

个税改革提速、日用消费品进口关税调降等重磅利好助力消费升级

更多消费大礼包有望下半年兑现



近期，消费升级接连迎来重磅利好：个税改革提速，5000元起征点有望10月率先落地；7月起，我国1449个税目的日用消费品进口关税大幅调降……与此同时，商务部、国家发改委等部门正在从体制机制、流通环境、新增长点等方向联合发力促消费升级。分析认为，这些举措将释放出新的消费红利，助力我国消费升级。

促消费连迎重磅利好

消费能力和消费意愿是影响消费的两大因素，近期，这两大因素接连迎来重磅利好。

7月1日起，我国降低了1449个税目的日用消费品进口关税，此次降税商品涵盖食品、服装鞋帽、家具用品、日杂百货、文体娱乐、家用电子、日化用品、医药健康等八类日用消费品。据悉，此次降税的消费品占到所有进口消费品总税目的七成之多，平均降幅高达55.9%。

此外，7月起，我国降低汽车整车及零部件进口关税。有数据显示，此次降税将使汽车行业整体减税规模达到528亿元。此前，我国已经于5月起取消了

包括抗癌药在内的28项药品的进口关税。

在价格下降、选择多样的同时，消费者还将收获增收“大礼包”。备受瞩目的个税改革正在加速推进，此外，包括多地适时提高最低工资标准、提升养老待遇等系列举措，都会释放增收红利，无疑利好相关人群消费潜力的释放。

“收入是影响消费的主因子，从我国居民消费支出与居民收入的变化情况来看，二者保持同步变化，变化趋势基本一致。个税改革有利于增加居民收入，提高消费能力，释放消费潜力。”商务部流通产业促进中心服务业研究室副主任、研究员陈丽芬表示。

多部门打出促消费组合拳

今年以来，商务部、国家发改委等部门从建设体制机制、优化流通环境、培育新增长点等方向联合发力促消费升级。上半年，多项促消费升级的政策陆续出台，更多消费领域大礼包将在下半年逐一兑现。

3月30日，国家发改委秘书长李朴民在《2017年中国居民消费发展报告》发布会上表示，未来将从继续深化“放管服”改革，健全消费政策体系，完善质量标准体系，加强信用、监管等市场体系建设，补齐消费领域基础设施短板五大方面，进一步推动居民消费扩大升级，提升消费者消费体验。

实施消费升级行动计划是商务部今年在内贸流通领域的重点之一。商务部新闻发言人高峰介绍，今年以来，商务部全面启动了消费升级行动计划，具体包括打造城乡便民消费服务中心，提高社区、农村的生活综合服务水平，促进便利消费；实施商圈消费引领工程，推动实体零售创新转型，引领消费升级等。

与此同时，根据国内旅游消费快速升级的需求，6月28日，国家发改委明确，完善国有景区门票价格形成机制、降低重点国有景区门票价格，有利于优化旅游环境，充分释放旅游消费需求，更好满足人民美好生活需要。

下半年消费升级将更明显

在多项新消费红利将密集释放的背景下，专家预计，我国下半年消费市场将保持较快增长，消费升级趋势将更加凸显。

在陈丽芬看来，下半年消费市场将呈现多个特点，包括消费尤其是中高端消费增长较快，服务消费潜力较大，绿色消费、品质消费等方兴未艾。我国消费升级的趋势体现在以下几个方面：

一是消费规模升级，社会消费品零售总额和最终消费支出均呈较高增长态势。

二是消费结构升级，中国正处于服务消费比重快速增长发展阶段，休闲旅游、文化娱乐、健康养生等服务性消费

空间逐步打开。

三是消费方式升级，居民消费方式多元，网络消费、移动消费、跨境消费、消费金融等多种方式蓬勃发展。

四是消费品质升级，随着居民收入水平提高、消费观念转变，消费者对高品质商品的需求快速增加，品牌需求强劲，品质消费迅速增长。

“预计下半年消费增长稳中趋缓，对经济增长的拉动作用增强。持续扩大内需，促进开放、增加进口、提高消费者福利的政策频繁出台并不断释放效力，将对消费起到提振作用。”交通银行金融研究中心首席经济学家连平表示。

