

征 文

钱包的华丽转身

刘小玲

不知什么时候起,微信支付悄然无声地走进了身边生活。还记得流行初期,我和老妈去市场买东西,老妈不停地叮嘱:“把钱包放好,莫弄丢了!”

我把手机在老妈面前一挥,说:“这年头还要带么子钱包,有手机就行!”

老妈满脸狐疑,好奇地问:“手机?怎么装得钱进?”

来到菜市场,我首先买了几斤排骨,然后用手机扫下店家二维码,输入金额、密码,手一挥,边走边对店家潇洒地说:“老板,好了。”老板应声“好。”见我提着东西就走,老妈在后面小心地问我:“这样就可以了吗?”我说:“嗯,是啊!”老妈半信半疑,还是不敢走得太快,生怕老板追上来要钱。

老妈虽然见过付款现场了,但内心仍百思不得其解。我向老妈解释:“手机里有个软件叫微信,微信里有个电子钱包,钱是从银行卡转进来的,跟现金一样。我买了东西后,扫一下别人的二维码,就把钱转给别人了,这电子钱包和现金交易一样。”

“就扫一下,万一扫到别人那去了怎么办?如果手机丢了,那钱是不是就没有了?”

我说:“微信支付也有账户、有名字、有密码的,而且都是实名制,就像

存折一样,就算别人捡到了手机,不知道密码也进不去,都是比较安全的。”

但不管我解释得再多,老妈的“真理”还是好长一段时间里从未改变:“钱还是放在自己口袋里,看得见,摸得着,信得过些!”

……

直到有一个夏天的晚上,家里欠费停电了,高温难耐。我家老二才刚生下来不久,老妈急得要死:“这么晚上哪儿交电费,没有电,晚上不得热死!”我说:“老妈,莫急,看我的。”拿起手机刷了几下,朝老妈手一挥:“OK!”还没等老妈晃过神来,家里的空调、风扇又重新开始工作了。这次,老妈开始改变口气了:“真的有这么快啊!”

也难怪老妈好长时间都不能转过弯来。那个时候,老妈把装食盐的袋子洗干净,就是钱包了。到街上去买东西时如果不藏好,还会遭到小偷的“光顾”。好几次,老爸本想进城买点荤菜回去改善生活,结果菜还没买,口袋里的钱包就不见了。后来老妈送我到外地上学,因为一次性带的钱比较多,为了防止扒手,老妈在先天晚上就将省吃俭用所筹的学费和生活费,用一个布袋子缝在里裤上,上厕所时也得小心翼翼的,生怕被别人发现。

再后来,老妈见我经常用手机交水电费、手机费、燃气费,还有买火车票、飞机票,转账等,也就不再持怀疑态度了。

再慢慢地,不知道使用智能手机的老妈也懂得遥控指挥了。如手机快没费了,马上打电话让我给她交,需要什么,立即招呼我从手机上给她办!也实现了不动半步、办好万事的目標!

现在,老妈在小区里经常跟还只会用传统付款方式的老人宣讲:“以前带点钱出去办事,那可是担惊受怕够了!现在的科学技术真发达,只要一台手机就走遍天下了!”

老妈经常上街卖自己种的菜,有天我女儿开玩笑地对她外婆说:“现在大家都带手机不带钱,我也帮你打张微信收款二维码,不然您的菜都没有市场了。”

女儿还真说到做到,第二天就给外婆打了张收款二维码,挂到她老人家胸前。

老妈哈哈笑,笑得前俯后仰。



有话就说

女婴输错药,别只当个案

徐建辉

针对“一女婴被错输药物”一事,四川省雅安市人民医院官方微博7月3日发布情况说明称,院方原开具“还原型谷胱甘肽”等药物进行治疗,因工作人员误为患儿输注“乙酰谷酰胺”。患儿将转上级医院进行检查治疗。同时,责令相关责任人停岗停职,根据后续调查情况作严肃处理。

