

### 42家航企公布航班延误补偿标准

# 多数公司延误 8 小时最高补偿 400 元

中国民航局近日发布关于国内航空公司、机场实施《航班正常管理规定》相关工作情况的通告。通告对国内航空公司公布的运输总条件、机上延误应急预案中关于航班延误后的服务内容以及补偿方案进行了汇总。

通告显示,国内42家航空公司公布了航班延误补偿标准。航企原因造成的航班延误,多数航企将给予最高400元的经济补偿;中国国航、海南航空、南方航空的航班延误补偿方案较为类似;有的航空公司直言:“无论何种原因导致航班延误或取消都不提供经济补偿。”

### 航企原因致航班延误 旅客可获约400元补偿

民航局最新数据显示,2016年1月至11月航班正常率达76.46%,同比提高9.16个百分点,在构成航班延误的各类因素比重中,天气因素由2015年的29.5%上升到目前的56.8%,已成为影响航班正常的主要原因。

根据民航局近日发布了42家航企延误补偿标准,因天气、突发事件等“不可控”原因造成的航班延误,旅客住宿、餐食费用需自理,将无法获得补偿。即非航企原因的延误处置上,42家航企均采取“协助安排、费用不担”的运输总条件。

相比之下,针对航企原因造成的航班延误,各航企的处置方式和补偿标准略有不同。记者梳理发现,国航等多家航空公司公布的航班延误补偿标准基本一致:延误4小时(含)以上不超过8小时,每位旅客补偿人民币200元;延误8小时(含)以上,每位旅客补偿人民币400元。中国国航表示,航班在经停地点延误或取消,或者国内航班发生备降,“无论何种原因,我们将向您提供餐食或住宿服务。”

在航班延误补偿标准上,深圳航空、山东航空、昆明航空、大连航空、国航内蒙古公司、重庆航空、海南航空、大新华航空、首都航空、天津航空、吉祥航空、四川航空、成都航空、东海航空、西藏航空、青岛航空、江西航空等对旅客的补偿金额亦为最高不超过400元。

东方航空和上海航空则将上述标准设定为“最低”标准。东航表示,航班延误8小时(含)以上,最低补偿标准为人民币400元。也就是说,旅客实际拿到的补偿可能高于这一数字。另有部分航企或增加了延误4小时至6小时的补偿档位;或将补偿金额下浮100元。

### 部分航空公司明示 航班延误不予补偿

对于航班延误的补偿,中联航、长安航

空、西部航空、乌鲁木齐航空、九元航空、春秋航空、桂林航空、广西北部湾航空等航企表示,无论何种原因导致航班延误或取消,均不提供经济补偿。

记者注意到,在无经济补偿的航空公司中,过半都是廉价航空公司。不对航班延误进行经济补偿,不代表要降低服务水准。因航企原因导致航班延误或者取消,长安航空称,将提供免费的退改签服务及餐食住宿服务并协助旅客完成后续行程;广西北部湾航空同样表示,可向旅客提供餐食和住宿等服务;九元航空则承诺,会及时将延误或取消信息通知旅客;春秋航空人士也表示,将为旅客及时提供后续的退改签服务,是否免费、收费比例如何要依据旅客购买的客票类型而定。

### 航班延误要公布应急预案 旅客不能破坏设施及秩序

各大航空公司还对信息通告、餐饮服务提供时间、下机条件及限制等做出规定。《通告》还披露了各大航空公司的网址、投诉电话及电子邮件地址。

《航班正常管理规定》明确,发生机上延误后,承运人应制定并向社会公布延误应急预案。机上延误超过2小时(含)的,承运人应为机上旅客提供饮用水和食品;超过3个小时(含)且无明确起飞时间的,应当在不违反航空安全、安全保卫规定的情况下,安排旅客下飞机等待。在此期间,应保证盥洗设备的正常使用。在夜间大面积航班延误期间,机场管理机构应协调相关单位延长机场巴士运营时间。

