由与相应的认知能力相关联，年轻人并没亲身体验过生命逼近终点的痛楚，也没真切了解过自己失去独立自主生活能力的危机。这个时候就立遗嘱，能量力而行吗？然而，“不知生，焉知死”与“不知死，焉知生”本就是一枚硬币的两面。活着与死亡相对应而存在，与开始之于结束相似。那么，不妨把订立遗嘱当作青年思考人生意义、价值的一堂课程来对待。所以，如果说25岁能立遗嘱需要一种能力，那就是思考死亡、应对死亡的能力。如果具备了这样的能力，早早立下遗嘱，有何不可？

——评论员 杨博