

“买短乘长”导致火车超载再引争议,铁路部门下发临时办法:

乘客执意越站加收 50%票款

五一假期,因部分旅客“买短乘长”,导致两趟列车超员,正常购票乘客无法上车,引发网络热议。5月4日,中国铁路总公司有关部门负责人表示将采取有效措施更好地改进假日运输服务工作,并与有关部门协商,增加诚信记录内容。



事件

“买短乘长”致超载 正常购票者无法乘车

5月1日凌晨,多名网友发文称,自己提前一个月购买了火车票回老家,但却在淄博火车站遭遇到火车晚点,最终还被告知无法凭票上车。同时,南京火车站多名乘客也遇到了同样的问题,工作人员承诺全额退款,但此前定好的出行计划却泡汤了。该问题涉及 5022 次列车途经站淄博火车站、K8372 次列车途经站南京火车站。

据媒体报道,事后铁路部门工作人员回应称,火车票正常出售时并没有超载的情况,五一期间,出行乘客大量增加,可能是此前上车的很多短途或者无票的乘客上车补票,甚至很多乘客上车以后“强行”坐到目的地,导致火车无法再承载更多的乘客。

“面对这种情况,列车工作人员无法挨个儿查验火车票,对无票乘客进行拖拽、驱赶。”工作人员表示,为了列车运行安全,采取了为后续乘客全额退票的办法。“如果乘客还有出行意愿,可以联系火车站工作人员,会尝试为乘客安排后续的列车抵达目的地。”

回应

将与有关部门协商 增加诚信记录内容

5月4日中午,针对近日有网友反映5月1日 5022 次(青岛至曹县)和 K8372 次(江山至淮北)普速旅客列车部分旅客“买

短乘长”致列车超员的情况,中国铁路总公司有关部门负责人进行了回应。

据媒体消息,铁路部门回应称,五一期间旅客集中出行,铁路部分区段运能紧张,发生了一些令人不愉快的现象,给一些旅客带来了困扰,在此表示歉意。青岛至曹县的 5022 次列车沿途设置了高密、潍坊、淄博、济南、泰山、菏泽等 12 个车站,沿线群众短途出行需求旺盛,因此铁路部门除了发售长途车票以外,也发售了分区段的短途车票。

该负责人表示,今后铁路部门将对部分运能紧张区段补强运力,科学安排运输组织;加强列车宣传引导和秩序管控,引导广大旅客按车票票面标明的车次、区段、座号乘车,不要“买短乘长”、越站乘车,影响列车运行秩序和后续旅客乘车出行。

该负责人称,铁路部门将与有关部门协商,增加诚信记录内容,铁路公安部门也将依法维护站车秩序。

说法

铁路部门 应承担违约责任

北京康达律师事务所律师韩骁表示,按照现行的《铁路旅客运输规程》相应条款,“买短乘长”或称越站乘车并未被完全禁止。上述规程第三十八条写道:旅客在车票到站前要求越过到站继续乘车时,在有运输能力的情况下列车应予以办理,核收越站区间的票价和手续费。

根据上述法律规定,如果乘客存在“买短乘长”的情况,按照规定,铁路部门有权要求其补交越站区间的票款及手

续。但如果乘客采用这样的手段屡屡逃票,可能涉嫌触犯《治安管理处罚法》的规定,而受到行政处罚。

“‘买短补长’本来是一个利民的政策,主要是为了方便乘客,但是现在却成为一些人逃票的手段和方式,还可能以损害其他已经购票乘客的权益为代价。”韩骁表示,针对这样的情况,铁路部门可以在前期制定关于节假日的客流高峰应急预案,相关执法部门也应当加大对这种行为的执法力度,对于利用此方式逃票的“惯犯”,应当及时予以惩处。

“对于已经购票的乘客,因为铁路部门的原因,导致旅客没有按时乘坐火车,系铁路部门违反了合同的约定,应当承担违约责任。”韩骁说,这些乘客如不愿意调解,可向法院提起诉讼。