据新华网

移动支付时常出现不小心转账转错了人，对方收了钱却不还钱的情况

微信转账转错人难道只能认栽吗



移动支付方式给好友间转账带来了便利，但这样的“乌龙”也时有发生：不小心转账转错了人，对方收了钱却不还钱，甚者删好友、拉黑。多数人首先想到的就是求助于客服，但当客服始终让你“与好友协商解决”的时候，你该怎么办？网友感叹，失手点错就只能自认倒霉吗？

“好友”不友好 收钱后屏蔽拉黑

在广东省中山市工作的黄先生5月2日通过微信平台关联的银行卡，给微信名为“海阔天空”的表妹转账。然而黄先生自己搜索微信名“海阔天空”之后并未仔细甄别，手误转错了人，此“海阔天空”非彼“海阔天空”，一转就转了8万元。

钱转过去之后黄先生就没注意看了，直到第二天早上表妹打电话过来说没有收到钱。这时黄先生仔细辨认微信头像和名称后才发现钱转错人且对方全

收了。黄先生焦急万分，通过微信语音电话对方都没有接，没过多久对方就把黄先生拉黑了。

黄先生看到对方微信账号上显示了手机号码，就给对方发短信，三番五次地请求协商，换来对方回复一句“你找错人了”。随后黄先生多次给对方打电话，这个陌生的“海阔天空”始终不肯接。

记者调查发现，与黄先生一样微信转错钱对方拒绝归还、甚至发生纠纷的情况不在少数。

追回之路处处碰壁

私下解决不了，黄先生首先尝试向腾讯客服求助。一次次通过电话语音、留言与客服沟通，然而多次回复内容都是：该笔资金已经成功进入对方零钱，资金支付成功后无法撤回，您可与好友联系协商退回。

无法与一个不知其名的陌生人沟通，黄先生只好求助于公安部门。5月15日，黄先生到居住所在地中山市小榄镇联安派出所报了案，但警方以“不知道对方的真实姓名和账户信息、不构成立案条件”为由拒绝了黄先生，并建议其找法院。求助于法院的黄先生依旧碰了壁。中山市第二人民法院的工作人员说，必须要知道对方真实的身份信息才予受理。

记者调查了解到，一些网友报警后，各地警方对于此类案件的处理未有

统一的做法。今年3月，武汉市民微信转错500元钱报警，警方未予立案；今年4月，江苏省宿迁市一女子错转2000元，警方通过研判走访找到收钱方，并协调解决归还。

收到款项的一方涉嫌非法侵占，那么黄先生“手滑”到底有没有过错？广东广信君达律师事务所律师卢迪欣表示，黄先生在转账中已收到平台发给他的大额转账验证要求——含有对方身份信息的提示，且输入密码或指纹支付才能继续交易。而黄先生基于自己的错误判断，主动指纹支付完成了转账过程，这个举动违反了一般人在转账时应当核对对方身份的常识，因此黄先生是有过错的。

至于腾讯客服拒绝向黄先生透露对方的真实信息，律师认为腾讯客服有保护用户隐私的责任。

专家：建立更完善的事后保障机制

也有专家认为，移动支付平台作为信息掌握者，应该给用户开辟受助的机制。中央财经大学金融法研究所所长黄震认为，个人所使用的支付手段、支付方式、支付过程都是在平台完成的，当个人不能协商解决的时候，平台应从中进行调解。

作为移动社交和支付方式统一的新企业，黄震认为爱护用户的企业意识不可少。黄震认为，在个人与移动支付平台的合同行为中，社交用户不必然是其金融用户，当社交行为时确实没什么大的风险，当进行转账时已经变成金融用户了，移动社交和支付统一型的服务商应加强金融风险提示，完善二者之间

的转换隔离机制。

中国人民银行2016年10月发布的《关于加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》规定，通过自动柜员机转账的一定额度以上款项在24小时后才到达对方账户。卢迪欣建议，支付平台可参照央行发布的账户分类政策，建立转账延时到达机制，以加强转账行为中对主动行为人的保护。

某安全研究中心技术人员黄立章建议，用户在移动支付平台转账超过一定额度时，平台需强制用户输入身份确认信息，例如手动输入收款方的“姓”，或者把收款方的名字补齐，进一步保护用户的金融安全。

据新华社