医疗事故难以容忍。试想人们去医院就诊原本是为了看病的,如果遭遇医疗事故、治疗失误,那就有可能病没治好反倒深受其害,这哪能行?所以不光要强调“医者仁心”,更要言明“医者责任心”。

在这起“女婴被错输药物”事件

中,医生明明给开的是“还原型谷胱甘肽”,却被错输了“乙酰谷酰胺”,还不确定会对其身体健康和生长发育造成什么影响。问题是这两种药名除了都有一个“谷”字外完全不同呀,怎么也能搞混?这该有多粗心、多马虎,又多不负责任?假如从药房到护士,有一个人能多看一眼,还会发生这样的事件吗?

现在涉事医院已将女婴转院至更高一级医院继续治疗,相关责任人也被停岗停职,根据后续调查结果还将给予进一步处理。是的,出了这种事情,调查与追责是免不了的。然而,除了全力救助受害者,严惩个别直接责任人之外,更重要的还有就是彻查原因,特别是要

找出深藏不露的漏洞,这不仅是要给当事人和社会以交待,更是避免事件重演的关键所在。否则如果只是就事论事,仅仅只处理一两个“粗心大意”的责任人,看似解恨、严厉,实则回避了可能存在的深层次的矛盾问题,说不定就掩盖了根本原因,这并不是对医院自身和广大患者真正的负责。

总而言之,“输错液”事件发生后,涉事医院不能只当个案处理,也不能只是忙着处理当事人以安抚受害者家属,尽快平息事态。更重要的是要以对病患安危和医疗安全高度敬畏的思想来躬身自省,从机制上、程序上查找问题,切实举一反三、堵塞漏洞,这才是真正负责任的态度。

热点漫评

“验瓜师”走红 折射“品质经济”受宠

子 名



夏天,吃瓜消暑是再适合不过的事。而在河南省夏邑县北岭镇,“验瓜师”这份职业渐渐为人熟知。据报道,他们对西瓜的了解可是专业级的,只要看一看,摸一摸,敲一敲,就能说出几分熟来。如今,“验瓜师”不仅成了网红,而且“身价”倍

增,日赚千元都不是问题。

有“吃瓜”的群众,就有“验瓜”的师傅。说到底,“验瓜师”的产生,源自市场对西瓜质量的更高要求。在当地,为了保证西瓜质量,那些个头不合格、甜度不够的西瓜都不能进入市场。但怎么判断合不合格?总不能把一个个西瓜都切开来看。于是,“验瓜师”的工作应运而生。遇上西瓜销售的旺季,一名职业验瓜师一天要摸上10万斤西瓜。在他们的“火眼金睛”下,生瓜坏瓜立马显形,这才让消费者买得放心、吃得满意。

消费升级的大背景下,发生改变的不只是商品,更是消费者意识。不论是一个西瓜,还是一部手机,人们对品

质的要求,都被摆在了突出位置。所以,质量越好,越受消费者青睐;品质越高,越是销量大增。“验瓜师”的任务,就是给西瓜来一个测评,替消费者提前筛选一番。

说到底,所谓“品质”一方面有其主观化表达,但另一方面,它更是个精确的概念。只有对商品的了解足够深入、对细节的感受足够敏感,才能得出有价值的参考意见。要知道,信息不对称常常是造成消费者不满意、不顺心的根本原因。那么,避免让更多人产生上当受骗的感觉,这项和质量打交道的评测工作,也应该朝着专业化、精细化的方向发展,把独立的第三方评价制度尽快完善起来。

热点发声

搜索引擎也要“搜搜”迷失的社会责任



7月3日,记者从教育部获悉,近日有群众反映,通过搜索引擎网站搜索“高考志愿”等信息,反馈结果中高价服务收费的APP、网站或咨询机构排列靠前,存在不规范和安全风险等问题。教育部立即会同公安部联合约谈网站相关负责人,要求在网站醒目位置提醒考生认准各地考试院和高校官方网站,并确保官方网站优先推荐,切实维护公平和谐涉考网络环境。

