

# 国务院发文促全域旅游 十大旅游福利即将送达

国务院办公厅日前对外公布《关于促进全域旅游发展的指导意见》，首次专门对全域旅游发展作出了全面部署。

《意见》强调，要全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加快旅游供给侧结构性改革，着力推动旅游业从门票经济向产业经济转变，从粗放低效方式向精细高效方式转变，从封闭的旅游自循环向开放的“旅游+”转变，从企业单打独享向社会共建共享转变，从景区内部管理向全面依法治理转变，从部门行为向政府统筹推进转变，从单一景点景区建设向综合目的地服务转变。

《意见》提出，发展全域旅游要坚持统筹协调、融合发展，因地制宜、绿色发展，改革创新、示范引导的原则，将一定区域作为完整旅游目的地，以旅游业为优势产业，统一规划布局、优化公共服务、推进产业融合、加强综合管理、实施系统营销，有利于不断提升旅游业的现代化、集约化、品质化、国际化水平，更好满足旅游消费需求。

《意见》要求，发展全域旅游要落实好八个方面重点任务。一是推进融合发展，创新产品供给。做好“旅游+”，推动旅游与城镇化、工业化以及商贸业、农业、林业、水利等融合发展。二是加强旅游服务，提升满意指数。以品牌化提升服务品质，以品牌化提升满意度，推进服务智能化。三是加强基础配套，提升公共服务。扎实推进“厕所革命”，构建畅通便捷交通网络。四是加强环境保护，推进共建共享。推进全域环境整治，大力推进旅游扶贫和旅游富民。五是实施系统营销，塑造品牌形象。把营销工作纳入全域旅游发展大局，坚持以需求为导向，实施品牌战略。六是加强规划工作，实施科学发展。将旅游发展作为重要内容纳入经济社会发展规划和城乡建设等相关规划中，完善旅游规划体系。七是创新体制机制，完善治理体系。推进旅游管理体制改革，加强旅游综合执法，创新旅游协调参与机制。八是强化政策支持，认真组织实施。进一步加强财政金融、用海用地、人才保障和专业支持，优化全域旅游发展政策环境。

《意见》要求，各地区、各部门要充分认识到发展全域旅游的重大意义，确保全域旅游工作取得实效，实现旅游发展全域化、旅游供给品质化、旅游治理规范化、旅游效益最大化等目标。未来，民众至少将享受十大“旅游福利”。



## 1 出门观光不再是“千景一面”

这份意见要求，注重产品、设施与项目的特色，不搞一个模式，防止千城一面、千村一面、千景一面，推行各具特色、差异化推进的全域旅游发展新方式。推动旅游与城镇化、工业化和商贸业融合发展。依托风景名胜、历史文化名城名镇名村、特色景观旅游名镇、传统村落，探索名胜名城名镇名村“四名一体”全域旅游发展模式。

南开大学教授石培华表示，“旅游+”是全域旅游背景下满足人民幸福生活的一大核心路径。选择“旅游+”，使旅游与农业、林业、工业、文化、医药等相关产业深度融合、共融共生，带来各种旅游产品的丰富多彩，较好满足了游客知识获得、文化感知、休闲娱乐等个性化、多样化的旅游需求。

## 2 涉旅场所免费 Wi-Fi 将全覆盖

意见提出，推进服务智能化。涉旅场所实现免费 Wi-Fi、通信信号、视频监控全覆盖，主要旅游消费场所实现在线预订、网上支付，主要旅游景区实现智能导游、电子讲解、实时信息推送，开发建设咨询、导览、导游、导购、导航和分享评价等智能化旅游服务系统。

外出旅游，随时随地自拍晒照是一大需求，但网络和流量问题成为很多人顾虑。有了免费 Wi-Fi，就可以随时在朋友圈晒照片了，着实给力。

## 3 如厕将更加方便、干净卫生

意见提出，扎实推进“厕所革命”。加强规划引导、科学布局和配套设施建设，提高城乡公厕管理维护水平，因地制宜推进农村“厕所革命”。在重要旅游活动场所设置第三卫生间，做到主要旅游景区、旅游线路以及客运列车、车站等场所厕所数量充足、干净卫生、实用免费、管理有效。

