

网络零售呈现五大趋势, 消费潜能进一步释放新技术, 网购营销模式持续创新

我国电商进入“新零售时代”

消费已连续三年成为拉动我国经济增长的第一驱动力, 其中网络零售业的发展更是迅猛。记者综合多家网购平台的销售数据发现, 在大数据、人工智能技术的推动下, 网络消费形态升级, 并呈现品质化、智能化、个性化特点。对此, 专家建议在供给端推进智能制造, 加大创新设计力度, 提升产品品质, 以新供给创造新需求。

1 网络零售呈现五大趋势

国家统计局近日公布的数据显示, 今年前三季度最终消费支出对我国经济增长的贡献率达到了64.5%, 消费驱动经济增长的模式更加巩固。

从消费模式看, 网络销售增势表现强劲, 前三季度实物商品网上零售额同比增长29.1%, 非实物商品网上零售额增长更快, 达到52.8%。2017年上半年, 我国网络零售交易额同比增长33.4%, 达3.1万亿元, 增速比上年同期加快5.2个百分点。

记者汇总阿里巴巴、亚马逊、京东、网易等网购平台的相关数据发现, 当前网络消费呈现五大新趋势。

一是消费者对价格的敏感度下降, 更关注品质。据商务部统计, 在部分电商促销期间, 手机数码、家用电器等品类的客单价持续上涨, 洗碗机、净水器等高端电器的销售额是去年同期的5倍以上。根据阿里零售平台的品质消费指数显示, 洗碗机、自平衡电动车、健身衣、出境游、乳胶床垫、唇彩、一体智能坐便器、抽湿器、温灸器等成为品质消费“十大件”商品。京东数据研究院分析, 国外高品质的生鲜产品销售呈现爆发式增长。

二是智能消费成为增长点。根据阿里巴巴平台提供的数据显示, 智能消费占比大幅提升, 主要包括智能家居、虚拟现实与各式新型智能设备。浙江大学互联网金融分院院长金雪军认为, 随着消费者日趋成熟, 预计新型智能设备将高速增长。

三是农村网络消费增速较快。据商务部统计, 2017年上半年全国农村实现网络零售额5376.2亿元, 同比增长38.1%, 高出城市4.9个百分点。来自中西部地区和三线以下城市的订单增速明显高于平均增速, 成为新的消费驱动力。专家认为, 电商企业渠道下沉和海外扩张带动了农村电商和跨境电商的快速发展, 使农村的网购消费潜力和网民对全球优质商品的消费需求进一步得到释放, 进而带动网络购物市场的消费升级。

四是网络零售为国产品牌崛起提供了平台。商务部新闻发言人高峰表示, 国产品牌表现出强劲的竞争优势, 在家电、手机等市场, 国产品牌确立了优势地位。2017年上半年, 国产品牌销售额占整体销售额的74.5%, 家居家纺和家用电器中, 国产品牌销售额占比达到85%左右。“蜜芽”CEO刘楠说, 在过去一年的销售中发现, 用户有“消费降级”的趋势, 这个趋势并非和“消费升级”对立的, 而是升级一定程度后呈现的消费形态, 即用户对品质有了更高的要求, 同时不再像过去那样愿意为品牌溢价买单。

五是跨境网购更普及。据亚马逊海外购平台提供的消息, 老年人开始加入跨境网购的阵营。在“单笔花费在5000元以上”这一维度中, 60岁以上的消费者占比最高。除了北上广领跑“海淘”市场外, 四川、山东、湖北、辽宁等地的购买力也增长迅速。

2 网购服务升级模式创新

全球管理咨询公司麦肯锡发布的报告指出, 中国消费者对体验的注重, 促进了线上线下加速融合, 电商已进入线上线下边界模糊的“新零售时代”。例如, 消费者购买电子产品一般先在线上研究再到实体店体验, 体验后约40%的消费者选择在实体店购买。

国家统计局新闻发言人、国民经济综合统计司司长邢志宏说, 今年实体零售业态的零售额增长速度比上年同期提高了1.5个百分点, 其中百货店、专业店的零售额增速分别比去年同期增长了3.3%和2.5%。

业界注意到, 这一波零售回暖以及消费拉动经济增长, 和全国范围内线上线下融合的“新零售”密切相关。“新零售”驱动了整个零售行业的升级, 并为中国经济注入全新活力。

值得注意的是, 新技术的运用推动了网购服务的升级。无人仓、无人车、无人机等技术从概念走向应用, 大幅提升了物流配送效率, 解决了最后一公里的配送问题。新技术的应用同样催生了营销模式的不断创新: 大数据和人工智能技术支持的个性化场景, 实现了针对不同消费者“千人千面”的定向导购和促销; 虚拟现实和增强现实技术逐步成熟, 缩短了消费者与物品的视觉感知距离, 辅助交易达成。

另外, 网上零售业也开始从供应链发力, 推动制造业去库存、降成本。通过智能仓配服务和大数据供应链算法分析消费趋势, 提前作出库存预测, 实体企业可线上线下一盘货管理, 把货品下沉到离消费者更近的地方, 进而提高库存周转率, 降低制造业的成本。

3 “消费力”倒逼“制造力”升级

业内人士分析, 面对消费需求, 中国制造在品质和品牌方面仍有明显差距, 建议在供给端继续发力, 持续提升产品品质。

中国电子商务研究中心主任曹磊建议, 制造企业应挖掘电商平台的海量数据, 发掘消费者需求, 推出新产品和新服务。

中国国际经济交流中心信息部副部长王晓红说, 在研究消费数据挖掘消费潜力的同时, 也要加大创新设计。“设计+制造”模式的快速发展正在重构制造业的创新链、价值链和供应链, 建议在制造业发展中高度重视创新设计的作用, 引导制造

