

中国农业发展银行衡阳市分行 中国建设银行衡阳市分行 中国交通银行衡阳分行

今日同台 PK



下载《掌上衡阳》即可参与投票

中国农业发展银行衡阳市分行

工作特色及成效:



市农发行组织开展国学知识讲座

文明创建工作开展以来,该行“从内到外”都发生了很大变化,为文明创建提供了驱动力。

该行重新修缮了办公楼,提高了知晓率,同时也亮化、美化“金融街”。过去的卫生死角,在文明创建中得到了根治。柜台人员统一了着装,亮化了窗口,员工的精神面貌不断转好,自觉遵守纪律和操作规范。凝聚力得到提高,工作成绩也显著提高,前三季度实现净贷50亿元。该行加强了礼仪培训和国学学习,提升了员工的文明素养。倡导和践行环保。所有员工承诺不向车窗外丢垃圾,行内开会时自带水杯,减少了纸杯的使用;公车使用的频率大幅下降,减少排放。思想觉悟得到提高,在帮扶扶贫点时,除了单位贡献力量外,员工还主动捐款,帮助困难群众。由于服务对象相对固定,且相互间比较熟悉,以前员工和客户都比较随意,现在大家更注重服务,客户始终是客户,服务上有礼有节。营业大厅重装后,新增了客户休息等候室,提供了意见本和建议本,主动倾听客户的心声。组织银企座谈会,信贷员深入企业不仅掌握经营状况,还要协助解决遇到的问题,提供“保姆式”服务。

职工或市民建议:

该行职工建议,与本地经济、人文环境相结合,加强金融服务政策的学习和执行。顾客建议,农发行是个政策性银行,银行网点非常少,而且没有银行卡、网上银行,支付结算非常不方便,希望能大胆创新,提高结算效率。

中国建设银行衡阳市分行

工作特色及成效:



建行衡阳市分行对外观进行提质改造 提质改造后,打造了文明传播新阵地

全国文明城市创建工作开展以来,该行在思想和行动上发生了很大转变。

文明创建的氛围更浓厚了,该行在LED、电视机上除了播放防电信诈骗外,还滚动播放文明创建宣传内容。思想觉悟和承担意识得到提高,该行组织志愿者上路担任交通劝导员,协助、规范交通秩序;自发组织募集善款,给敬老院、困难群众等送去温暖。服务理念落实的更细。该行主抓服务效率,通过监控查看每个网点的客户等候时间和排队时间,对时长过长的网点予以整改,减少客户等待时间,提高客户的满意度。客户来网点兑换纸币,不再推诿,而是耐心地兑换或者另外预约,服务更加热情。投入大量资金,购买和布点全市首推的“智能柜员机”,缓解窗口压力,缩减或解除客户等待,客户可自助操作除现金以外的所有业务。营业厅门口的人行道板砖被压坏,该行自己主动修补,方便了客户出入,带头推进文明创建工作。对扶贫点或扶贫单位,该行加大了金融扶贫的力度,帮助困难群众脱贫致富。该行制定了环境整治方案,将每个月的17日定为环境清洁日。增设了残疾人绿色通道,配备了轮椅等特别设施,还有婴儿车,方便了客户办理业务和照看小孩。

职工或市民建议:

该行职工建议,银行服务永远在路上,文明创建也在路上,两者可以相互结合,实现“双赢”,银行领导可以多进行思考和探索。顾客建议,银行可以通过新媒体平台推送一些防电信诈骗常识,降低电信受骗的概率。

中国交通银行衡阳分行

工作特色及成效:



中秋节市交通银行开展“小小金融家”亲子趣味活动

全国文明城市创建工作开展以来,交行衡阳分行将全国文明城市创建与该行服务提升相结合,提供更多贴心的服务,服务也更加主动。

该行在社保卡手续办理中,对于没时间上门办理的客户和行动不便的客户,不定期提供上门服务,省去了这些客户往来的麻烦。在对公业务中,客户不方便来银行拿单据的,客户经理自己开车去送。客户遇到网银疑难问题,客户经理会上门解决。服务更加精细化。营业厅设立“爱心窗口”,为老弱病残孕等特殊客户提供无障碍服务,同时新增零钞、新钞兑换窗口,有针对性地提供服务,拒绝推诿。新配备了一个导盲犬笼子,省去了盲人的顾虑,贴心又暖心。礼仪从评比中提升。晨会期间,该行新增“固定节目”——演练服务礼仪,上岗前温习和强化,此外还组织服务礼仪比赛,鼓励员工争先创优,更好为客户服务。积极开展志愿者活动,该行主动为贫困山区送去“爱心课桌”,员工自发到福利院看望和关爱弱势群体。开展“小小金融家”活动,把金融知识带到基层,启蒙小孩们的理财意识。重要客户过生日,员工会发短信祝福,从细处着手,提升服务质量。

职工或市民建议:

该行职工建议,银行贵宾厅可设立一个屏风,这样客户的私密性会更好。顾客建议,希望银行能营造禁止吸烟的氛围,提供一个无烟的舒适环境。

郴州飞天山旅游风景区

红岩丹霞 飞天之心

景点所在地:郴州市苏仙区飞天山旅游风景区

报名咨询电话:0734-8603114