

察者看台

高铁告别纸质票
配套衔接要跟进

常俊

中国铁路总公司正式表态,以后全国的高铁都支持刷身份证乘车,从此和纸质车票说再见。近日,中国铁路总公司党组书记、总经理陆东福在“智能高铁发展暨京津城际铁路开通十周年论坛”上宣布,电子客票将于明年在全国推广,届时乘客可实现“刷手机”“刷身份证”直接进站乘车,而不需要在乘车之前特意换取纸质车票。

乘坐高铁“刷手机”“刷身份证”乃至“刷脸”进站,其实已不算新鲜事了。目前,北京、上海、广州、深圳以及国内主要的二线城市之间的高铁车次,已基本实现了刷身份证乘车。不过,这次来自铁路总公司的回应,依然具有标志性意义,它意味着“刷身份证”进站将由部分车站的试点性质上升为普遍化、标准化的措施。

众所周知,当前不少城市的公

交车、地铁都已实现“刷手机”乘车。而高铁车票统一告别“纸质票”,确实也成为一种刚需,既能够方便旅客、提升进站验票效率,也能够节省纸质资源,可谓是多赢。而且,坐高铁刷手机、刷身份证乃至“刷脸”进站,在技术层面也不存在任何问题,推进这一措施已具有充足的理由和充分的条件。

在高铁推进刷手机、刷身份证进站的同时,相关的配套服务调整也不容忽视。比如,支持刷身份证乘车有两个前提条件,一是只能是高铁车票,二是必须是网上订票,普通列车和线下购票依然只能采用传统的纸质票。对此,应该加大针对性的信息发布力度,避免形成误导。

另外,告别纸质票必然有一个过程,难以一蹴而就。这就决定了,在一段时间内,只有部分车站能够刷手机、刷身份证进站,其他

车站仍然只支持纸质票的状况。除了加快各车站的设备改造和安装进度,也有必要做好信息服务工作。比如,到底哪些车站可以“刷手机”,哪些车站可以“刷身份证”,哪些车站可以“刷脸”?或者是哪些车站是上述情况的哪种组合,都应该让每位乘客心中有数,避免因信息不对称而影响乘车。

由手持纸质车票验票进站,到刷手机、刷身份证或刷脸进站,这是铁路技术和服务的一次巨大提升。这种提升不只是对相关验票硬件设备的改造,而更应该是一种服务理念的提升。比如,对于服务改造过程中可能出现的衔接问题,应该主要从方便乘客的视角提前作出预判,并采取相应的预防措施。只有做好了上述多方面工作,高铁告别纸质车票这件好事才能真正做好。

热点漫评

短视频如何“长监管”?

魏 姗

时下,短视频软件因操作简单、好玩有趣而风靡大江南北。一项调查显示,有49.1%的受访者每天花费半小时以上浏览短视频,而有66.3%的受访者表示曾在网上发布过自己拍摄的短视频。此前,《2018年中国社交类短视频平台专题报告》也曾预测,2018年中国短视频用户规模将达3.53亿人。

火爆的短视频,在成为市场“新宠”的同时,暴露出来的问题也不容忽视。即充斥着低俗信息、培育出一些不健康网红经济、容易引起青少年沉迷等,可以说,短视



频与上一个“风口”——网络直播一样,都需要相关部门的监管规范。

令人欣慰的是,今年以来,相关部门针对当前网络短视频存在的突出问题,相继推出约谈、整改、

永久关闭问题产品等组合重拳,依法问责了一些问题性质严重的视频网站。一批短视频和直播网站、综合视频网站,也纷纷响应管理要求,积极开展自查自纠,进行不同程度的整改。但笔者认为,要想真正整治网络低俗化,不能仅靠平台把关审核,相关监管部门要积极主动、重拳监管,防患于未然。同时,还要尽快出台相关法律法规,真正建立起行之有效、有威慑力的惩戒机制。唯有这样,一度野蛮生长短视频平台,才会尽快进入规范化发展的新阶段。

热点漫评

为创新性的奖励叫好

张世光

日前,广西三江侗族自治县一小小学给考试优异的孩子每人发了两斤猪肉。消息一出,不少网友都为这种独特的期末奖励点赞。

奖励学生猪肉,这种方式好在哪里呢?首先,好在奖励的创新性。奖励,除了有奖赏的作用,还有激励他人的作用。一个创新的举动在让优秀者得到褒扬的同时,也能让其他未受奖者因为创新产生的趣味性而去关心、关注,从而激发起前进的信心和动力。

另外,这个奖励还能唤醒家长对于教育的关注。这个发放两斤猪肉作为奖励的小学校里,留守儿童比

较多。留守儿童身边的爷爷奶奶们,他们或者是因为文化水平有限,或者是年事已高,更多把孩子吃饱穿暖、平安健康作为核心关注内容,关注学习则成了一个必要不充分条件被冷落。

孩子们带回家里的猪肉必定会被端上餐桌,这额外增加的一道菜,也会让家长们在无形中对于教育的话题有了一次或多或少的关注。尽管可能不会立竿见影,但在心中激起的涟漪,想必不会很快平静。

这样的奖励还让孩子们受到做人的教育。虽说铅笔橡皮也是一种

奖励,但总有点儿“独乐乐”,一块猪肉可以让一家人“众乐乐”。尽管我们不提倡孩子们因为“书中自有黄金屋”才去读书,但至少因为努力读书而能够给家人带来一些物质上的享受,这何尝不是对孩子的一种温暖的教育?

