

中国征信体系已覆盖近 4 亿人

随着大数据时代的来临，每个人、每个机构的信用度都会被量化，中国正在迈进信用社会。未来，信用良好者将处处便利，信用不佳者将举步维艰

“让每一个中国人都有信用评分，让信用等于财富。”《中国新型智慧城市蚂蚁模式白皮书》如是说。

小张在一年前从北京到杭州工作，在租房时，她惊喜地被中介告知，由于她的信用记录良好，所以不用缴纳两倍于月租的租房押金；而北京的胡先生，却遇上了一件让他颜面尽失的事情。原本在假期准备租辆宝马车和朋友外出自驾游玩，没想到却被租车公司拒绝。原来，胡先生由于欠款许久未还，已经被列入了“老赖”的名单，从而自己的信用数据不佳，被禁止租车；2016年2月起，到广州市妇女儿童医疗中心就诊的病患们发现，只要自己的信用度足够好，在医疗中心就可以“先诊疗后付费”，而无需一次次在诊室、检查室和交费处之间奔波，大大节省了自己的时间和精力。广州市妇女儿童医疗中心也因此成为了全国首家信用医院。

以上的这一幕一幕，都是真真切切正在我们身边发生的场景。随着大数据时代的来临，每个人、每个机构的信用度都可以被量化，中国正在迈进信用社会。未来，信用良好者将享受到生活、工作中的处处便利，而信用不佳者，将很有可能举步维艰。

信用社会正在来临。

A 十年后所有城市都将成信用城市

蚂蚁金服副总裁、芝麻信用总经理胡滔向记者描述着未来的信用社会。

她说，10年后，中国所有的城市都将成为信用城市，诚实守信的市民和商家，会享受到非常大的便利，政府的管理效率也将大大提高。

胡滔说，目前中国已经建立了覆盖大约三到四亿人的征信体系，但是这一体系与大多数老百姓仍然存在着距离，并没有直接的关系，但是在未来，信用社会首先服务的就是老百姓，人人都可以享有普惠信用，而且信用服务将会变得随手可及，社会环境也将变得平等透明。

“信用城市的意义在于，改善公共服务、提升市民体验，消除市场经济环境中的信息壁垒，促进经济繁荣，提升政府的效率，降低行政成本，同时提高市民的幸福指数，建设城市文明。”胡滔说。

目前，芝麻信用通过大数据、机器学习等技术，客观呈现个人的信用状况，已经在消费金融、融资租赁、信用卡、酒店、租房、出行、学生服务、公共事业服务等近百个场景为用户、商户提供信用服务。

B 只要达标信用分 各类服务免押金

信用城市长什么样子？

以杭州为例，杭州市发改委联手蚂蚁金服推出了“城市信用报告查询”服务，市民们无需出门，通过手机端的芝麻信用就能随时随地查到自己的市民信用报告。

从2016年8月20日起，杭州的市民无需押金，只要自己的芝麻信用分在600分以上，就可以在旅游景区、机场、公交车站等315个点免费借用雨伞和充电宝，在全国首开先例。

各类押金也在杭州慢慢消失，信用免押模式正在推广。

根据最新的数据显示，已经有约11万名杭州市民享受了免押金酒店信用办



理服务，合计免除预授押金超过8800万元，办理入住时间也由平均十几分钟下降到45秒，退房时间则由平均四至五分钟下降到18秒。

超过一万人次使用了芝麻信用免押金租车服务，累计免除租赁押金逾4000万元。杭州市民在外地使用芝麻信用免押金信用扫码租公共自行车服务逾2万人次，累计免除租赁押金超过400万元。

安徽省人力资源与社会保障厅推出了信用贷款服务，创业者、小微企业可以通过社会保险、劳动就业、企业用工等信息来完善自己的信用度，获得更多的贷款机会，不需要提供任何抵押、担保，最快只需要几分钟就可以在网上申请到贷款。

