

新兴商业模式预付卡消费领域乱象频发,屡禁不止,一些知名企业也牵涉其中

预付卡消费要当心,虚拟卡成新“槽点”

“美女,游泳健身了解一下?”相信很多人都听到过类似的“搭讪”,商家用各种优惠吸引你办卡消费,可一旦你掏了钱,接下来就可能落入一环接一环的套路……

记者调查了解到,作为新兴商业模式,预付卡消费因其便捷实惠被不少商家青睐。但预付卡备案制度存盲区、处罚力度较轻、征信体系不完善等深层次原因,导致这一领域乱象频发,屡禁不止,一些知名企业也牵涉其中。

北京市工商行政管理局朝阳分局双井工商所相关负责人告诉记者,工商部门正在与浩沙健身协商解决相关问题。浩沙劲松店将由其他公司接管,但这家公司只能提供服务无法处理退费问题。如果确实需要退款,建议尽快到法院起诉。

小企业是投诉重灾区 虚拟卡成新“槽点”

中消协发布的《2018年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,生活社会服务类居于服务类投诉量第一位。而在服务细分领域,远程购物、美容美发、餐饮、保养修理、健身服务均榜上有名。

记者通过梳理各地典型案例发现,预付卡消费纠纷主要集中在服务业,特别是在美容美发、健身、摄影、汽车美容、餐饮等领域,这其中,一些规模较小的企业成为跑路、纠纷的重灾区。

“预付卡里的钱,是消费者为履行多次性合同,预先存放于对方账户的钱包。应该是消费一次,经营者从卡中扣一次钱。”中国法学会消费者权益保护法学研究会会长河山说。

“但现实生活中,预付费交易正逐渐背离初衷,成为不法经营者侵害消费者合法权益的手段,产生大量的法律纠纷。”北京市律师协会监事、营建律师事务所王集金说。

此外,记者调查发现,伴随移动互联网的发展,线上预付费消费也逐渐成为新的投诉“槽点”。近期,多位消费者向记者反映,自己在门店客生活上预定了几个月的鲜花,可没收到几次就发现小程序下线了。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,企业失信成本低,消费者维

权成本高,导致预付费套利行为明显增多。

教育健身等行业不在备案之列,治乱还需组合拳

针对各地频出的预付卡乱象,早在2012年9月,商务部就发布了《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,要求发卡企业在开展单用途卡业务之日起30日内前往各级商务主管部门备案,并对相关企业实行资金存管制度,按预收资金的一定比例向商业银行存入存管资金,一旦违规,便可对企业形成约束。

“但实际情况是,对存管资金的后续使用缺乏监管。此外,办法仅涉及‘零售业、住宿和餐饮业、居民服务业’三个行业,而对健身、美容美发、教育、文娱、网约车等侵权高发领域以及个体工商户都没有覆盖。”王集金说,此外,对发卡企业或售卡企业违法行为处以3万元以下罚款,力度较轻,难以起到震慑作用。

河山建议,提高大量个体工商户预付卡发行门槛,比如,规定经营者要取得发卡权,应交付保证金或者提供相应的担保。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌建议,对发卡商户及其主要管理人员设定资质门槛,如要求经营者无重大违法违规行为、无欺诈消费者行为的不良记录等。王集金建议:“尽快建立黑名单制度,对失信企业与个人进行登记和公示,在工商执照办理等方面提高门槛。”

也有业内人士认为,提前预付的模式导致消费者单向风险凸显,这种消费模式可以摒弃。商业企业应该靠提升服务而不是先预付费再打折的营销噱头拴住消费者。

据新华网



知名企业“说倒就倒”,工资发不出却还在办新卡

“您今天过来办卡,可以享受最低价,买两年送一年!”今年3月,高先生在北京浩沙健身劲松店花2700元办了一张3年的健身卡。

可“五一”之后,这家知名连锁健身房就接连出现了团操课取消、游泳池关闭、断网断电断热水、器械故障无人维护等问题。“10台跑步机有7台是坏的,前台还摆出‘不用刷卡直接进场’的牌子。”一名会员向记者反映。

即便如此,健身房仍在推销办卡。据会员们回忆,5月6日,销售员小丽还在朋友圈招揽客人。后据另一名销售员透露,仅今年3月,该门店销售额就达50多万元。

健身房无法正常使用,不少会员提出退卡。可高先生却发现,合同上写着“此为特价卡,不退不转”,再一翻口袋,才意识到连收款收据和发票都没给。健身房运营经理单先生说:“公司没钱了没法退费。”

国家企业信用信息公示系统显示,会员办卡协议公章上的“北京浩沙健身服务有限公司”于今年4月30日被列入工商部门经营异常名录,其股东浩沙艾雅(北京)健身服务有限公司也于3月20日被列入经营异常名录。记者多次拨打该公司预留电话,但始终没联系到高层负责人。

浩沙劲松店相关销售人员透露,由于公司资金链断裂,将关闭在北京的部分门店。

监测发现 十款违法移动应用,慎用!

