



## 华融湘江银行衡阳分行财富管理中心开业了,为高端客户提供财富保值增值服务—— 来,到这里为钱袋子找个“财富管家”

■文/图 本报记者 张建新

2月28日上午,华融湘江银行衡阳分行财富管理中心正式开业。历时一年的筹备,这家风格典雅、容颜精致的经营机构在掀开红盖头后,赢得满座喝彩。

这里,除了提供投资理财、资产管理规划之外,服务还将延伸到高端客户的生活领域,比如帮他们安排子女教育、家庭成员健康管理等,一心打造全方位的管家式服务。

### 分区明显,被赞“低调有内涵”

走进该行财富管理中心,马上有员工过来微笑致意,这里便是客户迎宾区,提供预约接待服务,方便客人随时办理任何银行业务。再往前走是财富分享区,配有舒适的沙发、先进的投影仪和音响视频系统。

“开业后,我们马上将举办有关证券投资、留学移民、保险和养生的讲座,客户在这里能享受财富保值增值服务。”该中心工作人员介绍。

网银体验区是该中心的特色服务功能区,在这里,贵宾客户可用网银购买理财、基金、大额存单、定期存单等各类金融产品,也可以汇款、转账、缴费支付,方便又快捷。

在业务洽谈区,设有四个独立贵宾理财室,可为客户提供产品咨询、财务分析与规划、投资建议等一对一服务。工作人员了解客户资金及收支情况和理财目标后,为客户设计理财规划书,并跟踪执行情况,根据客户有关情况变化及时调整理财规划内容。

财富管理中心还设置了客户休憩区,设有茶室、书画室、杂志书籍阅览处等,为贵宾提供更高端的增值服务。这里将定期举办文化沙龙,例如茶道、书法、绘画、阅读分享等各种活动。据了解,3月2日下午,该中心将举办一场书法沙龙;3月7日下午,将举办插花艺术活动。

“整体设计是庄重又低调的,饰品摆放有中国味,符合成功人士那种沉稳的范,还是相当有内涵。”在参观了一圈后,该行贵宾客户李女士如是感叹。



开业当天,该行财富管理中心提供的增值服务获得不少客户青睐。

### 注重私密,为客户财富增值护航

在高净值客户数量持续增长下,该行财富管理中心应运而生,满足对高端客户在财富增值、家业传承、健康管理、子女教育等领域的需求。

目前,该行财富管理中心专属产品有专属理财产品,按照客户对期限和收益率要求进行产品量身定制,财富增值和灵活性两不误。还有高端保险产品,基于客户及其家庭成员子女成长保障、意外健康保障、养老保障、财产责任保障、资产保全及流动性管理、资产传承等重点保险需求,通过整合合作的保险产、寿、健康等多家公司具有竞争力的保险产品组合和贴合客户特定重点保障需求的特色化保险产品,在全行范围内提供一站式保险服务体验。此外,还有家族信托、资产管理计划、全球资产配置、信用卡绿色通道、专属信用额度及利率优惠。

财富管理中心服务有专属理财投资顾问,可为客户提供投资、消费、度假、教育和退休养老的精心安排;打造优越专属的私人空间,提供丰富及时的财经资讯和信息

服务,定时提供股市、汇市等方面的投资分析报告,提供专属保险箱服务和私人银行卡卡号定制服务,客户能根据自身喜好指定部分卡号段号码。高端客户还专享ATM转账、电子渠道转账、柜面转账、个人US-Bkey使用等费用全免服务;专属贵宾服务拨打私人银行客户贵宾专线,享受24小时全程人工辅助、专属便捷的服务。

增值服务还延伸到高端客户的生活领域。譬如出行,可以享受全球(含国内)主要机场的标准化头等舱休息室候机服务;在国内24家高铁站享受标准化休息室候车服务。譬如旅行,可根据客户需求,构建一对一旅行创意规划、管家式旅行全程管理和高尚旅行社交圈,打造高品质与全方位、专业化与个性化的高端定制旅行生活。

特色服务还体现在健康管理上,该行为客户提供全国数百家三甲医院的专家预约服务,让全国顶级专家团队解决健康问题。服务项目包括术前精确诊断、客户沟通、治疗策划、现场全程导医、术后取药送药、健康关怀等服务。还能根据客户的特殊健康需求提供非门诊时间看诊、夜间急诊陪同、紧急就医等人性化服务。

