编辑:李 娟 校对:刘丽花 版式:许宏亮

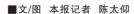
2016年4月9、10日合刊

最年轻"省劳模"90 后普通服务员樊亚萍——

平凡岗位上奏响劳动之歌



给服务员进行业务培训



今年25周岁的樊亚萍凭着自 己的努力, 在平凡的酒店服务员岗 位,连年来被省、市评为劳动模 范。系我市有史以来最年轻的劳 模, 也是民营企业为数不多的普通 员工劳模。

出身于农村的樊亚萍, 2008 年高考后因多方原因没有实现大学 梦。跟随亲戚远走浙江打工,在一 小排档当服务员不到一年, 排档关 门。后在一同学介绍下,返回衡 阳, 进入我市一酒店当上了一名传 菜员,在干好本职的同时,还经常 帮助同事打理份外工作。由于勤快 的缘故, 楼面主管主动征求她的意 见,是否愿意当服务员,这样可学 到更多东西,不断提高自己,将来 会有更大的发展空间。

于是,她心动了,2010年, 樊亚萍开始进入服务员行列。由于 入行不久,业务不熟,经常被一些 客人刁难,偷偷哭过好几回。

至此, 樊亚萍暗下决心, 勤学 苦练,争取把餐饮服务的基本技能

发挥到极致,做一个让顾客刮目 相看的服务员。通过一年多的努 力,她的服务技能提高很快,技 艺超群,多次被酒店推荐参加 省、市旅游饭店技能技巧餐厅宴 会摆台比赛,并多次捧回奖杯, 为酒店和衡阳争得荣誉。

2014年5月,她被委派到 南岳财富山庄参加重要接待活 动,在近10天的服务中,她细 微周到的服务得到随行人员的高 度评价。同时也被该山庄负责人 挽留,但樊亚萍没有留在条件优 厚的山庄, 而是悄悄地回到让她 成长的酒店。

如今, 樊亚萍已升任为餐 饮部主管,主要负责服务员管 理和培训。但有些老顾客还是 喜欢小樊的服务态度和风格, 她还是力争如约而至。对待工 作她永远都是那样认真和严瑾, 对待顾客永远都是挂满微笑。

记者特拍了一组这位最年轻 "省劳模"工作状态下的影像, 记录她工作的一天。



工作中,她总面带微笑。



完美摆台作品



每一道程序严格把关



对待顾客,用心服务



摆台一丝不苟



收拾餐台认真仔细