国家计算机病毒应急处理中心近期在“净网2019”专项行动中通过互联网监测发现,十款违法有害移动应用存在于移动应用发布平台中,其主要危害涉及隐私窃取、资费消耗和赌博三类。

这些违法有害移动应用具体如下:

1.《九牛贷》(版本2.1)、《称骨算命-算命大师》(版本1.8.2)这两款移动应用在用户不知情或未授权的情况下,获取用户个人信息。

2.《Bazaar》(版本6.8)、《高德地图导航离线包教程》(版本22.2)这两款移动应用在用户不知情的情况下,私自拨打电话、发送短信等,造成用户流量消耗和资费损失。

3.《Australian Atlas》(版本4.0)、《BBLingual Learning》(版本1.0.4)、《Internet Speed Test Tool》(版本1.0.1)、《SUPERSCAN-Text extraction》(版本1.1.0)、《Stillness》(版本1.2)、《TeacherSecretary》(版本1.2)这六款移动应用涉及赌博,通过押点数、斗牌、博彩等形式进行含有赌资往来的赌博活动,涉及违法并使用户存在财产风险。

针对上述情况,国家计算机病毒应急处理中心提醒广大手机用户首先不要下载这些违法有害移动应用,避免手机操作系统受到不必要的安全威胁。其次,建议打开手机中防病毒移动应用的“实时监控”功能,对手机操作进行主动防御,这样可以第一时间监控未知病毒的入侵活动。

据新华社

A股延续反弹 上证收复2900点

28日A股市场延续反弹,上证综指收复2900点。

当日上证综指以2890.26点开盘,上午震荡上行,午后有所回落,尾盘再度拉升,最终收报2909.91点,较前一交易日涨17.53点,涨幅为0.61%。

深证成指收报9035.69点,涨55.86点,涨幅为0.62%。

创业板指数涨0.89%至1505.16点。中小板指数收报5529.95点,涨幅为0.64%。

沪深两市个股跌多涨少。上涨品种逾1500只,下跌品种近2000只。不计算ST股,两市逾60只个股涨停。

板块概念方面,乡村振兴、猪肉概念、共享汽车涨幅居前,涨幅逾3%;动物保健、工业金属、酒店跌幅居前,跌幅在1%以内。

沪深B指当日涨跌互现。上证B指跌0.04%至290.53点,深证B指涨0.15%至938.97点。

据新华社

科创板上市审议工作正式启动

上海证券交易所27日发布公告,科创板上市委2019年第1次审议会议将于6月5日召开。这意味着作为科创板股票发行上市审核的重要环节之一,上市委审议工作已正式启动。

据悉,科创板第1次审议会议将审议深圳微芯生物科技股份有限公司、安集微电子科技(上海)股份有限公司、苏州天准科技股份有限公司等3家企业发行上市申请。

上交所表示,将审议的企业已完成多轮审核问询的回复和披露,上交所审核机构也于日前召开审核会议,形成了审核报告和初步审核意见。按照规定启动上市委审议程序后,上市委将根据发行人问询回复和审核进展,陆续分次召开上市委审议会议,对企业发行上市申请进行审议。

上交所此前制定颁布的《上海证券交易所科创板股票发行上市审核规则》和《上海证券交易所科创板股票上市委员会管理办法》,对科创板上市委的主要职责、运行机制和审议方式作出了明确规定。在发行上市审核中,上市委主要侧重于对上交所发行上市审核机构出具的审核报告及发行上市申请文件进行审议,就审核报告的内容和发行上市审核机构提出的初步审核意见充分讨论后进行合议,按照少数服从多数的原则,形成同意或不同意发行上市的审议意见。

按照规定,上交所将结合上市委审议意见,出具同意发行上市的审核意见或者作出终止发行上市审核的决定。前者将按程序报送证监会履行发行注册程序,后者将按规定终止发行上市审核程序。

据介绍,科创板上市委的每次审议会议由5名委员组成,召集人采取轮值制度,委员按抽签确定,并需满足相关专业和界别结构要求。上市委询问问题和审议结果将及时向市场公告。

上交所方面表示,上市委将依照法律法规、中国证监会和上交所相关规定独立履行职责,不受任何机构和个人的干扰,参会委员也将严格执行有关回避要求。希望发行人、保荐人等中介机构、其他相关单位和个人自觉支持上市委委员公正履职,不得直接或间接以不正当手段影响上市委委员的专业判断。如以不正当手段严重干扰上市委委员审议,一经查实,将依法依规终止发行上市审核。

据新华社

分类广告

百十元投入 数万人关注

权威发布 快速传播 全城覆盖

咨询电话:0734-8243140

综合信息

亮剑调查事务所

婚姻咨询,调查取证,寻人查址。
地址:衡阳市妇幼保健院对面四楼
电话:0734-8197112/15096005151

车市

东圆二手车公司

高价上门收车,免费评估代卖,代办过户年检,开交易发票,常年招学徒。
地址:珠晖区广东路和平小区口2楼(德泉宾馆斜对面)
电话/微信:13973409940/13762407460

今世缘婚介

◆未婚女 1990年 1米64 烟草局工作 清纯靓丽 期待与你体会爱情的味道 15211486988
◆离异女 1979年 1米60 中学教师 妮妮动人 江景房 贤惠会烹饪的女孩 无负担 8197367
◆丧偶女 1967年 1米64 民政局干部 气质高雅 车房俱备 高品位的女士 18942024637
◆离异男 1958年 1米61 企业退休 品貌端正 有房门面 寻有缘人 13875796161
◆未婚男 1982年 1米78 公务员 器宇轩昂 电梯房 寻让我心跳的女孩 8197367
◆离异男 1971年 1米73 自办企业 成熟稳重 名车代步 烟酒不沾 15211486988
◆离异男 1966年 1米75 司法局工作 斯文儒雅 宽厚的肩膀让你靠 15673415322
◆离异男 1954年 1米71 局机关退休 体魄强健 独居 寻找真心伴侣 18942024637
地址:珠晖区广东路和平小区口2楼(德泉宾馆斜对面)
情缘热线:8197367 15211486988