## 祁东县信用联社: 存款余额突破 90 亿元

■通讯员 何源

本报讯 截至1月底,祁东县信用联社各项存款余额达到90.35亿元,较年初增加3.64亿元,继续领跑全县金融机构。按照目前递增态势,其年内存款余额有望突破100亿元大关。

为抢抓黄金时间节点,去年11月初,县信用联社即争先进先着手部署“两节”营销拓展行动。在全辖网点换着新年喜庆“红装”的同时,492名农

信人撸起袖子加油干,节前慰问和客户拜访的脚步比以往更快、更勤。根据区域服务半径,城区网点与财政局、新区医院及中心市场等重点客户群体对接“贷”动项目,乡镇信用社与村支两委携手“农”情扶贫,在以优质满意度维护存量客户的同时,也以良好体验度吸引了潜在客户。据统计,共维护个人高端客户824户,稳住新开对公存款客户460户,引入异地他行客户181户。

而在营业时间,无论是轮值大堂经

理的迎宾指引,还是当班柜员的问候相迎,举手投足间更传递着贴心细致的温度。1月起,全辖提前进入“春节备战”模式;增加养老保险专窗,缩短排队等候时间;大堂经理值守岗位,缓解柜面业务压力;正月初二率先开门营业,假日期间日均营业时间达8小时以上……全社储蓄存款环比增加3.81亿元,占全县新增储蓄存款的21.27%,其中城西信用社等5家网点超额完成竞赛任务,实现新年“开门红”。

## 中信银行衡阳白沙洲支行盛装起航

■通讯员 彭弯

本报讯 2月27日,农历二月初二,是俗称的“龙抬头”,中信银行衡阳分行白沙洲支行盛装开业。作为中信银行在衡阳地区开设的第四家综合性支行,它进一步完善了衡阳的网点布局,在争夺地区战略资源上勇猛发力。

自2016年7月28日试营业开始,中信银行衡阳分行白沙洲支行就以高规格的软硬件设施、细心独到的“中信服务”,一步步获取客户的支持和信任。开业当天,支行立足客户营销推出了“进门有礼、开卡有礼、积分有礼、抽奖有礼”等开业四重好礼回馈新老客户,前来参观和办理业务的客户络绎不绝。支行有独立宽敞的专属停车场,整洁大

气的营业厅,靓丽的“中信红”,客户纷纷对支行的软硬件设施及优质服务赞不绝口。

下一步,该支行将乘着开业的春风,按照上级行的部署,发挥大雁精神,以支持当地经济建设为己任,为广大客户提供专业化、个性化、综合性的优质金融服务,以“建设最佳客户体验银行”为目标,力争将该行打造成为地区商业银行的领头雁、标兵行。

### 衡东农商银行:

## 实施战略合作 吸存 4.76 亿

■通讯员 陈雪贵 唐欢

本报讯 近日,衡东农商银行成功争取衡东县城市建设投资开发有限公司专项资金4.76亿元,助力衡东农商银行2017年一季度开门红。

衡东农商银行与衡东县城市建设投资开发有限公司是战略合作单位,经过积极的接洽与协商,双方就衡东县城建设投资开发有限公司综合养老及城市停车场建设专项债券签署了募集资金专项账户监管协议,整个项目总投资12亿元,近日4.76亿元专项项目资金成功存入该行监管专户。

广告

## 资金连续贷 周转更方便

衡阳农行“连贷通”助力企业融资



### 产品简介:

连贷通是通过发放新贷款结清原到期贷款的形式,允许客户继续使用农业银行贷款的短期流动资金金融产品。

### 产品功能:

主要满足小型和微型企业客户“续贷”融资需求,有效解决小微企业“融资贵”的问题。

### 服务对象:

生产经营正常,有“续贷”融资需求的小型 and 微型企业。

### 产品特点:

降低融资成本  
符合条件的小微企业可循环使用贷款资金,节省融资成本。

### 办理方式多样

企业可根据经营需要选择流动资金贷款、简式贷、智动贷等单项产品进行融资。

### 担保方式灵活

可采用抵押担保、质押担保、保证担保等多种担保方式办理业务,担保方式灵活多样。

### 具体操作事项:

#### (一)贷款额度如何确定?

根据借款人自身经营状况、实际资金需求、还款能力、抵押担保等因素合理确定贷款额度,最高不超过原贷款融资金额。

#### (二)续借贷款的期限如何确定?

贷款原则上不超过1年,且不超过原贷款期限,同一客户连续办理连贷通业务的次数不得超过2次。

#### (三)贷款利率如何确定?

按农业银行有关规定确定,原则上不得低于原贷款利率。