另外,《规定》明确,旅客应文明乘机、合法维权,不得有破坏设施设备扰乱民航运输生产秩序的行为,否则将由公安机关依法予以处理。

### 支招 可购买航空延误险防损失

航空公司航班延误补偿政策修改后,旅客未来能通过什么方式,来防范航班延误带来的资金损失?有业内人士建议,旅客可自行购买航班延误险。航班延误险属于航空的附加服务,赔付范围较广。通常,保险产品还会根据延误时间长短,设置阶梯式的赔付标准。

另外,刷携带航空延误险功能的信用卡购买机票,也能获得赔付。

据新华网

## 北斗系统

# 将于 2020 年覆盖全球

记者10日在第二届北斗民用推进会上了解到,中国北斗系统在国民经济和国防建设各领域应用逐步深入,核心技术取得突破,整体应用已进入产业化、规模化、大众化、国际化的新阶段,预计将于2018年率先覆盖“一带一路”国家,2020年覆盖全球。

中国卫星导航定位应用管理中心主任付勇介绍说,北斗系统投入应用以来,一直保持运行,始终处于良好工作状态。截至目前,北斗民用用户已超千万级。无源服务方面,监测数据表明,系统整体性能全部满足设计要求,特别是定位精度、授时精度等关键指标明显优于设计指标。累计提供有源定位服务12亿次,短信服务61亿次,双向授时服务9000余万次。其中,2016年全年用户量及服务量均增加明显,全年入网注册用户量逾7万,有源定位服务2.5亿次,短信服务30.8亿次,双向授时服务833万次。

目前,北斗全球系统建设正在加速推进,已发射5颗试验卫星,根据后续组网建设计划,预计将于2018年率先覆盖“一带一路”国家,提供基础服务,2020年前后全面建成,具备覆盖全球的服务能力,全球系统在定位授时精度、抗干扰、系统容量等性能方面比北斗二号将有大幅提升。

本届北斗民用推进会由中国卫星导航定位应用管理中心主办,会上发布了最新版《北斗导航民用服务资质单位名录》和《北斗导航产品质量检测机构名录》。付勇表示,中国卫星导航定位应用管理中心将持续提升北斗系统服务性能,不断完善北斗应用服务体系,大力推广国内普及化应用,积极拓展北斗国际化应用,始终坚持和平利用、平等互利、共同发展的原则,开放兼容、合作共享,推动北斗系统步入大发展大交流大合作的新时代。

据新华社

## 迁坟公告

因怀邵衡铁路西渡站配套设施项目建设需要,凡坐落于衡阳县西渡镇清竹村决冲、小林、易加组,海龙村松木、清水、马塘、大王组,台源镇爱国村万洋塘组等村组征地范围内的坟墓,请坟主自公告之日起五个工作日内与怀邵衡铁路西渡站配套设施建设办公室联系,逾期将作无主坟处理。

特此公告。  
联系人:阳先生 13873451999  
徐先生 13875630468  
怀邵衡铁路西渡站配套设施建设办公室  
2017年1月6日

## 认尸启事

2017年1月9日早上7时许,我所接报警在衡阳市蒸湘区平湖公园西面湖边亭子里发现一男子躺在亭子长椅上,该男子被发现时已死亡。男子年龄约五十岁左右,有少许白头发,身高1米65左右,身穿黑色棉衣,下穿深色裤子,棕色皮鞋。请家属和知情者速与长湖派出所联系。