1.把高价服务收费的APP、网站或咨询机构排在前面,让用户一开启相关搜索,便可以一眼看到,相当于为这些高价服务项目打了一个大广告。

这种行为产生的副作用是巨大的,会让群众产生误导,因为,那些被搜索引擎排在前列的所谓的机构或“专家”具有很强的欺骗性。轻则让消费者虚耗钱财,重则误导考生。

——评论员 斯涵涵

2.一些搜索引擎网站因搜索“高考志愿”问题被教育部、公安部约谈,大快人心。作为考生家长,笔者对搜索乱象也深有体会。在百度上键入“高考志愿”,会立即弹出许多高考志愿填报的推广网站。其中一个网站,声称可以通过高考分数和所在省份查找到相匹配的省内外高校。笔者通过扫描二维码支付一定的费用之后,页面并没有跳转,很明显这是一个骗人的网站。被骗点钱还是小事,要是被搜索引擎带偏,填错志愿或上了“野鸡大学”,误了孩子前程,那就糟糕了。

作为商业公司,搜索引擎追求利润无可厚非。但是,商业有伦理、市场有边界,经济利益之上还有社会责任。为了经济利益,让良莠不齐的高考信息排在前面,就是罔顾社会责任的表现。君子爱财,取之有道,无视社会责任的企业永远得不到用户的尊敬、同行的尊重。

——评论员 练洪洋

说道说道

1.“2.5天小长假”真的要来了?继年初河北省提出探索实施周五下午加周末休息以后,又有一省份将其写进了政府文件。7月1日,江苏省委办公厅印发《关于完善促进消费体制机制进一步激发居民消费潜力的实施意见》,在“政策支持”中,明确提出在有条件的地区实施“2.5天小长假”。至此,全国已有10多个省份出台相关意见。

从实施效果来看,“2.5天小长假”也许只是看起来很美。在出台了意见的个别城市中,“2.5天小长假”皆有不同程度的限定词,比如“有条件的单位”“根据实际情况”“灵活安排”等。这说明,这项鼓励性政策惠及的群体和人数有限,一般局限在党政机关、团体、事业单位等。对于民营企业来讲,时间就是效率,很难参照执行。因此,笔者认为,“2.5天小长假”暂时没有全面推广的必要。即便是给小部分群体的“福利”,也得照顾大多数劳动者的感受,把双休日全面落实下去。只有在保障休假权的基础上,社会才能接受“2.5天小长假”的小范围试行。

——评论员 王庆峰

2.7月1日起,《北京市小规模食品生产经营管理规定》开始实施。新规中的“小食杂店不得从事食品现场制售活动”成为网友关注的焦点,一度上了微博热搜。许多网友担心新政实施后,一些小店的烤串、烤肠等热食将被限制,甚至不容易买到煎饼、烧饼、凉皮等早餐了。对此,北京市市场监管局明确回应:烤串、煎饼等街边从事食品即时加工、制作并直接向消费者销售的经营者,通常来说应为“小餐饮店”,不能与小食杂店进行混淆。另外,食品摊贩的早餐车也可以售卖早餐,并不会影响早餐的购买。

政府任何一项规定的出台,都一定考虑民情民意。制定小食杂店、小餐饮店的经营规范,目的是要保障食品供应的质量,让它们更好地为市民服务。用真材实料的商家,则会活得越来越滋润。就是说,小食摊出摊并不受限,但要守新规。这当中,受惠的自然还是广大消费者。须知,“凭良心”三个字,不管是过去还是当下,只作用于道德层面。市民所享用的街边美味,想要有质量保障,只能靠严格的规则制定和监管才能实现。小食摊便民又卫生,考量的也是城市管理者的智慧。

——评论员 侯 江