

新的社保卡“解锁”了哪些新功能？

——衡阳市人力资源和社会保障局党组书记、副局长石献忠做客《政风行风热线》

2017 年 3 月 9 日上午,由衡阳市纠风办、衡阳市广播电视台主办,衡阳人民广播电台和衡阳晚报承办的《政风行风热线》节目,邀请了衡阳市人力资源和社会保障局党组书记、副局长石献忠做客《政风行风热线》直播室,就“社会保障卡”等方面话题与广大听众进行了在线交流。

新的社保卡“解锁”了哪些新功能？

主持人：我市的社会保障卡目前正在有序地发放，不少人目前已经领到社会保障卡，请介绍下，相比以前的医保卡，新的社保卡会有哪些新的功能？

石献忠：社会保障卡全称是“中华人民共和国社会保障卡”，是一张大小等同银行卡的集成电路卡，它的正面

印有国徽图案以及“中华人民共和国社会保障卡”字样，它的背面印有持卡人的姓名、照片、社会保障号码（身份证号码）、银行卡卡号等信息。

如今社会保障卡等同一张银联卡？

主持人：有人说社会保障卡是一张银联卡，这种说法是否正确？社会保障卡加载的银行卡借记功能，能不能跨行使用？社保卡的安全性怎么样？

石献忠：社会保障卡实际上也是一张银联卡。它的金融功能

在全国贴有银联标识的 ATM 机和 POS 机上都可以使用，而且也支持跨行使用，每月前三笔全国跨行取款免手续费。至于它的安全性，社保卡是 IC 卡中的智能卡，卡内有中央处理器，有强大的加密功能，能够更好地保护

持卡人信息安全。另外，根据国家人社部和人民银行的要求，加载金融功能的社保卡，它的密钥管理体系是相互独立的，各部门只能查询到授权使用部门的信息，能够有效保障持卡人个人隐私和信息安全。

哪些人群可以申领社会保障卡？

主持人：那么哪些人可以申领社会保障卡，申领程序是怎样的？要准备哪些资料？申领过程要不要收费？

石献忠：在我国境内居住或者参保的大陆公民均可以申领社会保障卡，申领不收费，补卡换卡要收取工本费，发改和财政部

门颁布了文件规定，我们衡阳市颁布了衡发改价费 [2016] 18 号文件，今后卡片若因为遗失需要补卡，则收取每卡 20 元的工本费。

暂未领新的社保卡，老的医保卡还能用吗？

主持人：那么根据政策，医保卡今年 3 月底正式停用，但是很多单位职工目前还没有领到新的社保卡。请问，3 月底社保卡会全部发放到位吗？如果没有到位，旧的医保卡还可以使用吗？

石献忠：这个问题大家都很关心。我们衡阳市医保卡切换到社会保障卡工作是从去年 10 月份开始的，当时我们在新闻媒体发布了公告，第一阶段截止时间

是今年的 3 月 31 日，即采用个人持原有医保卡和社保卡到定点医院协议药店自主手动切换的方式；第二阶段是采用自动切换的方式进行，即社会保障卡发放到职工手上激活金融功能后，自动从原医保卡切换到社会保障卡。这两个阶段的实施前提，都是社会保障卡要发放到位，如果说老百姓没有领到社保卡，那么原医保卡可以一直使用，请不要担

心。为了大家享受到方便快捷的人力资源和社会保障服务，建议尽快去办理社保卡。因为医保卡功能没有社保卡多，社会保障卡有 102 项功能，还有银联功能，所以希望大家尽快去申领社会保障卡。