突破奖励钢笔、文具盒等传统奖品的思维,奖励猪肉,是一种创新和选择。这其实也是一种启示,给孩子们更多元、更温暖、更有创新性的奖励,不仅激发孩子们的学习动力、提高参与生活实践的积极性,更能够在潜移默化中教会孩子爱他人、做好人。

热点发声

“烟头罚款”
也是一种劳动侵权

7月14日,媒体报道了陕西西安市雁塔区“一环卫工月薪2600余元,因烟头被罚了900余元”一事,引起雁塔区委、区政府高度重视,成立调查组进行调查。调查组要求,立即叫停现行考核管理办法,禁止因烟头数量问题对保洁员实施处罚,杜绝简单的以罚代管,杜绝发生类似情况。



1.“一个烟头罚一元”的标准,很容易让人联想到之前被媒体报道过的其它一些地方“厕所的苍蝇不能超过几只”“一平方米路面的尘土不能超过几克”等环卫考核标准。其实,这些标准都有一个共同的特点,就是过于严苛、脱离实际,从一开始就把环卫工等劳动者置于一种难以完成任务、需承担相应责任的境地。

城市的很多街道上人流量大,扔烟头的偶发性、随机性很强,环卫工防不胜防。这不是环卫工不努力,不是出于环卫工的主观原因,而是烟头太多太乱使然,而是出于客观原因。有关单位按烟头数量考核环卫工人,扣罚环卫工人的工资,违背了环卫劳动规律,在某种程度上等同于给环卫工埋下了肯定要遭遇的“处罚陷阱”,等同于在环卫工的工资条上变相加上了一条硬性“降薪项”。“烟头罚款”拉低了环卫工本就不高的收入,侵犯了环卫工的薪酬权益,这是不公平、不合理的。

——评论员 李英锋

2.这里有三个问题值得管理者思考:一是路面洁净不只是环卫工的事,更应将城市卫生意识内化于心、外化于行,使之成为广大市民的共同信念。二是奖罚要分明,不能只罚不奖。这很容易使人怀疑罚款的动机和目的。三是精细化管理必须有整套保障机制,工资待遇随劳动强度的加重而适度上浮有保障。

环卫工难招是一个普遍性的难题,背后根源是工资低、地位低。不少环卫工起早贪黑,干着超负荷的工作,我们理应给这些“城市美容师”更多关爱,“按烟头个数罚款”只会寒了他们的心。

——评论员 范军

说道说道

1.北京动物园长臂猿等灵长类动物展区,不少游客用挂面投喂里面的动物,通过小小的透气孔,与笼内的动物“互动”。动物园管理员表示,类似情况时有发生,他们见到时会及时制止,但是依旧有人不听劝阻悄悄投喂。

动物园不应只是展览动物供游客参观,完全可以拓展成为面向公众提供接触动物、培养爱心的教育服务,甚至推广野生动物保护理念等。具体来说,在确保游客安全和动物不受伤害的前提下,合理有序地让游客接触动物。一方面,动物园可顺应游客心理,有限度地满足游客与动物互动的需求,让投喂动物行为有堵有疏,规避禁而难止的尴尬;另一方面,要进一步完善动物园的服务功能。

——评论员 房清江

2.“我是小木匠”主题夏令营火热招募;“龙的传人”故宫深度研学……今年暑假打着博物馆、传统文化旗号的“游学”“夏令营”活动不少,且大多收费不菲。但记者调查发现,这些听上去很高端的游学项目鱼目混珠,靠网上内容拼讲解词,只要“动手”就标榜“工匠精神”,甚至蹭着免费资源“收费游学”……

据调查发现,对于“博物馆游学”“博物馆夏令营”,目前还处在既无监管标准,也无监管主体的状态。结果就是各博物馆、文物部门对于类似活动没有审批和监管权,工商部门也没有把“夏令营”“国内游学”等纳入企业经营范围类别,自然也就谈不上市场监管。正因为如此,所以市场上自然是鱼龙混杂,乱象频出,而为此买单的,只有家长的荷包和孩子们的时间了。由此可见,对于“博物馆游学”乃至整个国内的游学市场,当务之急是尽快由相关部门出台管理标准、明确监管主体、制定监管举措,进而把服务质量、收费标准等都纳入政府监管范畴,才能维护市场健康发展,保障消费者合法权益。

——评论员 苑广阔