



以文化为媒 促医院发展

南华大学附二医院党委书记罗志刚教授荣获「最佳医院文化传播奖」

■通讯员 蔡斌

11月30日—12月2日,由国家卫生计生委宣传司指导、《健康报》社主办的“优秀医院宣传平台及优秀宣传工作者表彰交流会”在郑州举行。会上,南华大学附二医院党委书记罗志刚教授荣获“最佳医院文化传播奖”。

1 医学人文关怀的践行者 健康教育的积极倡导者

“选择南华附二,感受人文关怀”是南华附二医院一直以来奉行的文化理念,向冷漠宣战、率先调控药占比、行业内率先将绿色通道行政审批制改为备案制,衡阳首个立体停车场的投入使用,老院区完成改造,改善老城区市民就医环境,医院在开发建设过程中无不强调“以病人为中心”的服务理念,通过创新服务流程,优化诊疗环境,提高医疗服务水平,为患者提供及时、方便和人性化的医疗服务。

为了更好地为患者服务,作为文化建设的第一责任人,罗志刚没少下功夫。

在医院建设过程中,罗志刚十分重视文化DNA的植入。诗书传世,石书载史。在福尔馨苑西门广场上方平台,一本花岗岩石书《福尔馨苑记》是对南华附二新院区创立的最好诠释。

在门诊大厅大门西边,一块砂岩巨石,镌刻院训“医诚术精 行方智圆”,那是附二人对每一位前来就诊患者的承诺。在医疗

用房日益紧张的当下,医院仍然坚持保留福尔广场、杏柳池,为患者提供优美的休憩场所,从细微处体现对患者的关怀。

医院高度重视与病患的沟通交流,通过附二乳腺癌康健俱乐部、附二健康快乐之家等一批医患俱乐部,医患微信群、健康科普微信公众号使得医、患之间的沟通更加方便,医生们通过微信群传播本学科的健康科普知识,及时解答患者的问题,使得患者对自己的情况有了更好的认知,并通过经常性的组织俱乐部病友活动增进了医患之间的情感交流,对于患者正确认识疾病,战胜疾病都起到了很好的效果。

连续举办两届的“乳腺癌康健俱乐部联谊会”,通过现场知识讲座、文艺演出、有奖知识问答等形式帮助乳腺癌患者正确认识病症,获得更多的医学信息知识,病友们以各种形式来展示属于她们的乐观心态和战胜病魔的勇气。

附二健康快乐之家汇集了一群特殊的

人群——肾移植患者,他们因为大爱的捐献者而重拾生活的希望,为了不辜负捐献者的赤诚爱心,医院高度重视对肾移植患者的术后指导和健康教育,为了更好地与肾移植患者沟通,建立了一个医患沟通群,并取名为“健康快乐之家”,希望肾移植受捐者健康、快乐、优雅地过好“重生”后的每一天。定期举办登山、踏青等多种形式的联谊会,鼓励他们养成健康的生活方式。今年6月11日,在第六届中国移植运动会上,衡阳移植患者组成的健康快乐代表队取得了四金三银的佳绩,在湖南省内各州市名列第一。

始终坚持健康教育和健康促进,通过开设附二健康教育课堂,每年邀请医院知名专家、教授开展20—30场健康教育讲座,面向有需要的市民免费开放,取得了良好的宣教效果。同时,体检中心、医务部、护理部等多部门积极与有需要的单位、企业对接,开展健康教育进企业、进机关、进社区活动,根据不同人群有针对性地开展职业病、常见病、多发病的宣传教育并进行免费义诊,实现预防为主,防治结合。



2 注重理论学习 提高“看家本领”

“做终生学习的人,学习是一种能力,也是一种核心竞争力。”罗志刚说,医务工作者是一个终身学习的职业。

罗志刚作为一名医院管理者,不仅注重业务知识的学习,对于中国特色社会主义理论体系的学习也丝毫没有松懈。今年10月18日,党的十九大胜利召开,南华大学附二医院全体院领导、各党支部书记集中收看了开幕直播盛况,此后罗志刚还组织全院中层干部、支部书记、公众号管理

员、微信群群主等集中学习十九大报告的主要精神。

“只有保持理论上的清醒,才能做到政治上的坚定。对党员干部而言,懂理论、讲政治对个人成长十分重要。只有牢牢掌握党的理论和政策,才不会犯原则性、方向性的错误。”罗志刚在学习十九大精神时强调。

2013年,面对医院居高不下的药品结构比,罗志刚仔细学习了中央医改文件,敏

锐地感觉到“大处方”是下阶段国家医改的重要突破口,于是在当年制定年度经管方案时,院里根据不同科室的学科特色制定了明确的控制比例,对于控制到位的科室给予经济奖励,超过控制标准的按照比例扣发科室奖金。2016年10月1日,湖南省城市公立医院全面实行药品“零差价”,破除以药养医机制,南华大学附二医院通过提前三年率先调控药品结构比,主动在医改大盘中下好“先手棋”,从容应对国家政策的调整。

3 雁城器官捐献文化的引领者

2013年12月,在衡阳市卫生局、衡阳市红十字会组织的衡阳市人体器官捐献政策培训会议上,罗志刚现场签署了《遗体捐献登记表》,成为衡阳市首位遗体整体捐献志愿者。自此开始,他通过不懈努力,通过自己的身体力行,逐渐改变了社会民众的观念和认知,让更多的人开始逐渐了解器官捐献,并投身器官捐献,使很多生命健康受到损害的病人重拾希望,使绝望的家庭恢复了生机。

在罗志刚的感召和带动下,南华附二的器官移植团队不仅努力提高医疗技术,为每一位器官移植受捐者提供一流的医疗服务,还十分重视器官捐献者这一大爱人群背后故事的深度挖掘,《百名医生跨越新春的“生命接力”》《湖南衡阳最美保安熊衡露:生命

的另一种延续》等一大批感人的捐献者故事,2017年出现在中央电视台、人民日报、中国青年报、人民网、新华社、新华网、光明网、中国文明网等国家级媒体,让“衡阳好人”在全国范围内得到了传播和弘扬。

作为湖南省开展肾脏手术的先行者,罗志刚亲身经历了我国器官移植的发展历程,他十分清楚公众教育对这项事业的重要意义。为了做好公众教育,他想了很多办法,比如拍公益宣传片、做公益广告等,由其参与策划的器官捐献公益广告《生如夏花》荣获国家新闻出版广电总局2015—2016年度公益广告广播作品二等奖,在国内引起了良好的反响。

此外,通过组织器官移植医务人员拍摄

器官捐献公益宣传片在衡阳市区繁华地段滚动播放,潜移默化地影响着社会大众。同时,在他的号召下,南华附二医院举行了多次器官捐献志愿者签署活动,一大批医务人员及热心群众投身到这项事业中来,在衡阳形成了以恒雁器官捐献志愿服务队、南华大学附属第二医院人体器官捐献志愿服务队等为代表的公益组织,他们不仅自己参与,还积极地为器官捐献事业摇旗呐喊。衡阳市2017年人体器官捐献率达到了百万分之七,处于国内先进水平。

“以医院文化为载体,在思想上和行动上树立起以病人为中心的理念,才能更好地促进和谐医院建设,为医患构建起一个温馨、放心、安心的工作和就医环境!”罗志刚教授表示。