按照计划，2018年全国将新建改扩建2.4万座旅游厕所，未来三年完成6.4万座旅游厕所建设任务。也就是说，出门旅游不用再为如厕发愁了，尤其是随着

第三卫生间的普及，带小孩如厕更方便。

## 4 更多场所将实现免费开放

意见提出，加强旅游惠民便民服务，推动博物馆、纪念馆、全国爱国主义教育示范基地、美术馆、公共图书馆、文化馆、科技馆等免费开放。

出门旅游一趟，花费不少，随着上述旅游惠民便民服务落实，更多场所实现免费开放，游客们也能省下一笔钱。

## 5 自驾游出门将更加通畅

意见要求，加快建设自驾车房车旅游营地，推广精品自驾游线路。改善公路通达条件，提高旅游景区可进入性，推进干线公路与重要景区连接，强化旅游客运、城市公交对旅游景区、景点的服务保障。

这意味着，自驾游将更加通畅，不必再为路难走、难停车等问题烦恼。根据《“十三五”旅游业发展规划》，加快发展自驾车旅居车旅游，加快营地建设，到2020年建设2000个营地。力争到“十三五”期末，基本实现4A级以上景区均有一条高等级公路连接。

## 6 旅游安全将更有保障

意见要求，加强景区最大承载量警示、重点时段游客量调控和应急管理工作，提高景区灾害风险管理能力，强化对客运索道、大型游乐设施、玻璃栈道等旅游设施和旅游客运、旅游道路、旅游节庆活动等重点领域及环节的监管，落实旅行社、饭店、景区安全规范。完善旅游保险产品，扩大旅游保险覆盖面，提高保险理赔服务水平。

出门在外，安全第一。随着旅游安全监管力度加强，旅游保险产品更加丰富，游客就可以更加放心地享受美丽风景了。

## 7 导游服务质量将更优质

意见要求，提升导游服务质量。加强导游队伍建设和权益保护，指导督促用人单位依法与导游签订劳动合同，落实导游薪酬和社会保险制度，明确用人单位与导游的权利义务，构建和谐稳定的劳动关系，为持续提升导游服务质量奠

定坚实基础。

此外，意见还要求，全面开展导游培训，组织导游服务技能竞赛，建设导游服务网络平台，切实提高导游服务水平。

## 8 旅游产品更有文化和科技含量

出门旅游一般都会买点东西回家，但在不同的地方，纪念品却都是大同小异，文化和科技含量较低，这种情况未来有望得到改变。

根据意见要求，深入挖掘历史文化、地域特色文化、民族民俗文化、传统农耕文化等，实施中国传统工艺振兴计划，提升传统工艺产品品质和旅游产品文化含量。积极利用新能源、新材料和新科技装备，提高旅游产品科技含量。

## 9 旅游投诉将更加高效便捷

意见要求，加强旅游投诉举报处理。建立统一受理旅游投诉举报机制，积极运用“12301”智慧旅游服务平台、“12345”政府服务热线以及手机APP、微信公众号、咨询中心等多种手段，形成线上线下联动、高效便捷畅通的旅游投诉举报受理、处理、反馈机制，做到及时公正，规范有效。

随着这些高效便捷畅通的旅游投诉举报渠道的建立和完善，游客维权时将更有底气，旅游市场秩序也会越来越规范。

## 10 更多人会因旅游而脱贫致富

意见要求，大力推进旅游扶贫和旅游富民。大力实施乡村旅游扶贫富民工程，通过资源整合积极发展旅游产业，健全完善“景区带村、能人带户”的旅游扶贫模式。通过民宿改造提升、安排就业、定点采购、输送客源、培训指导以及建立农副土特产品销售区、乡村旅游后备箱基地等方式，增加贫困村集体收入和建档立卡贫困人口人均收入。

北京交通大学旅游系主任张辉表示，全域旅游的要义是以人为本、以生态为核心，一方面可以发挥中西部及偏远地区得天独厚的生态和文化优势，另一方面可以带动广大农村地区改善基础设施和公共服务水平，实现脱贫致富。

据新华网