主持人：新的社会保障卡出来后，拿了它就可以当医保卡用了；没有领到社会保障卡的，老的医保卡将来还可以继续使用。

石献忠：对，可以使用。

社保卡若不慎遗失，补卡期间如何看病？

主持人：社保卡激活医保功能后，假设社保卡遗失或者损坏，持卡人在补卡期间在医院看病或者住院，有没有保障措施？

石献忠：目前我们补换社保卡的时间需要 1 到 3 个月，如果在这期间需要住院看病或者购药，可以申请临时社保卡，损坏或丢失了社保卡的可以在参保地

当地的社保卡服务窗口申请临时社保卡，临时社保卡具有社保功能，不具有银行的金融功能，有效期是三个月。

在广州办过社保卡，回衡后需重新办理吗？

刘女士：我之前在广州办过社保卡，现在回衡阳工作了，我的社保卡需要重新办理吗？

石献忠：这种情况你需要在我们衡阳再办理社保卡，目前我们湖南的社保卡还只能在省内使用，你在省内办理的卡可以在任

意市州使用,在外省办理的卡(像在广东)在湖南目前暂时还不能使用社保功能，但是能使用金融功能。回到家乡后建议你重新到社保卡窗口办理一张新的社保卡。

主持人：这张卡里面如果有缴费、缴费记录或者有费用，她

在衡阳新办的卡是转续吗？费用可以转过来吗？

石献忠：在衡阳办的社保卡只是一个介质，它里面的业务或者功能，包括她以前交的钱都需要按照养老或者医保的政策要求，从外地转续过来。

银行只管办卡，发卡却要找社保局吗？

主持人：微信公众平台苏先生提问，他在衡阳办理社保卡，银行说只接到办卡的通知，发卡需要找社保局，这是怎么回事？

石献忠：由于我们全省申办

的社保卡很多，制卡的这个环节在人社厅、合作银行和卡商之间，从申请到领卡这个时间周期比较长，至少需要三个月左右，省厅把卡片制出来之后会邮寄到

申办卡片的网点，银行工作人员会电话通知你去领卡，老百姓只要接到通知之后就可以去银行网点领取社保卡。

时间节点。

按照我们人社部和省厅的要求，“十三五”末我们持卡人数要达到 95%以上，我们衡阳 800 万人口，按照这个比例的话，到“十三五”



衡阳市人力资源和社会保障局党组书记、副局长石献忠
本报记者 王翟 摄

末我们持有社保卡的人数要达到 95%以上，现在我们人社部门正在全力推进这项工作，目前我们衡阳的持卡人数已经达到 420 多万了，有一半多了，到“十三五”末，我们争取这个工作全面推开，争取我们老百姓持卡人数达到 95%以上。

激活社保卡时显示信息有误如何处理？

罗先生：单位给我办了一张社保卡。后来我听单位同事说，医保卡要停用了，我就到药店去激活社保卡，但是显示信息有错误，药店工作人员也说我的卡不能正常激活，我想问一下，这个我该这么处理？

石献忠：如果说激活的时候，提示有信息错误，可能有两种情况，第一就是参保人在医保系统中信息错误，就是他登记信息的时候，身份证或者姓名登记错误，建议去参保地的医保中心核实本人的信息是否正确，如果不正确，修改后就可以激活了；第二种情况，就是参保信息与社保卡信息的关联错误，我们在办理社保卡的时候，它有一项关联险种，包括养老、医保、工伤等险种的关联，如果没有关联正确的险种信息，建议参保人拿着社保卡到社会保障卡服务窗口确认你的医保参保关系是否关联正确。

主持人：社保卡不能激活医保功能，医保卡还能不能正常使用？

石献忠：在没有激活的情况下，医保卡肯定是可以用的。如果是社保卡激活了，医保卡就停用了。

新生儿如何申请办理社保卡？

主持人：陈先生说家里面刚生了小孩，请问新生儿如何申请办理社会保障卡，那么是不是只能报销从办卡起所产生的医疗费用。

石献忠：大家比较关注这个事。新生儿办卡的具体操作步骤还没出台,但是湖南省人社厅已经拟定了有关的政策,要待人社部相关文件下发以后,才可以正式执行。总的来说,就是我们满了 3 周岁以上的小孩需要相片才可以办理社保卡,但是新生儿将来不需要相片就可以申办社会保障卡,新生儿相关医保政策要求,出生以后 28 天内要去参加医保,特殊情况可以放宽到 70 天,只要你参保就可以享受报销费用的相关待遇。

主持人：新生儿出生以后 28 天以内参加医保，那么这 28 天当中发生的费用也可以报销吗？

石献忠：你要到当地派出所办理户籍登记，再办理参保手续才可以享受医保的相关政策。

灵活就业人员可去哪里办理社保卡？

贺女士：我是衡阳市区的灵活就业人员，就是想咨询可以去哪个银行办理社会保障卡？

石献忠：针对灵活就业人员，我们开通了合作银行网点申办社会保障卡，现在我们开通申办社会保障卡网点的有 9 家银行，分别是中国银行、建设银行、工商银行、农业银行、交通银行、邮储银行、农村信用社（农商行）等，网点很多，大的银行基本上都可以申请。

主持人：那我们去办理社会保障卡时需要哪些资料？费用有没有要求？

石献忠：办理社会保障卡只需要带本人的身份证就可以申请办理，首次办理是免费的，补换卡是 20 元钱一张。