



校园里最美的风景线

——记湖南环境生物职业技术学院团委青年志愿者中心



志愿者们正在教学楼前做劝导活动

■本报记者 朱嘉林

“你今天上课的时间和明天成功的高度成正比。”“校园风景线，大家来共建。”……6月22日，湖南环境生物职业技术学院的教学楼前，几名同学头顶烈日，穿着红马褂，手举宣传牌，向过往的学生传递“爱护环境”、“学风建设”主题的知识，看见有学生拿着早餐进入教学楼，便马上阻止其进入，并耐心劝导。

其中一名女生名叫刘冰玉，她告诉记者，她们来自学校团委青年志愿者中心，正在做“创卓越院校、树文明新风”的劝导活动。

每个月定期到敬老院和居民区关爱老人

据刘冰玉介绍，自今年3月“创卓越院校、树文明新风”活动开展以来，学生的到课人数、校园环境得到了显著提升，携带

上7点多，操场上都能看到我们中心50多名青年志愿者跑步的身影。在锻炼身体的同时，不仅增强了团队的凝聚力，还向同学们传递了‘正常作息、积极健身’的理念。”

表彰奖励激励学生参与志愿服务

该青年志愿者组织成立至今，每年开展了50余次活动，直接参与的志愿者均达5000人次以上。取得如此成果，不仅是因为这个团体有严格的纪律，还归结于他们建立了规范的表彰奖励制度。

2011年，该校青年志愿者组织便开创了“雷锋榜样人物”评选，并由学校专门下文，每周从该校北校区的6个学院推荐的榜样人物中筛选出周青年榜样人物，每个月又从周榜样人物中评选出月榜样人物。评选标准严格参照推荐资料，保证公平公正，并且将获奖学生的事迹在学校的通知栏和微信公众号上公布。每年，该校还会召开“福乐青年雷锋榜样人物”交流大会，邀请全市7所高校的志愿者负责人及代表一起为这一年来为社会做出过贡献的学生们庆祝。

此外，青年志愿者组织还设置了“星级志愿者”、“十佳志愿服务之星”三种荣誉称号，“星级志愿者”根据志愿服务活动的次数来评比，以此激励广大学生积极参与志愿服务。

“我们学校的青年志愿者中心从成立到现在，以‘奉献友爱，互助进步’的宗旨做志愿服务，不需要老师督促，他们就能把每年的活动做得有条不紊。”该校团委肖明老师说。

企业开展志愿服务三大误区

近几年无论是国家倡导（鼓励更多企事业单位参与志愿服务）亦或市场环境倒逼（品牌经济下企业比以往都更注重品牌形象），甚至企业员工自身（个人社会价值的体现及参与），都让越来越多企业加入了志愿服务大军，这于社会、于企业、于员工都是好事。但因国内公益及志愿服务发展总体比经济发展来得滞后，配套支持，无论法律、政策还是培训、技能都在完善中，许多企业在开展志愿服务时容易随波逐流或摸着石头过河，不自觉步入一些常见误区。

误区一：完全社会化或完全企业化。这是企业参与志愿服务的两个极端，也容易出现在企业参与公益或志愿服务的开端。完全社会化是指企业把参与到现有社会化的志愿服务等同于企业自身开展的志愿服务，如参加政府组织的大型赛会、重大事件，或参与到不同NGO组织的志愿服务活动（环保、助学、儿童保护等）。这种参与是附属式的它山之石，在企业开展志愿服务起初较省时省力，但长期对于强化自身企业

属性及打造自有品牌项目效果甚微。

另一种极端是完全企业化的开展，如在项目设计上只注重企业诉求不回应社会需求，开展形式只考虑员工志愿者感受忽略服务对象感受等。完全企业化的做法也许并非企业本意，但由于企业以经济行为为主，对社会问题的把脉，服务对象的了解总是有限，如果企业开展志愿服务时不主动走出企业与社会结合，就容易陷入完全企业化的误区。

误区二：只重服务不重评估。实施一个项目，无论公益或商业，项目评估几乎都是必备一环。但谈及志愿服务，也许出于其为“志愿”行为，无论组织者本身或志愿者本身先就有了一种“我都来做志愿者了，还这么多要求”的付出者姿态，于是不少企业开展志愿服务时的评估标准常变为“到了就是完成，做了就是做好”过程即结果的主观式评估。这也是为什么当你和某家企业聊起志愿服务，其负责人常可和你一一细数做了几个项目、有多少志愿者，但若细问其效果，

