

# 光明里社区： 让居民们感受到“家”的温暖

■统筹 陶杰 文/图 本报记者 唐翔 通讯员 唐兰荣

## 【美丽家园·光明里社区】

光明里社区位于珠晖区苗圃街道中心地带，由原嘉树里及部分乐群里区域合并组成。东至苗圃大树街铁电视台、南以光明街马路左边为界，西至珠晖区实验小学，北至衡州大道南面。该社区是一个人口居住密集的大型社区，共有11个居民小组，非农常住人口约12480人，流动人口488人，总户数3346户，辖区面积1.1平方公里。



四点半课堂



每一名网格管理员的联系方式都在宣传栏中公布



修葺一新的便民服务中心



居民休闲小广场一角

珠晖区苗圃街道光明里社区的居民大多曾是铁路职工，在这里生活了几十个年头。用他们的话来说，“这个地方在过去十年里基本上没什么变化”。

“但从2015年开始，我们社区发生了很大的变化，环境卫生大变样、社区服务大变样、居民精神风貌大变样……”在光明里社区生活了三十多

年的铁路退休职工李连元告诉记者，过去的光明里社区是一个名副其实的“老”社区，脏、乱、差是最形象的代言词，“仅仅1年时间，我们的‘家’变美啦！”

过去的一年里，依托全市“两化两体系”建设及文明创建的发展契机，光明里社区大力改造社区环境。“崭新的社区便民服务中

心建起来了，生活垃圾、牛皮癣、违章搭建物不见了，文明墙画绘制出居民们崭新的精神风貌，‘四点半课堂’、‘和谐社区’杯羽毛球赛、‘送药上门’社区诊所等惠民、乐民活动等便民服务工作让老百姓心更暖了。”谈及光明里社区这一年来的变化，党支部书记、社区主任刘晓萍无不兴奋地告诉记者。

## A 社区面貌焕然一新，群众满意度大幅提升

每天清晨或傍晚，光明里社区便民服务中心外的居民休闲小广场都会聚集大量的居民，大家在这里健身、跳舞、聊家常，享受一天中的闲暇时光。据了解，这个居民休闲小广场原是一个露天垃圾池，去年苗圃街道投资26万元，清除垃圾，硬化路面，并安装健身器材和休闲桌椅，使之成为附近居民休闲

健身的新去处。

2015年，光明里社区大力开展文明创建工作，通过全区“三清三建”专项整治活动，社区清理“牛皮癣”2万多处，清理废弃物100多车，新建路灯52盏、粉刷墙体20余面、改造道路3条。

同时，珠晖区委、区政府还投入社区建设资金100余万元，按照

社区“两化两体系”要求，重新改建了原有办公用房。如今，光明里便民服务中心大楼占地620多平方米，办事大厅、社区医疗卫生小屋、慈善超市、图书室、计生服务室、文体活动室等活动场所一应俱全。“以前老百姓办事还要东奔西跑，现在在便民服务中心就能‘一站式’办好”，刘晓萍说。

## B 开展“五心志愿服务”，让党员“零距离”服务居民

“社区工作人员真的是太贴心了，每一年都会给我们这些老年人送‘健康’。”日前，光明里社区为社区60岁以上的老年人进行一年一次的免费体检，并为每一个老年人建立“健康台账”，在现场，七旬孤寡老人张奶奶既开心又感动。

这只是光明里社区开展“五心志愿服务”的一个镜像。据了解，光明里社区以党员为基础，大力开展志愿服务，社区现建立扶贫帮扶队、爱心助老队、医疗义诊队、文

艺演出队、义务巡逻队等志愿服务队伍。为社区居民提供“五心志愿服务”，即：为社区老人提供“孝心服务”、为社区居民提供“贴心服务”、为下岗职工提供“暖心服务”、为外来人员提供“安心服务”、为困难群众提供“爱心服务”。

“在日常生活中，我们按照‘便于管理、便于服务、便于集中、便于活动’的原则，以300户、1500人左右为标准划分网格，把社区共划分为6个网格，并在楼栋设立党

小组，构建社区网格党支部、党小组两级组织体系，让党员‘零距离’服务居民”，刘晓萍向记者介绍，光明里社区由工作人员或热心居民担任网格管理员，负责网格内的民情走访、信息采集、政治宣传、问题处理等日常工作，并利用“先锋平台”及时发布社区重要工作信息，收集处理居民问题，从而形成了上下贯通的信息平台，“这样不仅能够及时上传下达，更能进一步贴近群众”。

## C “特色社区服务”温暖百姓心

在采访中，许多学生家长为光明里社区的特色服务竖起了大拇指。原来，光明里社区有两所小学，学龄期孩子较多，许多孩子放学了，家长却还没下班。因此，孩子放学后的安全成为了年青父母们的最大担忧。为解决社区孩子放学早，家长上班家里无人管的两难问题，光明里社区借助社区

服务楼的优势开办“四点半课堂”，让放学早的孩子有安心玩耍和写作业的地方。

针对社区居民的实际需求，光明里社区创建了“四点半课堂”、“和谐社区”杯羽毛球赛、“送药上门”社区诊所等惠民、乐民活动品牌，得到了居民群众的一致好评。“我们仍在不断地更新、改进我们的

社区服务，努力为社区居民提供更好的服务，让每一个居民都能感受到‘家’的温暖！”

据悉，近年来光明里社区各项工作成绩节节攀升，先后多次获得“先进基层党组织”“社区建设工作先进单位”“综合治理先进社区”“衡阳市示范社区”、“衡阳市红旗社区”“全省创建和谐社区示范社区”等荣誉称号。



昔日的一堵堵旧墙，变成了如今的文明宣传长廊