阳警官:18607345316  
钱警官:18607348057  
衡阳市公安局蒸湘分局局长湖派出所  
2017年1月9日

## 分类信息

百十元投入 数万人关注

QQ: 190918724 微信:hywblql  
市区免费上门服务: 13607347070

### 房产商铺

### 学区江景房急售

中山北路进步亚泰旁,110平米,4室1厅1卫,6/7楼,全新精装,两证齐全,国土出让,售29.8万。电话:15717347001

### 旺铺带租出售

日鑫建材市场旁,123.51平米,位置好,不愁租。  
文女士 13786497385

### 门面出售

高新区光辉路,临近香江百货,位置好,43.34平米,带租约,自用投资两相宜,68.5万低价售。吴先生 18007348668

### 江景房出售

位于石鼓江锦,草桥头,邻石鼓书院,128.6平米,3室2厅,6/31楼,毛坯,网签直接改名,3900元/平米。吴先生 18007348668

### 学区房出售

邻市八中,成章实验中学内,135平米,3室2厅,4楼,中装,带门面一间,租金可达4千,自住投资两相宜,现45.8万售。电话:13787720006

### 复式新房出售

高新,位置绝佳,市水利局家属房,毛坯,278平米,7/7楼,6室3厅带空中花园,60万,另有车库。李先生 13607347070

### 双门面招租

蒸阳南路回雁峰下,位置佳,人流大,16平米/80平米,带全套餐饮设备,无转让费。刘先生 18397759366

## 珠晖临街门面租转

位于东升花苑,一手物业:  
1、面积1100平米,无转让费,可做仓库,菜市场,教育培训机构;  
2、面积100平米,转让费8万;  
3、另有青年家园最后一套电梯房,面积125平米,一口价43万。  
联系电话: 8375588/8373777

### 旺铺租售

日鑫D-7栋2楼,1330平米,原为床垫加工厂,机不可失,可租可售。肖 13517345722

### 新铺租售

金雁翔龙花苑,日鑫旁,3200平米,毛坯,租金低,可分租,可售。肖 13517345722

### 茶楼租转

青峰南街,国土局斜对面,2楼,180平米,精装修,接手即可经营。电话: 17369391435

### 土地租售

云集工业园(南岳机场旁)现有两块空地面积约40亩及一栋5层办公大楼现面向社会出售、招租,有意者请致电联系,具体情况面议,非诚勿扰! 联系电话: 13786495316

### 黄金旺铺招租

蒸阳北路,位置绝佳,楼底两层4200平米,豪华装修,可分租,无转让费。邹女士 13873427412

### 市中心旺铺出租

和平南路行政公馆一楼,约200平米,招女装男装大品牌。联系电话: 18654996277

### 旺铺招租

湘江南路与解放路交接处,湘江边,楼地两层970平米,停车方便,租金便宜,无转让费。蔡总 18674765810

### 门面出租

蒸阳南路,崇尚百货和民生银行对面,位置绝佳,临街,81平米。电话: 13607346818

### 婚恋交友

### 今世缘婚介

◆未婚女 91年 1米64 政府机关 明艳动人 人家教好 车房陪嫁 18942024637  
◆离异女 87年 1米67 经商 清纯高挑 电梯房 有车有房 也会醉 8197367  
◆离异女 79年 1米58 政法系统 秀外慧中 江景住宅 无负担 13875796161  
◆离异女 68年 1米61 特变电工 气质高雅 与你共建美好明天 15211486988  
◆未婚男 89年 1米70 部队军官 威武帅气 是你遇到就不想放手的男孩 8197367  
◆离异男 72年 1米72 自办酒店 你若不离不弃 我便点灯相依 15673415322  
◆离异男 63年 1米71 企业管理 幽默风趣 车房俱备 重情重义的男士 15211486988  
◆丧偶男 56年 1米75 公务员 貌端体健 综合素质好 女儿在部队 18942024637  
地址: 珠晖区广东路和平路口2楼(德泉宾馆斜对面)  
情缘热线: 8197367 15211486988

## 一生情缘

开办早 会员多 诚信度好 成功率高

◆未婚女 93年 1米63 警花 美丽大方 柔情穿越你爱恋 15073443073  
◆离异女 78年 1米60 税务局 娴静淡雅 有房 视你为亲生 8386520  
◆离异女 66年 1米62 电业局干部 重情豁达 房产多处 女已嫁 8258520  
◆未婚男 90年 1米75 公务员 车房俱全 仪表不凡 有涵养 13974703077  
◆丧偶男 75年 1米73 医生 儒雅体贴 贴有房有门面 13873490533  
◆离异女 64年 1米71 自办厂 复式楼 女在国外 宽厚肩膀让你靠 8230008  
◆离异男 53年 1米70 公务员 健康随和 房宽敞 一同旅游贴心伴 13762404506  
地址: 解放路9号2楼(南方大厦斜对面工商银行旁)  
热线: 8231015 8231016 微信: 15073443073

## 车市

### 东圆二手车公司

高于市场价收购合法车辆、免费评估。代办过户年检、开二手车交易发票。18973453119 13973409940