

最年轻“省劳模”90后普通服务员樊亚萍—— 平凡岗位上奏响劳动之歌



给服务员进行业务培训

■文/图 本报记者 陈太仰

今年25周岁的樊亚萍凭着自己的努力,在平凡的酒店服务员岗位,连年来被省、市评为劳动模范。系我市有史以来最年轻的劳模,也是民营企业为数不多的普通员工劳模。

出身于农村的樊亚萍,2008年高考后因多方原因没有实现大学梦。跟随亲戚远走浙江打工,在一小排档当服务员不到一年,排档关门。后在一同学介绍下,返回衡阳,进入我市一酒店当上了一名传菜员,在干好本职的同时,还经常帮助同事打理份外工作。由于勤快的缘故,楼面主管主动征求她的意见,是否愿意当服务员,这样可学到更多东西,不断提高自己,将来会有更大的发展空间。

于是,她心动了,2010年,樊亚萍开始进入服务员行列。由于人行不久,业务不熟,经常被一些客人刁难,偷偷哭过好几次。

至此,樊亚萍暗下决心,勤学苦练,争取把餐饮服务的基本技能

发挥到极致,做一个让顾客刮目相看的服务员。通过一年多的努力,她的服务技能提高很快,技艺超群,多次被酒店推荐参加省、市旅游饭店技能技巧餐厅宴会摆台比赛,并多次捧回奖杯,为酒店和衡阳争得荣誉。

2014年5月,她被委派到南岳财富山庄参加重要接待活动,在近10天的服务中,她细微周到的服务得到随行人员的高度评价。同时也被该山庄负责人挽留,但樊亚萍没有留在条件优厚的山庄,而是悄悄地回到让她成长的酒店。

如今,樊亚萍已升任为餐饮部主管,主要负责服务员管理和培训。但有些老顾客还是喜欢小樊的服务态度和风格,她还是力争如约而至。对待工作她永远都是那样认真和严谨,对待顾客永远都是挂满微笑。

记者特拍了一组这位最年轻“省劳模”工作状态下的影像,记录她工作的一天。



工作中,她总面带微笑。



完美摆台作品



每一道程序严格把关



对待顾客,用心服务



摆台一丝不苟



收拾餐台认真仔细