如今火热的共享单车也推出了信用免押骑行服务，已经累计服务用户人次数十亿，最新的数据显示，仅有50例违约，违约率不到二百万分之一。

北京大学副教授黄嵩认为，信用的普惠将会给更多的人带来金融、生活上的便利，在个人信用社会化应用的过程中，信用普惠经济已经悄然出现，在给民众带来更多信用便利的同时，也有可能成为新的经济增长点。

C 守信者一路畅通 失信者必受惩戒

在信用社会中，信用信息将在各部门之间顺畅流动，打破以往的信息孤岛，于是，一个科学公正客观且健全的信用评价体系得以建立，人人拥有信用记录。

除了让守信者一路畅通之外，那些失信者，则会受到惩戒。对于信用不良乃至违法违规的企业和个人，可以通过信用体系来增加违约成本。

前述那位租车被拒的胡先生，花了一个月的时间筹集了60万元还清了欠款。还清后的第二天，他就打电话给芝

麻信用，要求恢复自己的芝麻信用分。以前的他，以为即使上了老赖名单，也只不过是坐飞机而已，对自己的正常生活不会有影响。

根据芝麻信用与最高法以及各地高级人民法院的合作，已经联合合作商家对54万余名失信者采取了惩戒措施，目前已经有约4万名失信被执行人主动履行了还款义务，其中7000余名失信被执行人属于长达两三年一直逃避执行的“老赖”。

D 市民信用值高分 网上刷脸办政务

随着信用社会的到来，有着高信用值的市民在通过实名认证之后，越来越多的政务服务都可以通过互联网进行办理，“刷脸”即可，而无需到窗口前去排队了。

胡滔介绍，“丁义珍式的窗口”政务服务其实属于城市发展的第一阶段，也就是传统的城市，其特点就是政务手续复杂，而且政务服务需要长时间的排队；第二阶段的城市是数字化的城市，在这里，实现了城市功能的可视化、信息化，但是却并不智能，譬如路口的红绿灯与实际的道路车辆情况脱节；第三个阶段则是智慧化的城市，所有的数据被打通，实现共享，服务接待可以更加聪明地去服务每一个人，提供个性化、智能化的便民服务。

“第四个阶段就是信用城市，在这个阶段，城市的服务将回归到以人为本，把每一个人的数据体现在个体的信用评价上，提升人与人之间的相互理解和尊重。”胡滔说。

据介绍，在促进各地政务精细化管理方面，“信用”正在发挥越来越重要的作用，除了前述的实名认证后，通过对用户身份的确认，证明“你就是你”，为“互联网+政务服务”奠定基础，从而使公共政务更加快捷外，还通过甄别“别人不是你”以及“作恶嫌疑预警”，缩小坏人作恶空间，从而达到反欺诈的目的。

E 城市也有信用度 信用状况有排名

信用建设,远非停留在个人或者机构的层面上,更将覆盖到城市,甚至国家层面。

2014年,《社会信用体系建设规划纲要》发布,明确到2020年,基本建立社会信用基础性法律法规和标准体系,基本建成以信用信息资源共享为基础的覆盖全社会的征信系统。

该体系建设明确要求各个省级人民政府负责,建立健全省级统一的信用信息共享平台,整合本地区各部门、各单位履行公共管理职能过程中形成的信用信息,通过互联网为社会公众和征信机构提供查询服务。

2016年6月12日,国务院印发了《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》。

在“全国城市信用状况监测平台”上,全国656个城市的信用状况被监测和评价。该平台运用互联网信息采集和数据挖掘技术,监测各个城市的四类行为主体——政府部门、企业、社会组织和司法机关在政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信四个方面的信用信息,据此分析城市信用状况。

通过对各城市在信用事件监测、信用制度完善程度、信息公开程度、信用任务落实情况、黑名单记录情况、重大失信事件及其政府反馈、重大诚信事件等八个方面情况的综合评价,形成城市的信用综合指数并排名。

国家发改委副主任连维良说,城市信用建设既是社会信用体系建设的关键一环,也是城市建设的无形资本和特殊资源,是提升城市形象、增强综合竞争力的有效方式。

根据该平台公布的36个省会、直辖市、副省级城市的信用状况排名,目前综合指数排名第一的为北京市,广州则位居第五。

据新华网