如员工志愿者参与度、服务对象满意度等却常答不上来。

误区三：只重招募不重培训。许多企业在开展志愿服务时注重志愿者数量，毕竟志愿者为人力资源的一种，量大也算取胜的关键，因此相关负责人常把主要精力放到招募上。也由于大多数志愿服务如果不涉及专业技能或特殊领域，招募完成即算组织工作完成大半，这更让许多企业对员工志愿者培训的重要性认知不足。但由于多数企业员工不像CSR负责人那般了解公益理念，或有资深志愿者的社会服务经验，于是常出现企业志愿者到了服务现场措手不及，甚至许多员工做完服务也说不上此次服务或这个项目背后的原因及意义。

为员工志愿者提供必要的培训，不仅是保证每次企业志愿服务质量的前提，更是培养员工志愿精神、企业公民意识的必要步骤。而当员工志愿者成长到一定阶段，为其提供诸如公益项目策划、志愿服务活动组织技巧等相对专业的培训更是增强企业员工志愿者主动性、持续性及组织归属感不可或缺的一步。

来源:《公益时报》

李易达：

每年志愿服务时间超过600个小时



李易达心态很阳光

■本报记者 魏臻臻

作为“中国百名优秀志愿者”、“湖南省优秀志愿者”荣誉的获得者，李易达陪伴公益已经有12个年头。无论是在给贫困留守儿童做教育培训、心理辅导还是参与扶贫慰问、艾滋病关怀等各项公益活动中，都有李易达忙碌的身影，对公益事业，李易达总是尽最大的力量来帮助别人，用他的话来讲，“做公益就要尽自己的能力付诸行动，并坚持下来”。

每个志愿者从接触公益到坚持公益，都有着一段深刻的记忆。2004年的夏天，李易达报名参加团市委的关爱孤残儿童的公益活动，在第一次到福利院关怀残障儿童时，看到那些条件艰苦，身有残疾的儿童眨着大眼睛看着他时，李易达被深深地触动了。“当时就想着我该怎么做才能帮助他们。”李易达告诉记者，通过那次活动，他结识了公益组织“红网爱心家园”，并成为其中的一员。

十多年来，李易达坚持公益，每年的志愿服务时间均超过600个小时。李易达在衡南县人民法院鸡笼人民法庭工作，他利用自己的空闲时间在衡南鸡笼中学为学生们免费讲授法律和心理辅导课程40余堂，受益学生800多人，成为学生心中的“知心大哥哥”。课余时间

间，李易达常常和自己的学生打成一片，与他们建立了深厚的友谊，学生们都亲切地称呼他为“达哥”，有些学生毕业后还不忘到鸡笼法庭来看望李老师。

如今，李易达的工作变得更加繁忙，但这位“李老师”还得抽出时间来回答各种问题：“李老师，今年高考我这个分数怎么填志愿啊？”“家里爸妈关心少，我该怎么办？”李易达的QQ时常会收到这些学生给他的留言。虽然工作繁忙辛苦，但面对他们的各种问题，李易达一闲下来就及时给他们解疑答惑。

由于工作繁忙，李易达做公益的时间越来越少，但他做公益的本心却并没有磨灭。从2013年至今，李易达通过衡南县妇联，个人结对资助了衡南县两个家庭贫困小女孩的部分学费和生活费以及一些物资，李易达表示，只要她们想读书，自己的爱心资助就不会断线。其中一个小女孩小雅（化名）努力勤奋，学习成绩在学校名列前茅，这让李易达很感欣慰，也坚定了爱心资助的决心。

在李易达眼里，做公益量力而为，不需要追求什么“大手笔”，只要有这个爱心，能付诸行动并坚持下来，就是一名合格的志愿者。



衡阳市首家义工服务站成立

市民可随时来此报名参加志愿者活动

■本报记者 朱嘉林

“请问动物园是往哪边走？”“从这往南直行200米就到了！”……6月30日早上，记者在岳屏公园北大门旁的中国福利彩票售票点旁看到，一位穿着红白色马甲的志愿者正在给问路的学生指路。原来，这家福利彩票售票点还有一个特殊的身份——衡阳市首家义工服务站。

据了解，该站从今年4月开始筹建，当前拥有的志愿者服务有交通劝导、指路以及特殊救助等便民服务，还将邀请专业人员为志愿者们开展培训，增强服务的可靠性和专业性，为外来务工人员、老人等提供帮助。

市义工协会秘书长谢晖告诉记

者：“为了给市民提供一个随时参与公益活动的渠道，我们义工协会建立了这家义工服务站，并命名为平安站。”

谢晖介绍，原来的志愿者活动大多由现有的会员组织号召，而实体的义工服务站改变了以前的运营模式，市民可以随时来服务站报名参加志愿者活动，他参照了深圳“U站”的志愿服务理念，并结合衡阳实际打造的运营模式，是市民参与公益的一个“新窗口”，以后他还考虑在我市其他地区发展。