业由传统制造向智能制造和服务型制造转型。

阿里巴巴集团董事局主席马云认为, 互联网、大数据和云计算代表了新的生产力要素, 进而塑造了新的生产关系。当前, 中国制造已开始进入“Made In Internet”时代, 通过互联网和数据赋能, 促进传统制造业的生产方式升级。

国家发改委经济研究所流通与消费研究室主任陈新年表示, 应发挥电商平台的优势提供商业基础设施, 助力国产品牌“走出去”; 推动部分老字号品牌转型, 推出更多年轻化、个性化的新产品。

链接: 湖南发布“双十一”消费警示

“双十一”即将来临, 很多网购达人们已经跃跃欲试。湖南省消费者委员会发布2017年“双十一”消费警示, 提醒广大消费者理性消费, 依法维权, 特别是保留商家宣传、订单详情等截图, 以防虚假特价。

消费警示提醒, 面对电商平台优惠活动, 保留“抽奖秒杀”细则、礼品清单、订单细节等相关截图,

以防碰到虚假特价、商品超售等情况; 购买商品时, 索要发票或收据, 对商家宣传、聊天记录、订单详情做好截图, 以防不良商家私自取消订单、更改活动规则, 导致个人权益受损。

湖南省消费者委员会提醒, 发生消费争议时, 第一时间与卖家或电商平台协商解决; 如不能协商解决的, 及时向

有关行政部门或消委组织投诉; 遭遇骗子、钓鱼网站时, 及时向当地公安机关报案。

根据湖南省工商局的数据, 今年以来, 湖南工商和消委系统共受理消费者网络消费诉求5159件, 其中网上虚假广告是消费者投诉最多的问题。

据新华网

认尸启事

2017年10月29日, 在衡阳市珠晖区酃湖白鹭湖村发现一未知名尸体。死者上身着粉色带领短袖T恤, 下身赤裸, 赤足, 黑色长发, 左手腕戴两串手环, 分别是用红绳串起的墨绿色珠子和褐色手环。有知情者或者亲属见到启事后速与珠晖公安分局刑侦大队联系。

联系电话: 18944991720

衡阳市公安局珠晖分局刑侦大队

分类广告

百十元投入 数万人关注

权威发布 快速传播 全城覆盖

咨询/上门电话(微信): 13973464483

房产商铺

复式新房出售

高新, 位置绝佳, 市水利局家属房, 毛坯, 278平米, 7/7楼, 6室3厅带空中花园, 60万, 另有车库。李先生 13607347070

黄金旺铺招租

蒸阳北路, 位置绝佳, 2200平米, 豪华装修, 无转让费。邹女士 13873427412

求租农地

用于发展现代农业, 种养结合, 100亩以上, 交通方便, 距居民区500米以上。张先生 17775642065

厂房招租

珠晖工业园, 3000平米, 标准厂房, 全套设备, 独栋办公楼。刘先生 18073426016

学区房抛售

位于市中心, 高档精装修电梯房, 近都司街、人民路小学, 面积110平米, 58万元。赵先生 18907342256

车市

东圆二手车公司

高于市场价收购合法车辆, 免费评估。代办过户年检, 开二手车交易发票。18973453119 13973409940

综合信息

车贷款咨询

正规银行汽车抵押贷款, 押证不押车, 不装GPS, 不押钥匙, 月息0.55%起。王生 18373457920

中联代办咨询

1、资金过桥及喷漆等咨询
2、房屋买卖及装修贷款咨询
3、不动产权证书办理咨询
4、二手房银行贷款咨询
5、房屋商铺评估咨询
6、房屋抵押贷款咨询
7、房屋改网签合同咨询
8、住房公积金贷款及提取咨询
9、房屋公共维修资金使用咨询
联系电话: 15873435888

今世缘婚介

◆未婚女 89年 1米60 教师 孝顺乖巧 家庭氛围好 独生女 15673415322
◆离异女 79年 1米65 政法系统 妩媚动人 家境优越 宝马代步 18942024637
◆丧偶女 67年 1米67 事业单位 温婉娴淑 无小孩 视对方小孩为亲生 8197367
◆未婚女 58年 1米60 退休另返聘 白暂风韵 有房、门面 寻真心伴侣 15211486988
◆未婚男 88年 1米76 铁路工程师 器宇轩昂 万事俱备 只待佳人 13875796161
◆离异男 74年 1米71 经商 豪迈大气 年收入40万 寻好帮手 18473435179
◆离异男 63年 1米70 企业高管 重情豁达 烟酒不沾 车房俱备 15673415322
◆离异男 50年 1米75 医生另返聘 身心健康 等待幸福来敲门 13875796161
地址: 珠晖区广东路和平小区2楼(德泉宾馆斜对面)
情缘热线: 8197367 15211486988

心知道交友会所

微信号: 13575135468

◆未婚男 88年 1.75米 政府工作 研究生 阳光帅气 车房俱备 13575135468
◆离异男 68年 1.70米 公路局 随和大气 车带你走遍世界 8203866
◆短婚未育男 78年 1.73米 交通局 斯文儒雅 车房俱全 18974746049
◆未婚女 94年 1.58米 本科 中学教师 清纯靓丽 聪慧贤淑 13575135468
◆离异女 75年 1.61米 市政府 知性优雅 车房俱全 有一女孩 8203866
◆丧偶女 65年 1.65米 企业高管 气质佳 孩在外地工作 有房多套 18974746049
电话: 8203866 18974746049
网址: www.hyxzd.com
地址: 衡阳妇幼保健院对面三楼