临时办法

执意越站 加收 50%票款

5月4日,有多名乘客在网上反映,其所乘高铁或动车组列车广播指出,本次列车不办理车上延长补票,如乘客执意越站乘车,到站后车站将根据铁路旅客规程,除补票外还将加收 50%的票款。

有购买短途票的旅客称,其5月4日欲在车上进行“补长”时被拒,到站后补票被加收了 50%票款,而这一规定铁路部门在其上车前并未公告过。

就此,12306 网站客服人员于 5 月 5 日早间证实,五一假期铁路内部临时下发了有关通知,加收 50%是因为列车已经超员了,而乘客拒不下车,变成无票乘车的状态,所以要多收费用。如果未超过列车承载

界限,那么就是正常补票,视为有票乘客。而是否需加收 50%的票款是由当时的列车工作人员判定的。

客服人员称,“如果列车不能给您办理越站补票了,就说明您这趟车已经超员得非常厉害,无法继续乘车了,那么您就要根据列车工作人员的指引,按您车站票面区间乘车。”

12306 网站客服人员还表示,这是五一假期这几天临时接到的内部通知,是(铁路部门)高峰期间怕车上旅客过多,产生安全隐患,提供了一个暂时的计划,并没有可查询的公开文件,具体执行到什么时候要看铁总根据旅客出行状况决定,她们目前也不清楚。至于“车上能否补票”则要根据整辆车的运载情况,按乘务员的指示行动。

客服人员建议,尽量避免“买短补长”,采用中转换乘的方式。就规定适用范围(高铁、普速列车)问题,客服称所接到的通知没有区分车型。

相较于普速列车,“复兴号”等高速列车对“重量”更为敏感。据媒体报道指出,一位熟悉复兴号设计的相关车辆专家介绍,“复兴号”设计有超员报警限制,在超员 20%(轴重不超 17 吨)时可正常运行。

中国铁路总公司有关部门负责人表示,今后铁路部门将采取以下措施,更好地做好假日旅客运输组织服务工作。一是针对部分运能紧张区段补强运力,科学安排运输组织。二是加强列车宣传引导和秩序管控,引导广大旅客按车票票面标明的车次、区段、座号乘车,不要“买短乘长”、越站乘车,影响列车运行秩序和后续旅客乘车出行。

综合新华网消息

国家移民管理局发布提示:

本式往来港澳通行证将失效

国家移民管理局 5 日发布提示,现用的本式往来港澳通行证将于 2019 年 9 月 13 日全部失效。按照往来港澳签注最短有效期 3 个月计算,近期持用本式往来港澳通行证将不利于申请新的签注。

国家移民管理局提示,有出行需求的持证人提前申请卡式电子往

来港澳通行证,已办妥签注的本式往来港澳通行证在有效期内仍可继续使用。

据介绍,卡式电子往来港澳通行证于 2014 年 9 月启用。今年 4 月 1 日起,国家移民管理局推出“全国通办”政策后,内地居民申请卡式电子往来港澳通行证及

团队旅游签注更加便捷。内地居民可以在全国任一出入境管理窗口申请办理,也可以通过移民局官方 APP、服务网站在线申请。持卡式证件在自助签注机办理赴港澳团队旅游签注可实现立等可取。

据新华社

分类广告

百十元投入 数万人关注

权威发布 快速传播 全城覆盖

咨询电话: 0734-8243140

车 市

东圆二手车公司

高价上门收车, 免费评估代卖, 代办过户年检, 开交易发票, 常年招学徒。
电话/微信: 13973409940/13762407460

综合信息

一生情缘招聘

衡阳婚介行业旗舰, 公司成立 18 年。
工作人员数名, 年龄 25—50 岁, 月薪 2500—4500 元, 热情敬业的女士。
联系电话: 18173408998